

<b>INBJUDAN</b>	2021-09-13
Avdelningen för tillväxt och samhällsbyggnad Selda Taner	Ordförande i teknisk- eller samhällsbyggnadsnämnd Kommundirektör Teknisk- eller samhällsbyggnadschef

# Kritik på teknik – låt invånarna betygsätta kommunaltekniken!



Sveriges Kommuner och Regioner bjuder in er kommun till att delta i enkäten som låter kommuninvånarna betygsätta hur den kommunala tekniken: gata, park, VA respektive hanteringen av hushållsavfall – fungerar. Det är den 11:e omgången sedan 1992 och enkäten kommer genomföras under första kvartalet år 2022.

Inför den senaste enkätundersökningen genomförde SKR en större omarbetning i syfte att förenkla och modernisera undersökningen. Utvecklingsarbetet mottogs mycket positivt av såväl kommuninvånarna som tjänstemän i de kommuner som valde att delta i undersökningen. Antalet medverkande kommuner ökade och så även svarsfrekvenserna. Möjligheten att kunna jämföra sig nationellt och regionalt var mycket uppskattad och kommer att utvecklas vidare i 2022 års undersökning. Frågorna kommer i stort sett vara desamma, så det ska gå att jämföra med tidigare undersökningar.

I den kommande undersökningen möjliggör vi för en utökning av urvalsstorleken vilket är en direkt konsekvens av önskemål från deltagande kommuner att bygga beslut och prioriteringar på ett större statistiskt underlag. I syfte att anpassa urvalsstorleken med antal invånare och förväntade svarsfrekvens kommer vår underleverantör att stå till tjänst med rådgivning kring hur just din kommun kan resonera kring urvalsstorleken i undersökningen.

I många av de medverkande kommunerna används resultaten från undersökningen som ett stöd i prioriteringen av resurser och i verksamhetsutvecklings syfte, men också som komplement för politikerna i sin styrning av verksamheten. Kommuner som medverkat vid flera omgångar av undersökningen har därmed tillgång till en tidsserie. Det ger kommunen möjlighet att jämföra hur upplevelsen av förvaltningens ansträngningar tillfredsställer invånarnas krav.

Antalet kommuner som medverkar har stadigt ökat sedan starten och vid senaste undersökningen deltog drygt var tredje kommun. Tack vare upparbetade rutiner har SKR beslutat att sänka priset för deltagandet i undersökningen. Resultatet av enkäten utgör viktig kunskap i kommunernas uppdrag att utveckla välfärden för alla medborgare.

## Enkäten

Resultatet av enkäten kommer ge er djupare kunskap om kommuninvånarnas synpunkter på kommunaltekniken.

Vill du ta del av frågorna som används vid tidigare enkäter? De finns tillgängliga genom vår webbutik: <https://webbutik.skr.se/sv/artiklar/kritik-pa-teknik-2019.html>

Undersökningen kommer genomföras som en webbundersökning där respondenterna får inloggningsuppgifter till en webbenkät. Därtill kommer en pappersenkät att skickas ut två gånger så att respondenterna har möjlighet att svara på papper om så önskas.

## Resultatredovisning

Resultaten från undersökningen redovisas som tabeller och levereras i en rådatafil där din kommun jämförs med övriga medverkande kommuner samt med riket, utifrån ett särskilt framtaget underlag. Dessa levereras till deltagande kommuner i slutet av maj månad 2022.

En del av resultaten kommer också att redovisas i SKR:s kommunövergripande rapport med beräknad publicering i oktober 2022.

## Tidplan

- Undersökningen genomförs under februari och mars 2022. Sista dag för anmälan är den 20 december 2021.
- Huvudundersökningens resultattabeller beräknas levereras i slutet av maj månad 2022.
- SKR:s kommunövergripande rapport beräknas levereras i oktober 2022.

Enkät och tillval	Pris (kr)
Kritik på teknik - Urvalsstorlek 500 enkäter	32 000 kr
Kritik på teknik - Urvalsstorlek 1000 enkäter	54 000 kr
Tillval 1: Kritik på teknik - Urvalsstorlek 2000 enkäter	90 000 kr
Tillval 2: Tillägsfrågor	1 200 kr/fråga
Tillval 3: Kommunrapport	25 000 kr

*Observera att samtliga angivna priser är exklusive mervärdesskatt.*

### **Tillval**

Det kommer även denna gång vara möjligt för medverkande kommuner att mot en tilläggskostnad göra tillval.

#### **Tillval 1: Ökat urval av undersökta invånare**

För att få en större precision i resultaten kan kommunen välja att undersöka 2000 kommuninvånare i stället för 1000.

#### **Tillval 2: Tillägsfrågor**

Det är också möjligt för medverkande kommuner att mot en tilläggskostnad göra tillval på ett fast antal förbestämda tillägsfrågor till standardenkäten ovan.

#### **Tillval 3: Kommunrapport**

Det är möjligt för medverkande kommuner att beställa en kommunrapport och få tillgång till resultatet via en webbaserad resultatportal. Här är det möjligt för kommunen att själv bestämma vilka jämförelser och frågor som är av särskild vikt att analysera.

### **Frågor/upplysningar**

Gå in på [www.indikator.org/kpt-anmalan](http://www.indikator.org/kpt-anmalan) för mer information kring enkäten och möjlighet att anmäla sig. Frågor kring undersökningen besvaras även av Selda Taner, tfn 08-452 78 96, e-post [selda.taner@skr.se](mailto:selda.taner@skr.se)

### **Medverkan/Beställning**

Anmälan för att medverka i undersökningen 2022 öppnas upp under september månad vilket innebär att det går att anmäla sitt intresse redan nu.

Med vänliga hälsningar

Sveriges Kommuner och Regioner  
Avdelningen för tillväxt och samhällsbyggnad

Peter Haglund

Sektionschef