



# Kritik på teknik

Undersökningen där medborgarna har fått tycka till om den kommunala tekniken





# Innehåll

Om undersökningen .....	3
- <i>Bakgrund</i> .....	3
- <i>Urval</i> .....	3
- <i>Metod</i> .....	3
- <i>Frågeformulär</i> .....	3
- <i>Resultatredovisning</i> .....	3
Kommunens deltagande .....	5
<b>Resultat</b>	
Resande .....	6
Gator och vägar .....	8
- <i>Gatu- och vägstandard</i> .....	8
- <i>Snöröjning och halkbekämpning</i> .....	14
Parker och lekplatser .....	17
- <i>Parker</i> .....	17
- <i>Lekplatser</i> .....	20
Vatten och avlopp .....	21
- <i>Bostäder med kommunalt vatten</i> .....	21
- <i>Avlopp</i> .....	25
Avfall och avfallshantering .....	26
- <i>Avfall</i> .....	26
- <i>Återvinning</i> .....	28
- <i>Farligt avfall</i> .....	30
- <i>Förpackningsavfall och tidningar</i> .....	33
- <i>Avfallssortering</i> .....	36
Kontakt med kommunen .....	38
Om respondenterna .....	39



# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har sedan 1992 erbjudit Sveriges samtliga kommuner att delta i undersökningen där kommuninvånarna får tycka till om hur den kommunala tekniken (skötseln av gator, parker, vatten och avlopp, avfallshantering samt kommunkommunikationen) fungerar. Årets undersökningsomgång är den elfte i ordningen och den genomförs vart tredje år.

Syftet med enkätundersökningen är för kommunen att bilda sig en uppfattning om medborgarnas upplevelser, önskemål och prioriteringar. Därutöver ger det en möjlighet ta reda på om kommunen lever upp till de krav på god service som medborgarna ställer, eller om det finns brister i verksamheten som behöver åtgärdas.

## Urval

Deltagande kommuner har beställt en urvalsstorlek om 500 eller 1000 kommuninvånare. Urvalsstorlekarna har varit desamma i tidigare enkätomgångar. Respondenterna har valts ut genom ett obundet slumpmässigt urval (OSU) i åldern 18-74 år. Med ett obundet slumpmässigt urval har samtliga kommuninvånare inom åldersintervallet 18-74 år haft lika stor chans att bli utvalda till att delta i undersökningen.

## Metod

Datainsamlingen genomfördes under perioden februari – maj 2022. Undersökningen inleddes med en postal inbjudan. Inbjudan innehöll information om undersökningen och frivillighet att delta. Inbjudan innehöll webblänk med inloggningsuppgifter och bjöd in respondenten till att besvara frågeformuläret via webben. Inbjudan följdes upp med en postal enkät och ett följebrev som på nytt bjöd in respondenten att besvara frågeformuläret via webben. En postal enkätpåminnelse skickades därefter ut med två efterföljande sms-påminnelser.

## Frågeformulär

Frågeformuläret har arbetats fram av SKR i samråd med en referensgrupp bestående av representanter för deltagande kommuner. I syfte att möjliggöra jämförelser över tid är årets frågeformulär i det närmaste identiskt med det formulär som användes 2019. Frågeformuläret består av 40 basfrågor och fyra valbara tillägsfrågor. Formuläret tar i genomsnitt 8 minuter att besvara.

Frågeformuläret har också skickats som en nationell enkät, där 2 000 enkäter postats till ett obundet slumpmässigt urval av invånare i Sverige. Resultatet presenteras som jämförelsetal för deltagande kommuner.

## Resultatredovisning

Resultaten presenteras med grafer och textanalys på övergripande nivå samt nedbrutet per analysgrupp där analysen visat på relevanta skillnader och mönster. Kommunens resultat presenteras i jämförelse med historisk data, det nationella jämförelsevärdet eller utifrån bakgrundsvariabler. I graferna presenteras resultatet i form av procentsatser, vilka visar på hur stor andel av kommuninvånarna som har uttryckt en viss åsikt. Graferna visar resultatet av de som har tagit ställning i frågan. Vid gruppjämförelser presenterar vi inte kategorier med färre än tio observationer i varje kategori.



När en undersökning bygger på ett slumpmässigt urval kan vi med hjälp av ett stickprov (1000 kommuninvånare), med viss säkerhet, uttala oss om vad hela populationen (samtliga kommuninvånare) tycker. Det presenterade resultatet är alltid förknippat med en osäkerhet som vi uttrycker i form av en felmarginal. Med felmarginalen beräknar vi ett konfidensintervall kring presenterade procentskattningar. Vid många upprepade mätningar kan vi förvänta oss att det presenterade procenttalet befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 för hela populationen. Genom att upplysa om felmarginalen minskar vi risken för att slutsatser dras om gruppskillnader eller förändringar som helt beror på slumpen.

Tabellen visar några exempel på felmarginalens storlek vid olika procentskattningar och gruppstorlekar. Tabellen visar att ju fler svar desto mer precisa skattningar närmare proportionen i populationen.

Procentskattning					
Gruppstorlek	50 procent	30 procent	10 procent	6 procent	2 procent
100	±9,8	±9,0	±5,9	±4,7	±2,7
200	±6,9	±6,4	±4,2	±3,3	±1,9
400	±4,9	±4,5	±2,9	±2,3	±1,4
1000	±3,1	±2,8	±1,9	±1,5	±0,9

Enkäten innehåller graderade och ograderade frågor. Att en fråga är graderad innebär att kommuninvånaren graderar sin *upplevelse* av den kommunala tjänst som frågan berör. De graderade frågorna i enkäten har antingen fyra eller fem svarsalternativ. Frågorna med fem svarsalternativ består av två positiva ställningstaganden (där svarsalternativen kan vara t ex mycket eller ganska bra), ett neutralt ställningstagande (där svarsalternativet kan vara t ex varken bra eller dåligt) och två negativa ställningstaganden (där svarsalternativen kan vara t ex mycket eller ganska dåligt). För dessa frågor redovisas resultatet utifrån att de två svarsalternativen som innebär ett positivt ställningstagande slås ihop (i graferna benämmt som positiva), och samma gäller för svarsalternativen med ett neutralt eller ett negativt ställningstagande (i graferna benämmt som neutrala och negativa).

Anledningen till att denna sammanslagning görs är för att fokusera på om kommuninvånarna ställer sig positiva, neutrala eller negativa till den kommunala tjänsten i fråga, istället för att fokusera på svarsalternativen (t ex ganska eller mycket bra) i sig. De ograderade frågorna skiljer sig från de graderade genom att svarsalternativen inte har en positiv eller negativ laddning. Istället handlar det till exempel om hur ofta eller på vilket sätt kommuninvånarna använder den kommunala tjänsten som frågan berör.

Vissa frågor har svarsalternativet ”annat”, där kommuninvånarna själva fått skriva sitt svar när de upplevt att de fasta svarsalternativen inte passade dem. Dessa fritextsvar levereras i sin helhet till kommunen i ett separat dokument.

För ett antal frågor redovisas resultatet nedbrutet på frekventa resenärer. Dessa definieras som kommuninvånare som svarat antingen ”Varje dag eller nästan varje dag” alternativt ”Någon eller några gånger i veckan” på frågorna som berör hur de använder olika färdmedel.

# Kommunens deltagande

Norrtälje kommun har valt ett urval om 1000 slumpmässigt utvalda kommuninvånare. Kommunens frågeformulär består av 40 basfrågor och inga tilläggsfrågor.

<b>Tilläggsfrågor</b>	<b>Innehåll</b>
Tillägg A6	Tycker du att det är lätt eller svårt att hitta en ledig p-plats i kommunens största tätort, när affärerna har öppet?
Tillägg B7	Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad ska vi då främst använda pengarna?
Tillägg C5	Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad ska vi då i första hand använda pengarna?
Tillägg D7	Händer det någon gång att du oroar dig för kvaliteten på kranvattnet?

Totalt valde 482 invånare att svara på undersökningen vilket ger en svarsfrekvens på 48 procent. Merparten har svarat via pappersenkät och cirka var tredje person har svarat via webben eller via sms-påminnelse. En svarsfrekvens över 45 procent är mycket bra och visar på att undersökningen är relevant för kommuninvånarna och att frågeformuläret är väl utformat för en bred målgrupp.

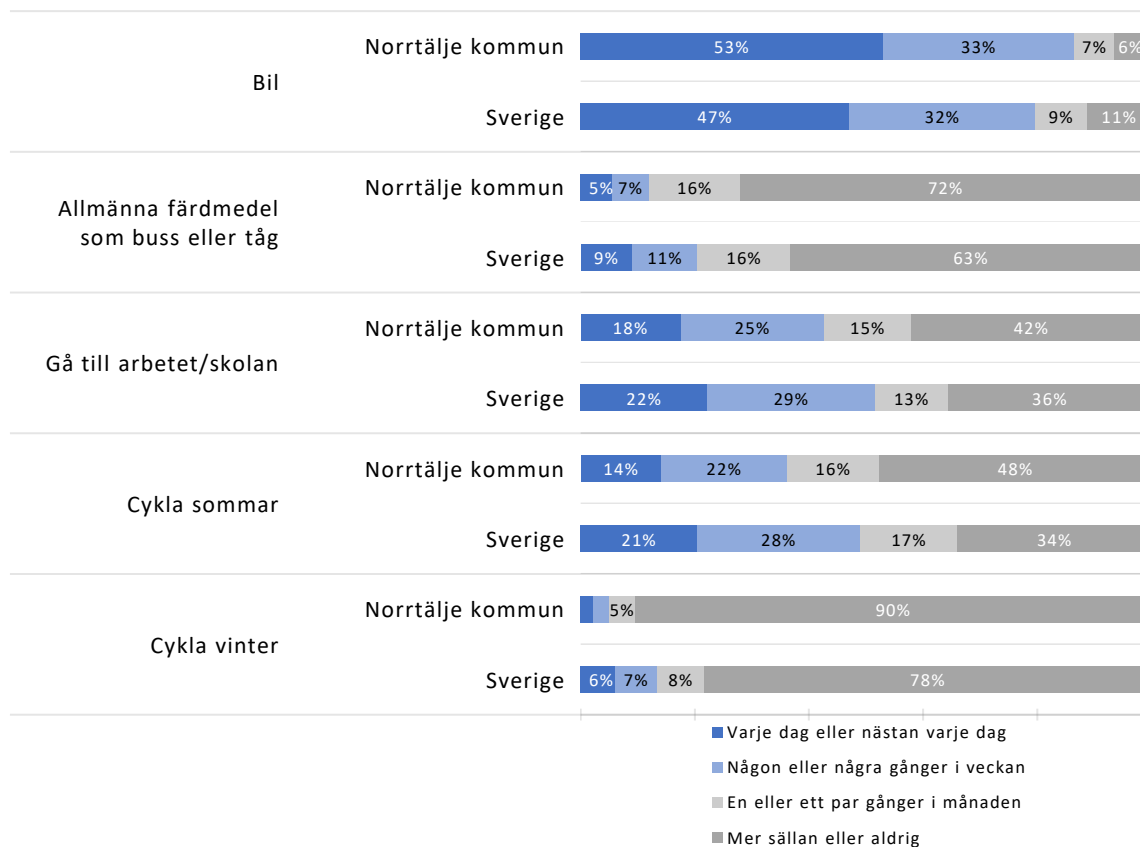


# Resande

Coronapandemin hade en tydlig inverkan på svenskarnas vardagliga resande där resor med kollektiva färdmedel stod för den kraftigaste minskningen under 2020. Endast var åttonde resa stod kollektivtrafiken för vilket är en minskning med 42 procent i jämförelse med 2019. Medan antalet resor till fots, med bil och kollektivtrafik minskat, ökade resor med cykel vilket har en rad hälsofrämjande effekter. I och med att allt fler väljer att cykla till och från jobbet eller skolan satsar SKR på att förbättra villkoren för cyklister.



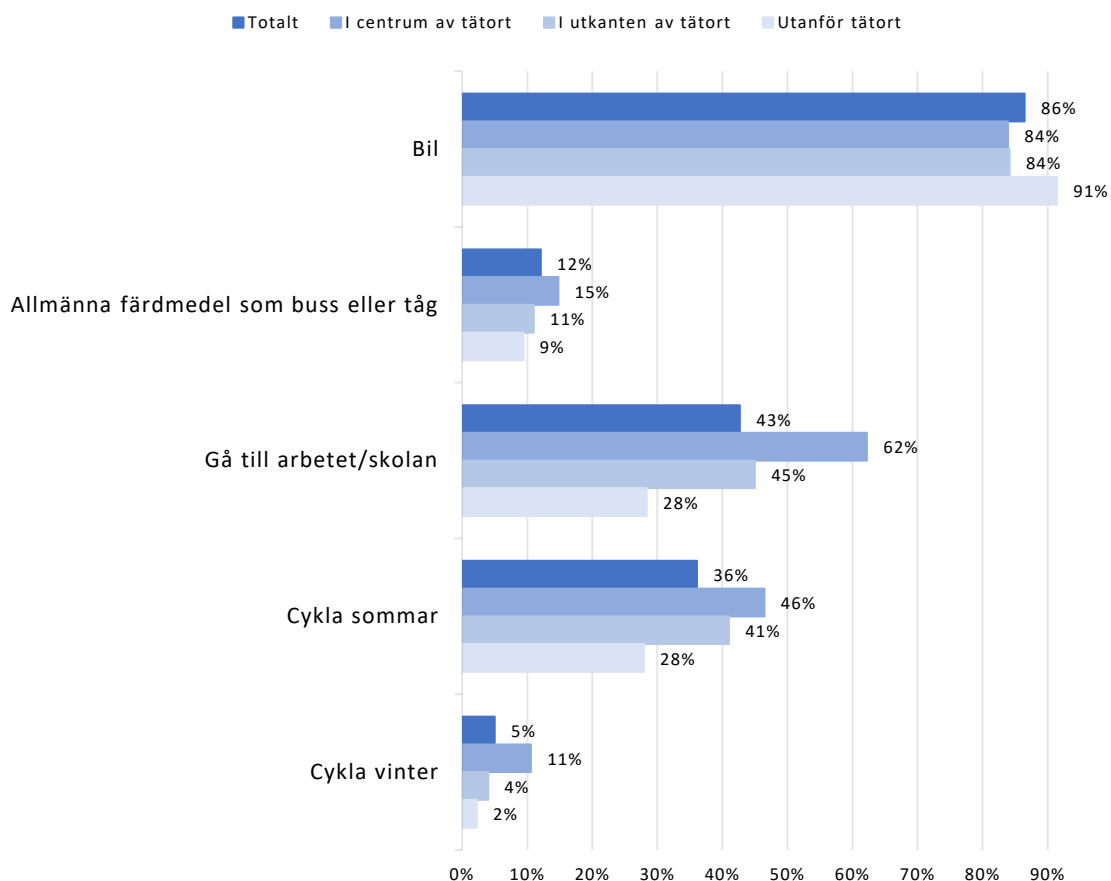
**Diagram 1. I vilken utsträckning kommuninvånarna använder olika färdmedel**



Det vanligaste färdmedlet i Norrtälje kommun är bil, vilket ungefär nio av tio invånare har uppgivit att de använder någon gång i veckan eller oftare. Det kan jämföras med det nationella resultatet, där motsvarande andel är fyra av fem. Samtidigt uppger ungefär en av tio invånare i Norrtälje kommun att de använder allmänna färdmedel som buss eller tåg någon gång i veckan eller oftare.



Diagram 2. I vilken utsträckning kommuninvånarna använder olika färdmedel – brutet på boende



Vid nedbrytning på boende observeras att kommuninvånare som bor utanför tätort använder bil i större utsträckning än invånare som bor i utkanten av tätort. Bortser man från var invånarna bor, så är det vanligaste färdmedlet bil, vilket nio av tio uppgivit att de använder någon gång i veckan eller oftare.

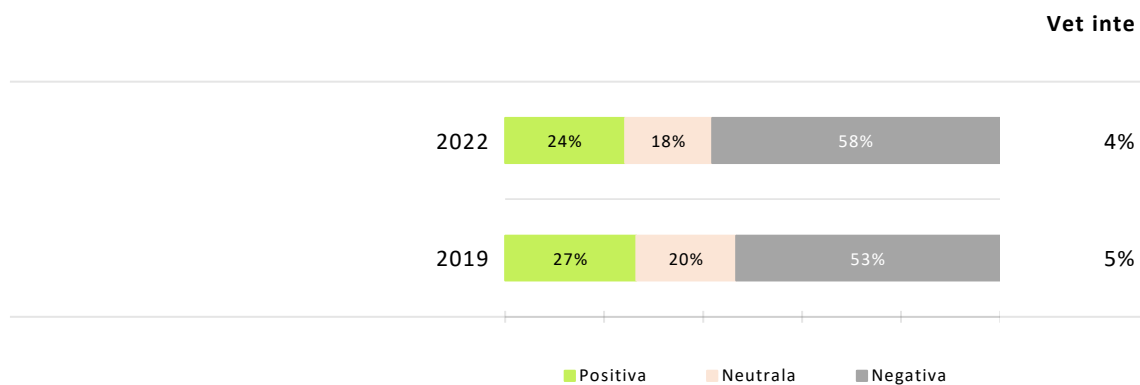
# Gator och vägar

## Gatu- och vägstandard

I syfte att stärka tillgängligheten och framkomligheten på de svenska vägarna är det av vikt att vägstandarden upprätthålls. Jämna och välskötta vägar har ett starkt samband med färre trafikolyckor. Utöver aspekter om trafiksäkerhet leder bristande underhåll till ökat buller, minskad komfort, sämre avrinning, förslitningar på fordonen samt en försämrad vinterväghållning. Studier visar även att välskötta vägar har en inverkan på minskade utsläpp av växthusgaser.



**Diagram 3. Inställning till standard på gator och vägar**

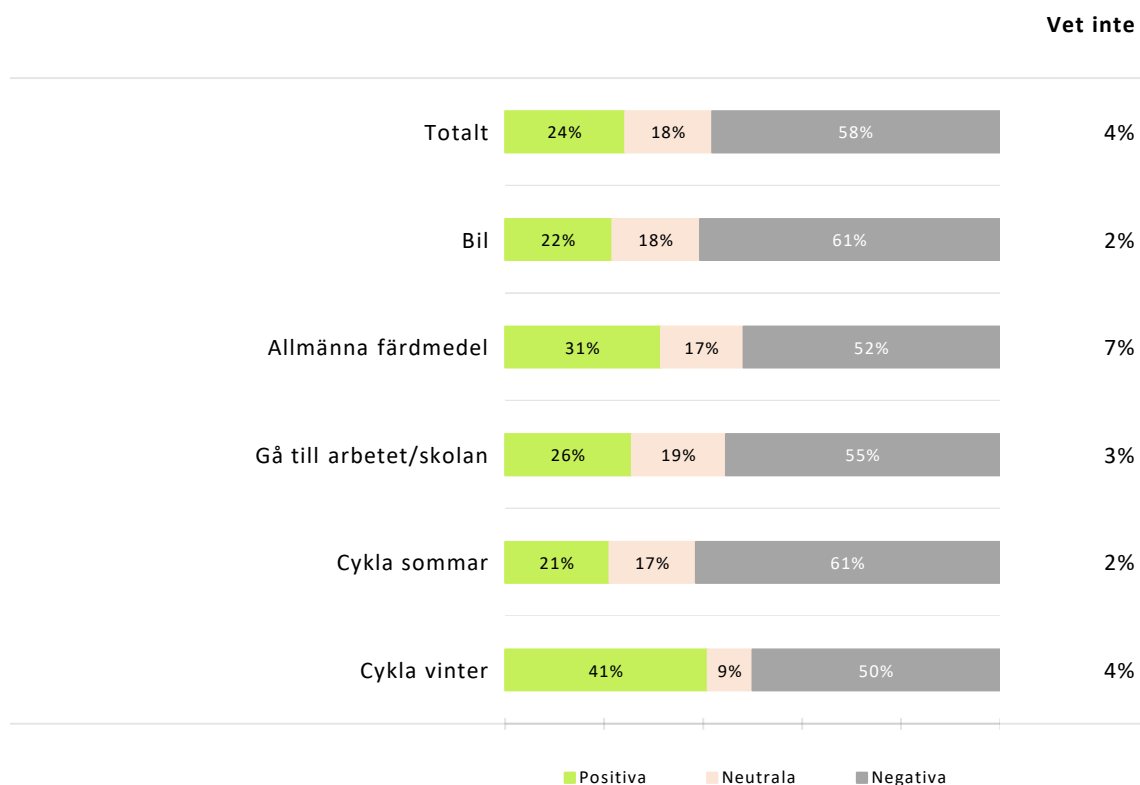


Invånarna är överlag missnöjda med standarden på gator och vägar i kommunen. Endast en av fyra är positivt inställda i frågan. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är lägre i år. I årets mätning är ungefär tre av fem kommuninvånare istället negativt inställda till standarden på kommunens gator och vägar.





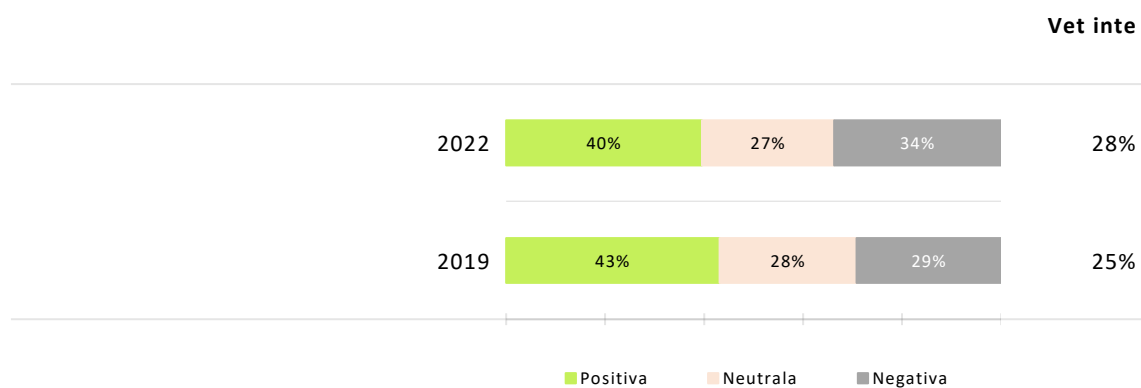
Diagram 4. Inställning till standard på gator och vägar – brutet på färdmedel



Vid nedbrytning på färdmedel framkommer det att de som cyklar vintertid en gång i veckan eller oftare är positivt inställda i större utsträckning än de som cyklar sommartid lika ofta. Andelen positivt inställda är 20 procentenheter högre bland de som cyklar vintertid.



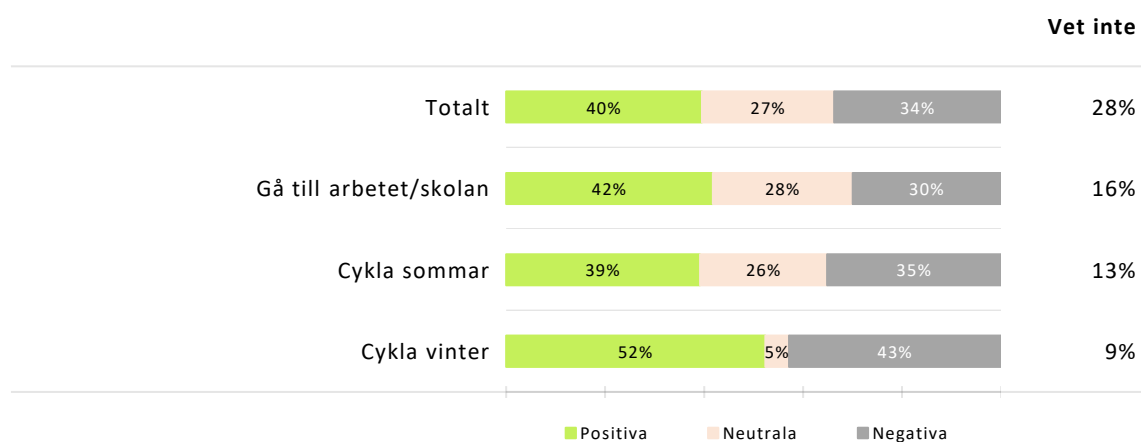
Diagram 5. Inställning till standard på gång- och cykelvägar



Två av fem kommuninvånare är positivt inställda vad gäller standarden på kommunens gång- och cykelvägar, medan en av tre är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är lägre i år.



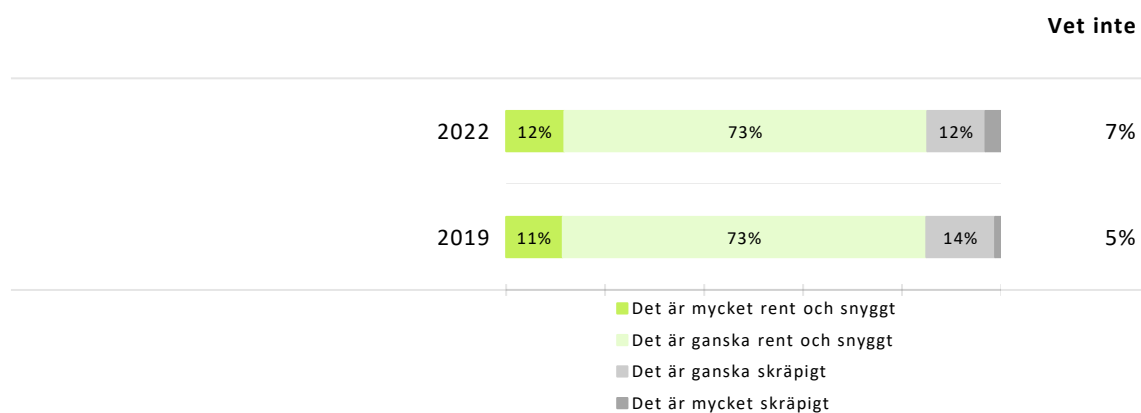
Diagram 6. Inställning till standard på gång- och cykelvägar – brutet på färdmedel



Vid nedbrytning på färdmedel framkommer det att de som cyklar under vintern en gång i veckan eller oftare är positivt inställda i större utsträckning än de som cyklar under sommaren lika ofta. Andelen positivt inställda är 13 procentenheter högre bland de som cyklar under vintern.



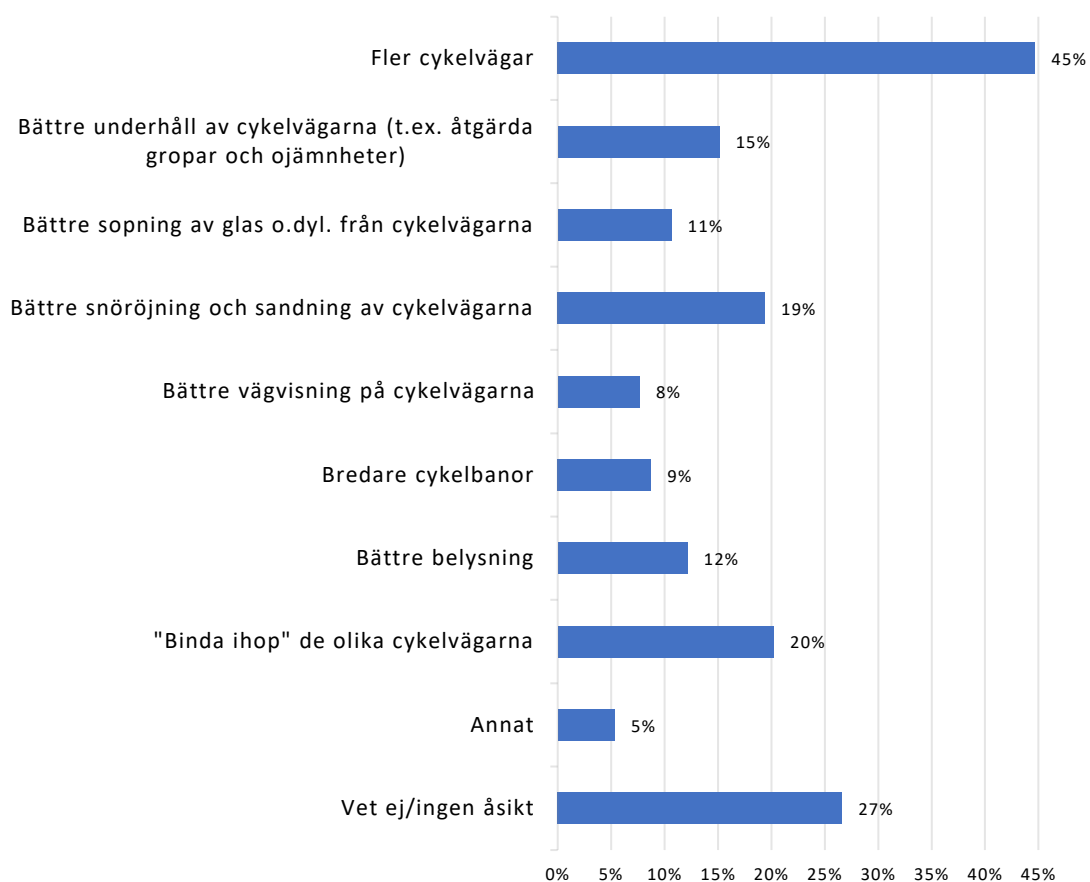
Diagram 7. Inställning till renhet på torg och trottoarer



Nästan nio av tio kommuninvånare är positivt inställda vad gäller renheten på kommunens torg och trottoarer, medan en av tio är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är på ungefär samma nivå i år.



Diagram 8. Prioriterade åtgärder för att förbättra för cyklister



Om kommunen skulle genomföra åtgärder för att förbättra situationen för cyklisterna anser drygt två av fem att fler cykelvägar bör prioriteras främst. En annan önskad åtgärd är att "binda ihop" de olika cykelvägarna, vilket en av fem har angivit som det de främst vill att kommunen satsar på. Värt att notera gällande detta diagram är att drygt en av fyra valt att inte ta ställning i frågan genom att svara *Vet inte*.

## Snöröjning och halkbekämpning

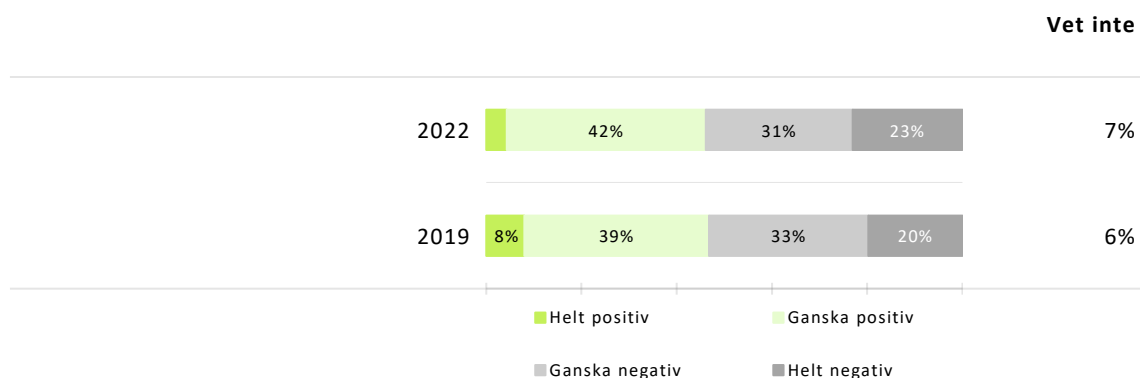
Snöröjning och halkbekämpning är centralt för att fordon, cyklister och fotgängare ska ta sig fram tryggt, säkert och i tid. Genom ett kontinuerligt underhåll med snöröjning och halkbekämpning reduceras risken för fallolyckor, singelolyckor i trafiken samt underlättar framkomligheten för alla kommuninvånare. Vinterväghållning är en uppmärksammas arbetsuppgift eftersom den berör de flesta kommuninvånare på ett eller annat vis.



90  
av  
95

Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller snöröjning och halkbekämpning i Norrtälje kommun rankas på plats 90 av de totalt 95 deltagande kommunerna i årets undersökning.

**Diagram 9. Inställning till snöröjning och halkbekämpning**

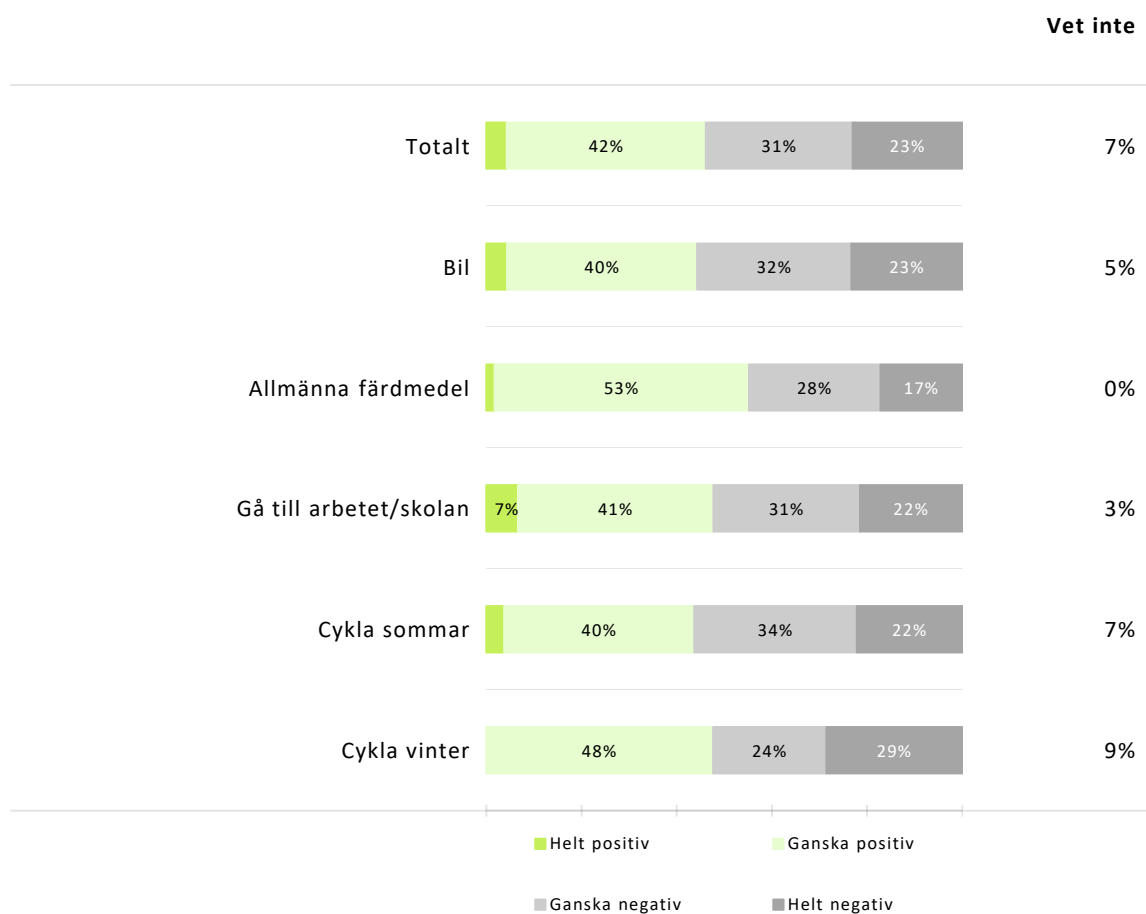


Närmare hälften av kommuninvånarna är positivt inställda till hur snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen, medan drygt hälften är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är något lägre i år.





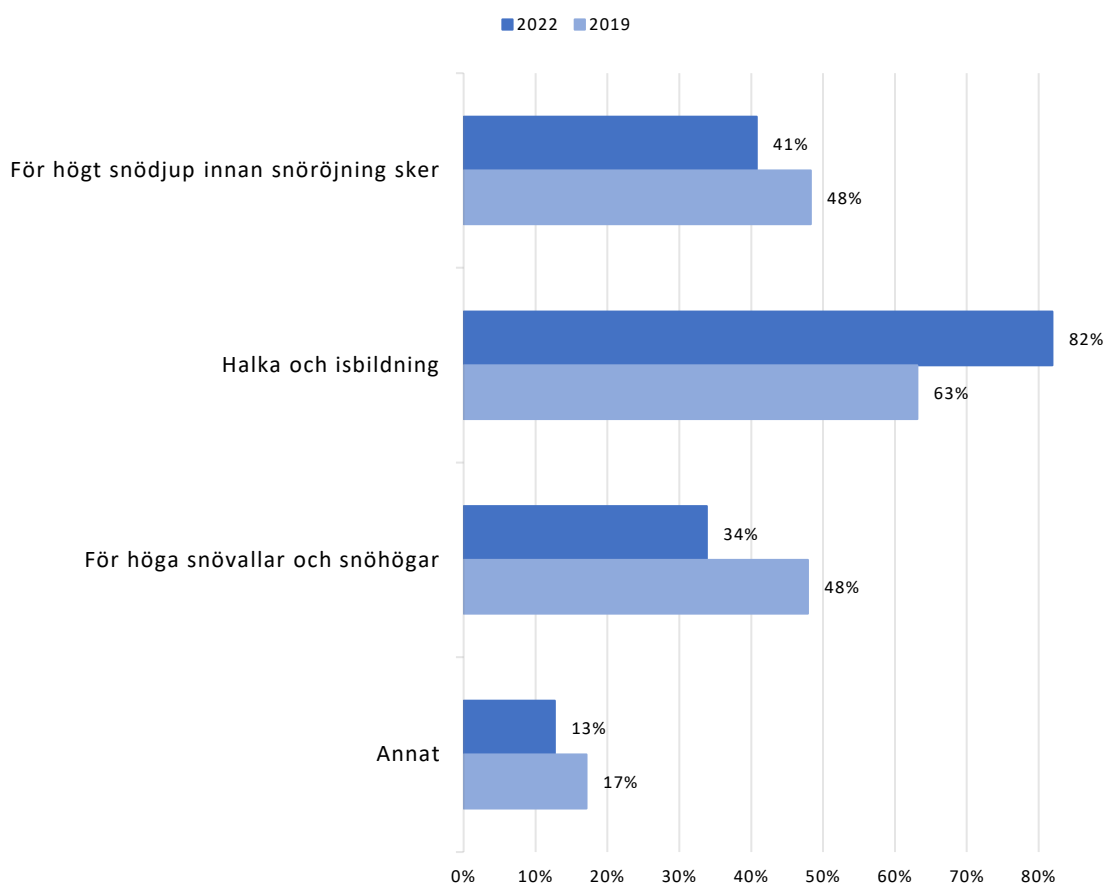
Diagram 10. Inställning till snöröjning och halkbekämpning – brutet på färsätt



Vid nedbrytning på färdmedel framkommer det att de som använder allmänna färdmedel en gång i veckan eller oftare är positivt inställda i större utsträckning än de som cyklar sommartid lika ofta. Andelen positivt inställda är 11 procentenheter högre bland de som använder allmänna färdmedel.



Diagram 11. Brister med kommunens snöröjning och halkbekämpning



De kommuninvånare som gjort negativa ställningstaganden kring kommunens snöröjning och halkbekämpning får följdfrågan ovan, för att identifiera vad som är orsaken till missnöjet. Halka och isbildning identifieras som den primära orsaken bakom missnöjet, då fyra av fem av de tillfrågade uppgivit detta. Därutöver tycker två av fem att det blir för högt snödjup innan snöröjning sker.

# Parker och lekplatser

## Parker

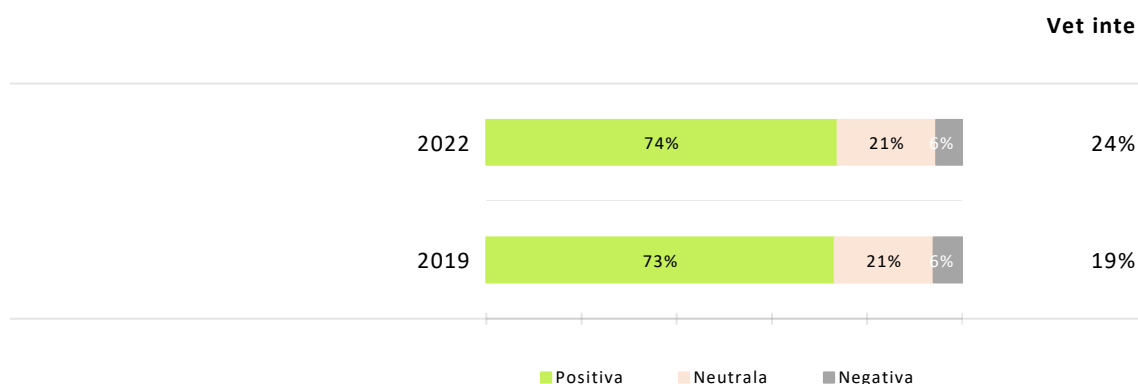
I och med den utpräglade urbaniseringen i Sverige bor 85 procent av svenskarna i tätorter runt om i landet idag. Forskningen visar att människor som bor i stadsmiljöer med mycket växtlighet är friskare än människor som bor i områden med mindre grönska. Även barn som växer upp i gröna grannskap och därmed leker vid platser med mycket vegetation har visat sig få förbättrad koncentrationsförmåga och uppmärksamhet.



46  
av  
95

Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller parkskötseln i Norrtälje kommun rankas på plats 46 av de totalt 95 deltagande kommunerna i årets undersökning.

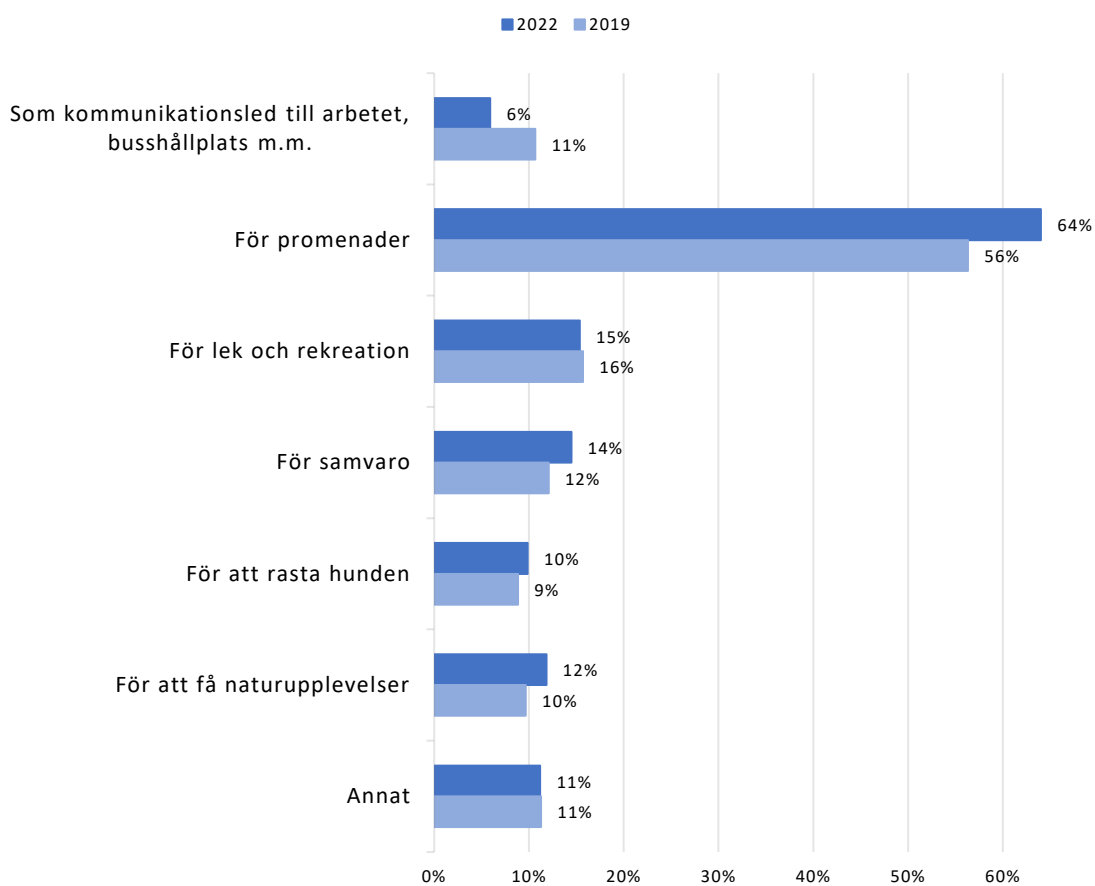
Diagram 12. Inställning till skötsel av parker



Ungefär tre av fyra kommuninvånare är positivt inställda till skötseln av kommunens parker, medan sex procent är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är något högre i år. Värt att notera gällande detta diagram är att en av fyra valt att inte ta ställning i frågan genom att svara *Vet inte*. Det beror sannolikt på att de inte vistats i kommunens parker på senare tid, och har därmed svårt att ta ställning i frågan.



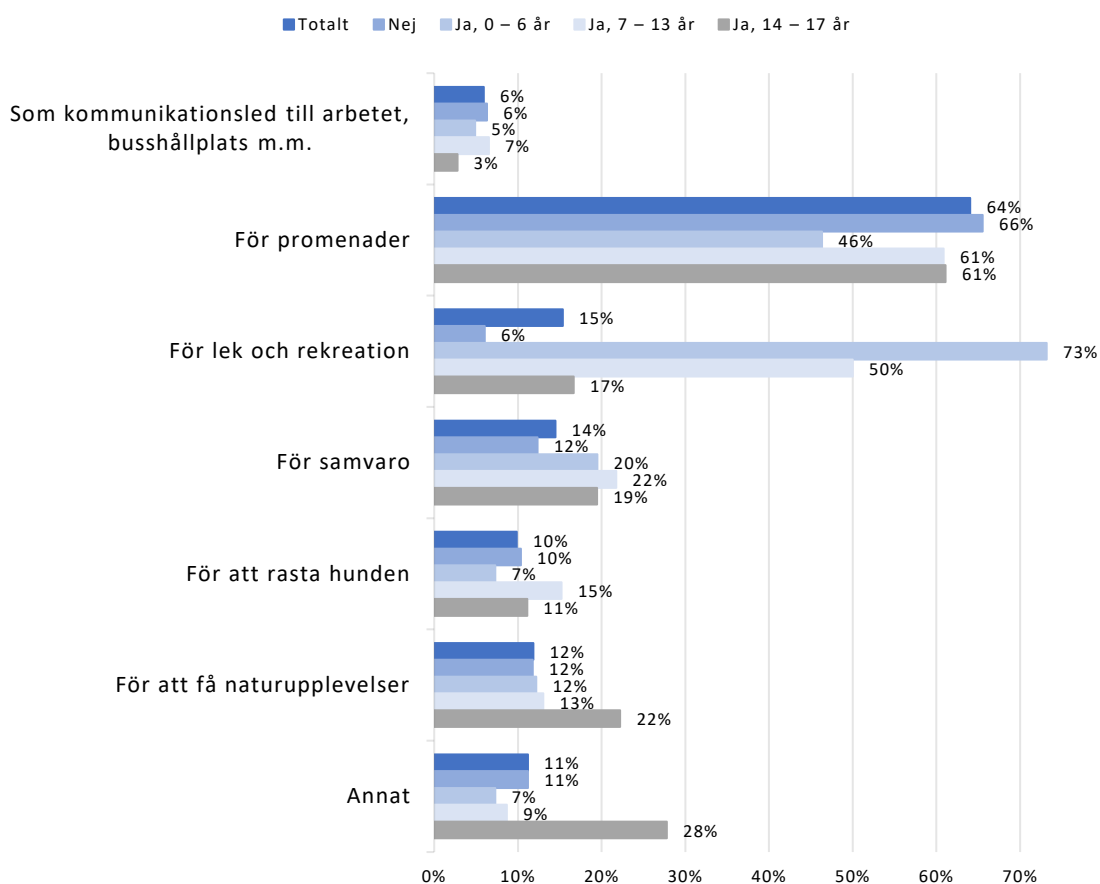
Diagram 13. Parkernas huvudsakliga användningsområden



Ungefär två av tre av kommuninvånarna har uppgivit att de huvudsakligen använder parkerna för promenader. Därutöver har drygt en av tio uppgivit att de huvudsakligen använder parkerna för lek och rekreation eller för samvaro.



Diagram 14. Parkernas huvudsakliga användningsområden – brutet på hemmavarande barn



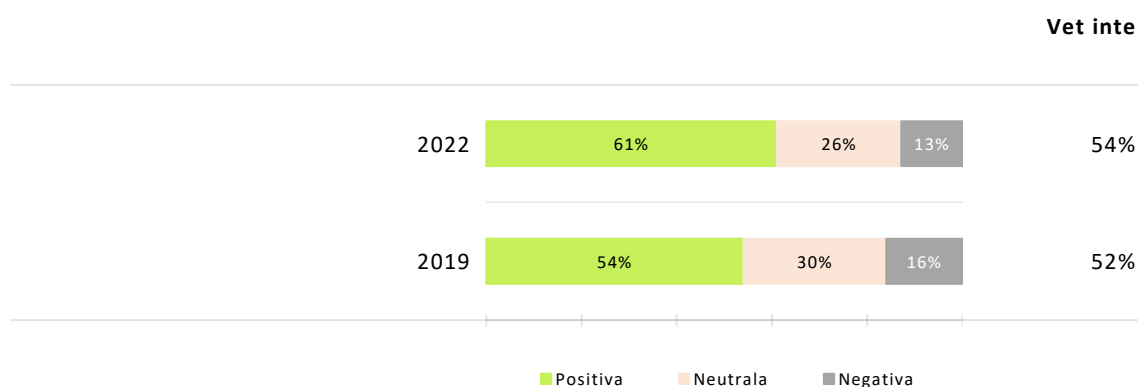
Parkernas huvudsakliga användningsområden skiljer sig åt beroende på huruvida kommuninvånarna har hemmavarande barn eller inte, och om de har det, hur gamla dessa barn är. Av diagrammet framkommer det att de med hemmavarande barn i åldrarna 0 - 6 använder parkerna för lek och rekreation i större utsträckning än de utan hemmavarande barn. Därutöver använder de med hemmavarande barn i åldrarna 14 - 17 parkerna för att få naturupplevelser i större utsträckning än de med barn i övriga åldrar.

## Lekplatser

Lekplatser har genom studier påvisats vara en avgörande del i barnens utveckling, både vad gäller fysiska hälsoeffekter samt kognitiva- och sociala förmågor. Eftersom det är barn som kommer att vistas på offentliga lekplatser är det viktigt att lekplatsernas säkerhet upprätthålls. Boverket fastslog att det generellt sett finns stora problem på många lekplatser när det gäller säkerhet, tillgänglighet och användbarhet. Exempelvis handlar det om eftersatt underhåll eller olika hinder för framkomligheten till, från eller på lekplatser.



Diagram 15. Inställning till skötsel och lekredskap vid lekplatser och lekparker



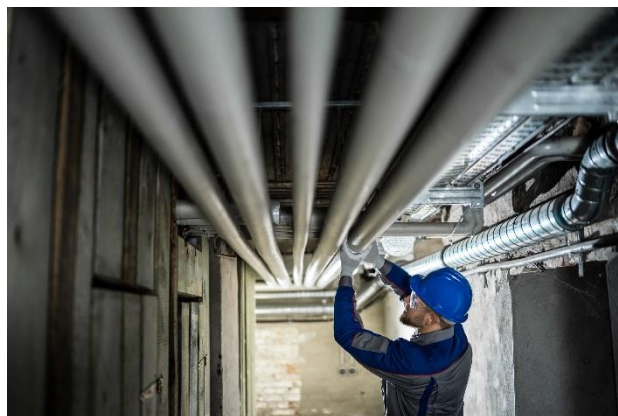
Ungefär tre av fem kommuninvånare är positivt inställda till skötseln och lekredskapen i kommunens lekparker och lekplatser, medan en av tio är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är högre i år. Värt att notera gällande detta diagram är att hälften valt att inte ta ställning i frågan genom att svara *Vet inte*. Det beror sannolikt på att de inte nyttjat kommunens lekplatser på senare tid, och har därmed svårt att ta ställning i frågan.



# Vatten och avlopp

## Bostäder med kommunalt vatten

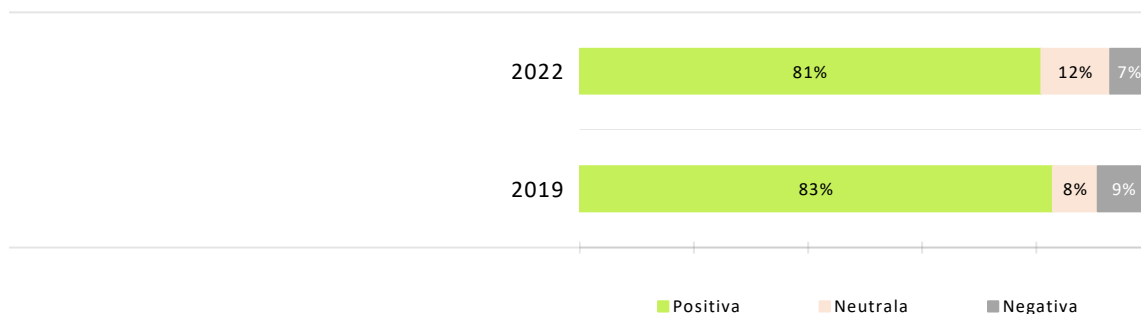
Kommunala vattenverk producerar nästan 900 miljarder liter dricksvatten per år och som ett genomsnitt använder vi ungefär 140 liter vatten per person och dygn. Det är dock inte bara mängden vatten som vi använder som kan skapa problem, utan även vad som hamnar i vattnet när vi spolat ner det i avloppet. Det som spolat och sköljs ned i avloppet kan påverka vår miljö, hälsa samt den framtida vattenkvaliteten negativt.



91  
av  
95

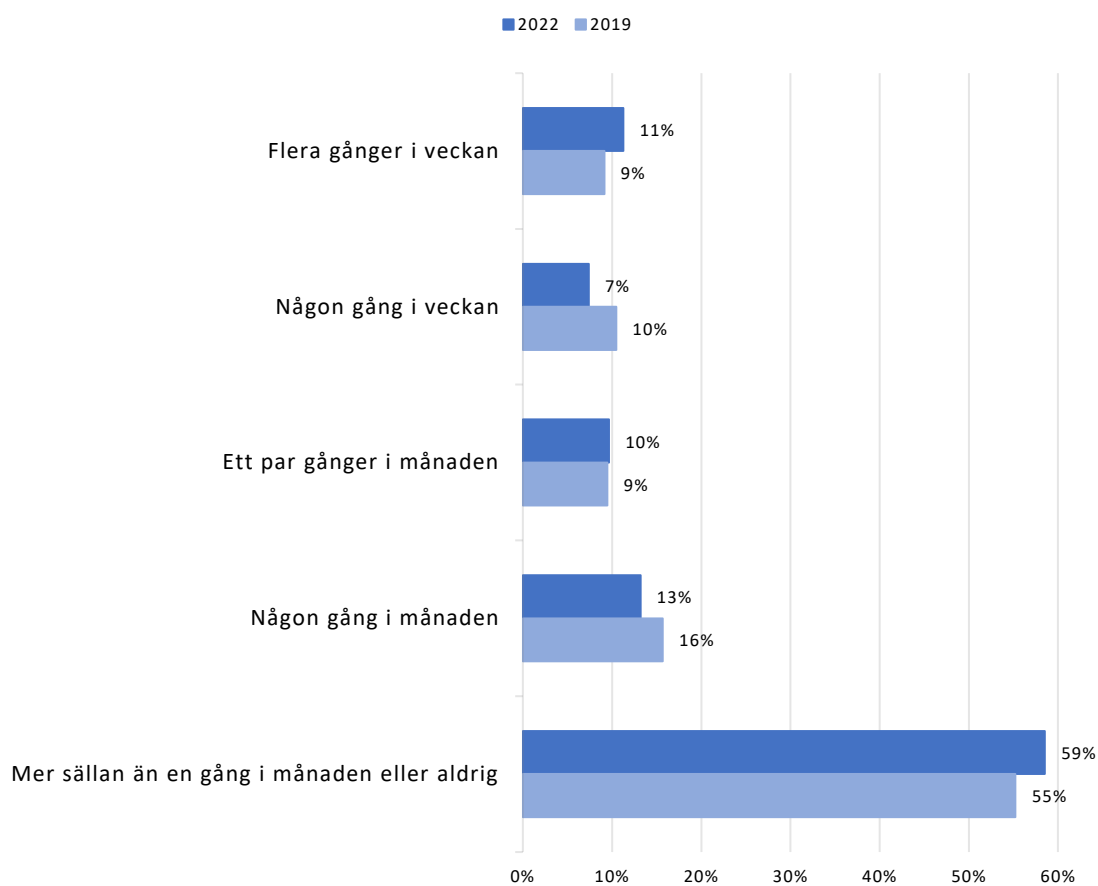
Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller kranvattnets kvalitet i Norrtälje kommun rankas på plats 91 av de totalt 95 deltagande kommunerna i årets undersökning.

Diagram 16. Inställning till kranvattnets kvalitet



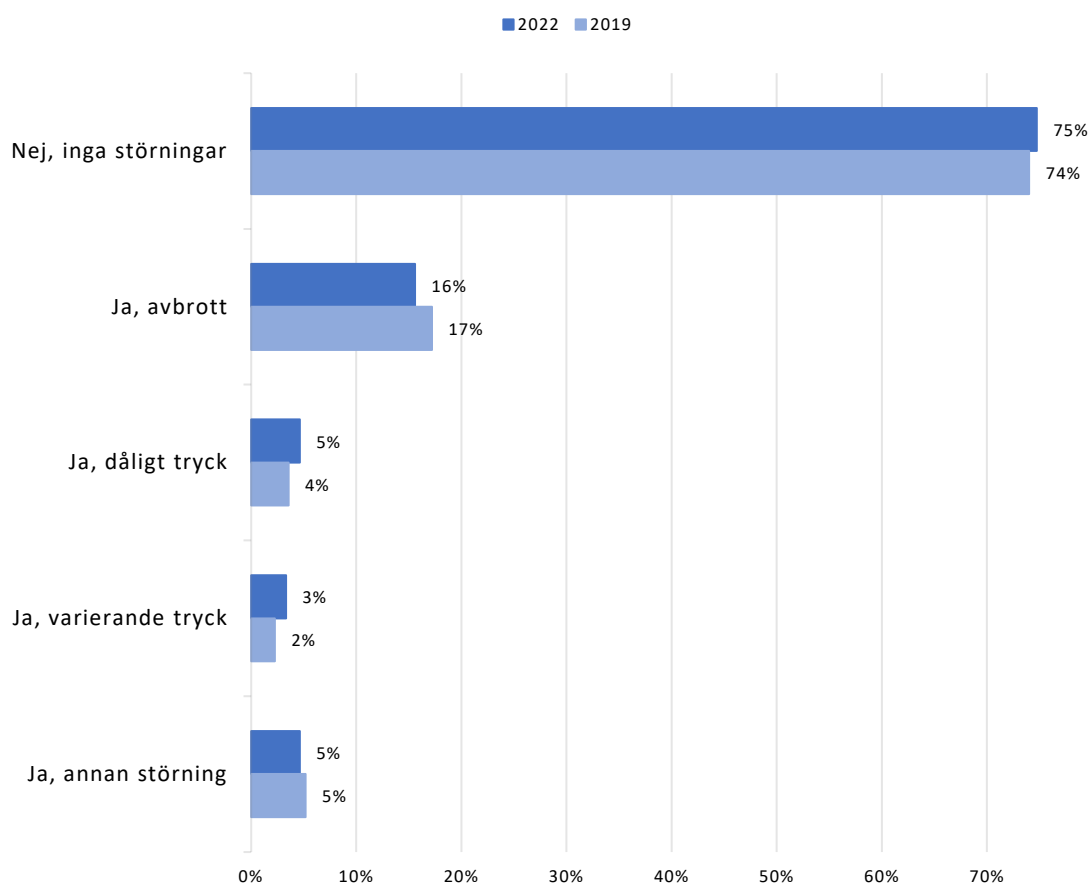
Invånarna i Norrtälje kommun är mestadels positivt inställda till kvaliteten på kranvattnet i kommunen. 81 procent är positivt inställda i frågan. Om resultatet jämförs med de andra kommunerna rankas Norrtälje kommun på plats 91 av de totalt 95 deltagande kommunerna i årets undersökning.

**Diagram 17. Konsumtion av bordsvatten som säljs i flaska**



Nästan tre av fem kommuninvånare uppger att de dricker bordsvatten som säljs i flaska mer sällan än en gång i månaden eller aldrig. Samtidigt uppger ungefär en av fem att de dricker bordsvatten som säljs i flaska någon eller flera gånger i veckan.

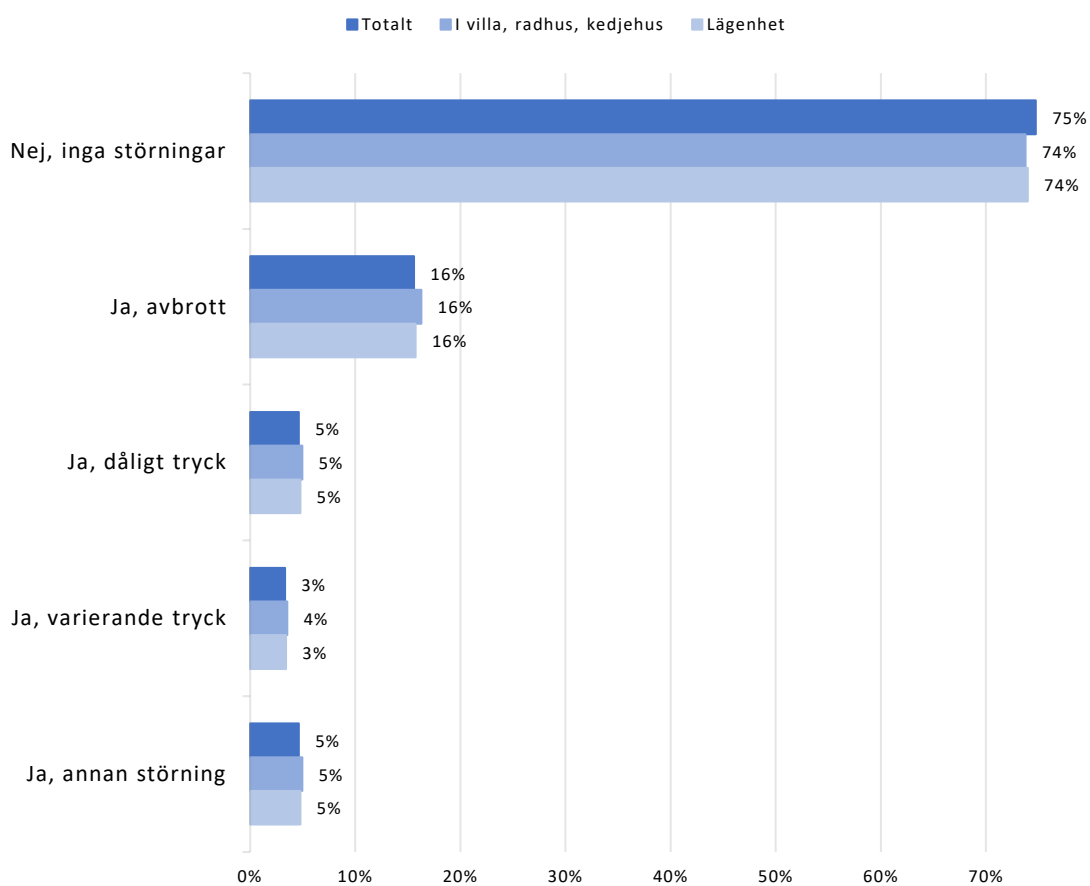
**Diagram 18. Störningar i vattenförsörjningen**



Ungefär tre av fyra kommuninvånare uppger att de inte varit utsatta för några störningar i vattenförsörjningen till sin bostad under de senaste 12 månaderna. Nästan en av fem uppger att de varit utsatta för avbrott i vattenförsörjningen under samma tidsperiod. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen som inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen de senaste 12 månaderna är något högre i år.



Diagram 19. Störningar i vattenförsörjningen – brutet på boendeform



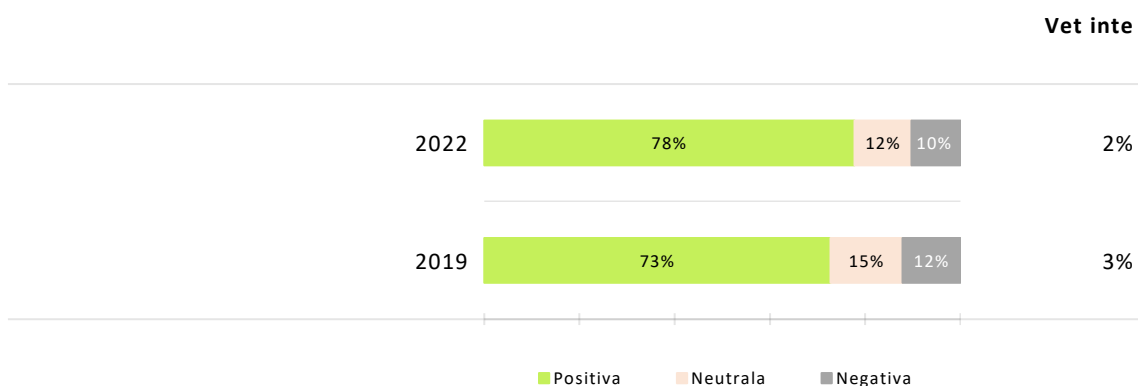
Vid nedbrytning på boendeform framkommer det att de som bor i villa, radhus eller kedjehus varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen till sin bostad i lika stor utsträckning som de som bor i lägenhet. Ungefär tre av fyra kommuninvånare som bor i villa, radhus, kedjehus eller lägenhet uppger att de inte varit utsatta.

## Avlopp

Sedan 1800-talet har utvecklingen gått från att orenat avloppsvatten släpptes ut i naturen till att så gott som alla hushåll i tätorterna i Sverige är anslutna till kommunala avloppsreningsverk. Ett väl fungerande avloppssystem gör det möjligt för vårt grundvatten, våra sjöar, och vattendrag att hållas giftfria för att klara nationella miljö kvalitetsmål.



Diagram 20. Inställning till information om vad som får spolas ned i avloppet



Ungefär fyra av fem är positivt inställda i frågan gällande huruvida de anser sig vara tillräckligt informerade om vad som får spolas ned i avloppet. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är högre i år.

# Avfall och avfallshantering

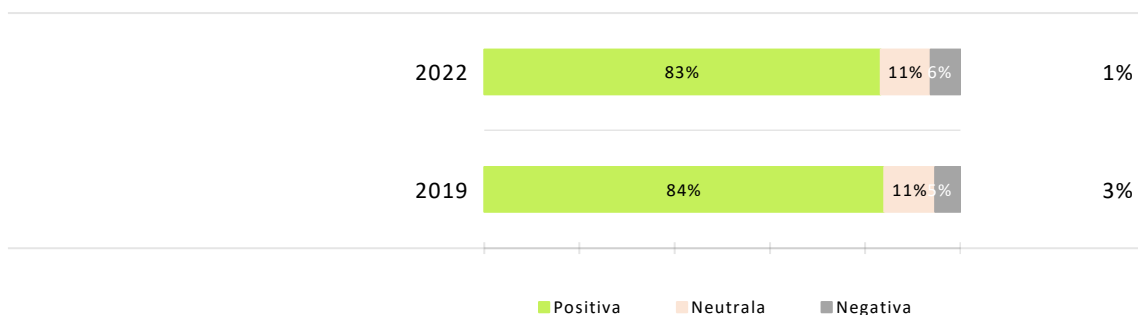
## Avfall

Enligt Naturvårdsverket innefattar avfall alla föremål och ämnen som vi vill eller måste göra oss av med. Under 2020 behandlades ungefär 4,8 miljoner ton avfall från hushållen, vilket motsvarar 466 kilo avfall per person. För att kunna nå miljömålen är det avgörande att kommunerna tar sitt avfallsansvar vilket innebär insamling och behandling av hushållsavfall samt tillsyn över avfallshanteringen.



**Diagram 21. Inställning till hämtning av hushållsavfall**

Vet inte

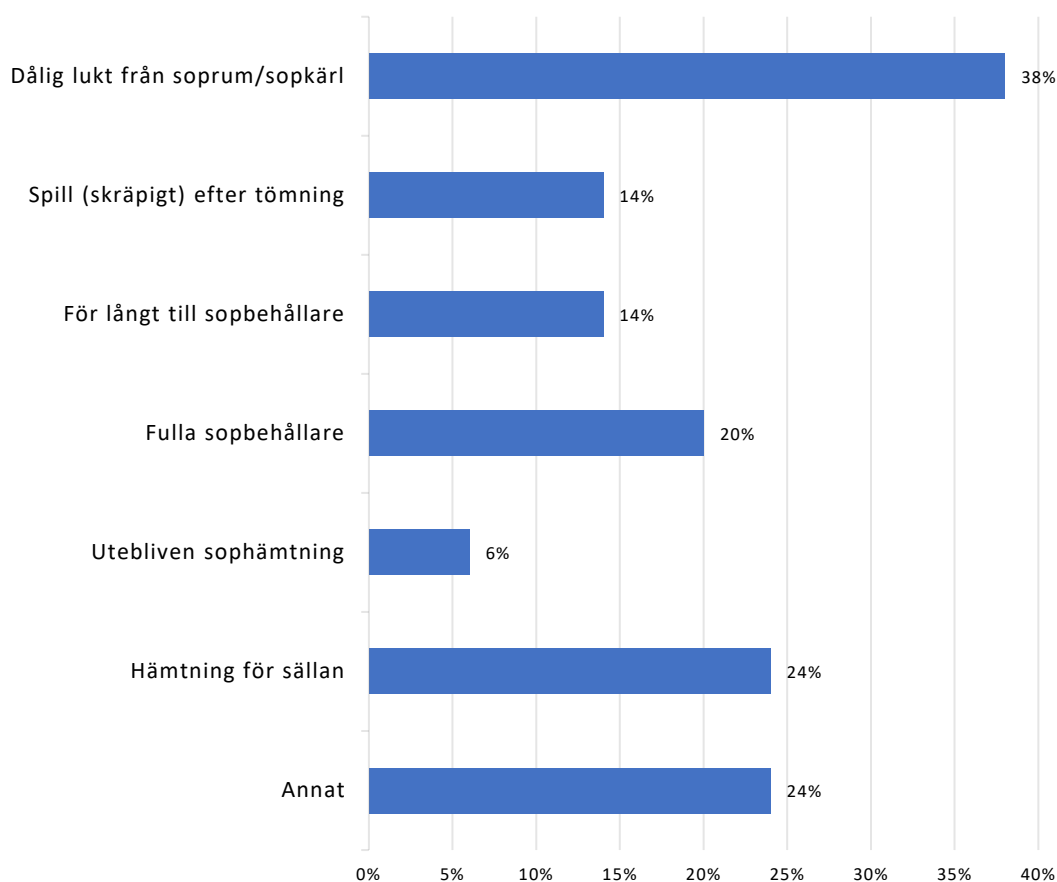


Ungefär fyra av fem är positivt inställda till hur hämtningen av hushållsavfall vid deras bostad sköts. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är något lägre i år.





Diagram 22. Brister med hämtning av hushållsavfall



Av de som är negativt inställda till hur hämtningen av hushållsavfall vid deras bostad sköts är det främst dålig lukt från soprum/sopkärl som ligger till grund för missnöjet. Ungefär två av fem har uppgivit just detta. De som uppgivit svarsalternativet *Annat* som skäl till missnöjet har fått komplettera sitt svar i fritext. Samtliga fritextsvar levereras separat i obearbetad form.

## Återvinning

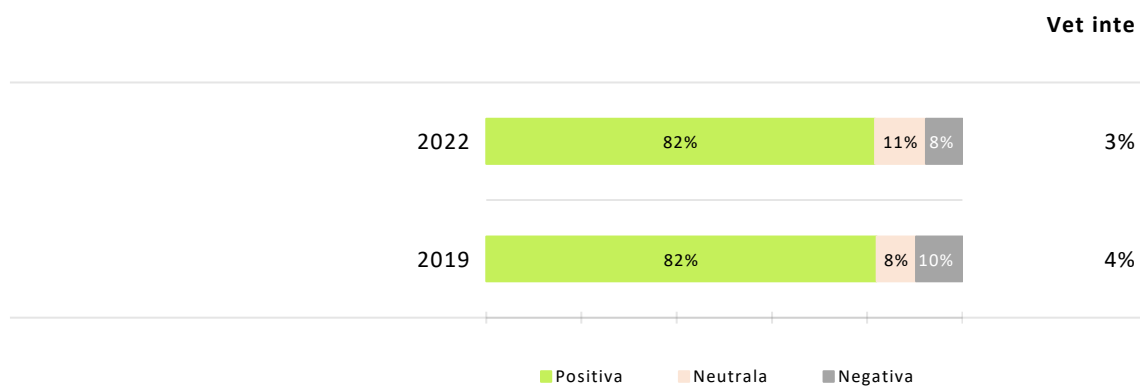
I Sverige är det många som väljer att återvinna sina produkter. Enligt Statistiska centralbyrån är det glas, pantburkar av aluminium och PET-flaskor med pant som vi återvinner allra mest i Sverige. Exempelvis hamnade 94 procent av glasförpackningarna, 87 procent av pantburkarna av aluminium och 86 procent av PET-flaskorna med pant i materialåtervinningen.



49  
av  
95

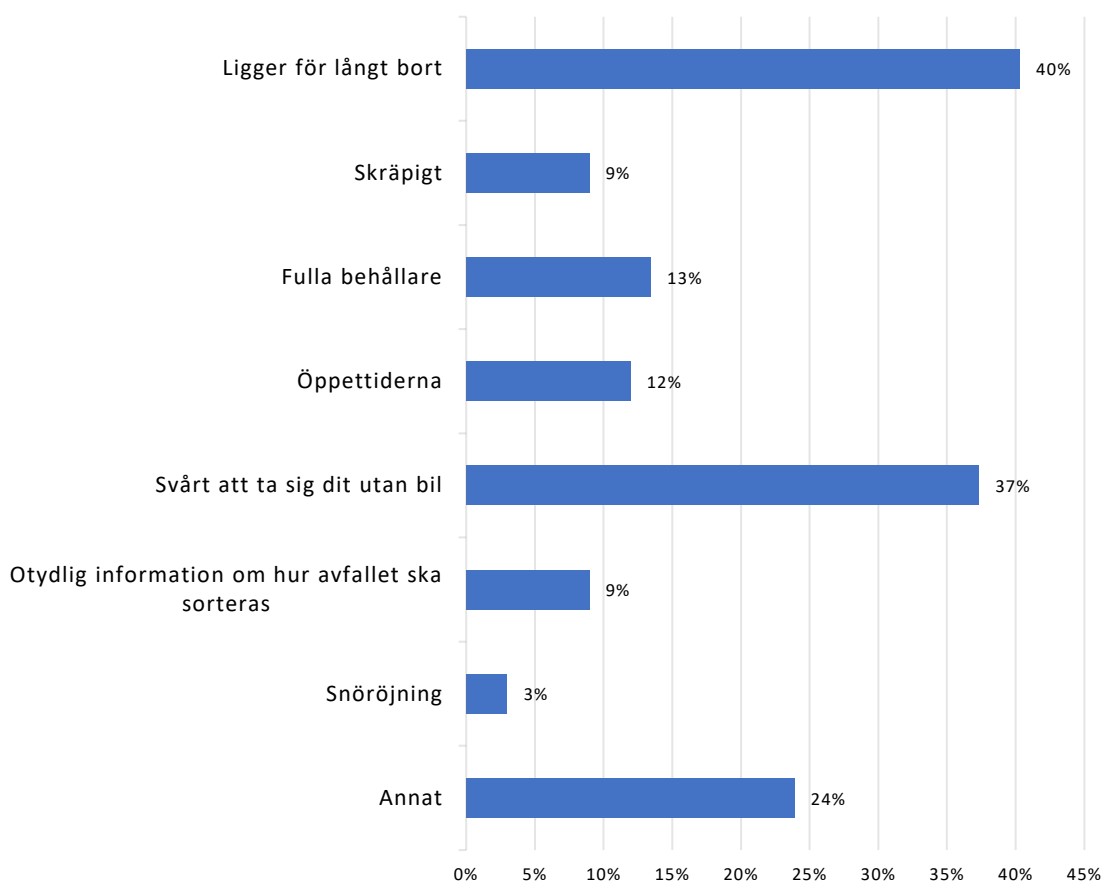
Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller återvinningscentralerna i Norrtälje kommun rankas på plats 49 av de totalt 95 deltagande kommunerna i årets undersökning.

**Diagram 23. Inställning till kommunens återvinningscentral**



Ungefär fyra av fem kommuninvånare i Norrtälje kommun är positivt inställda till hur det fungerar att lämna avfall på kommunens återvinningscentraler. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är på samma nivå i år.

Diagram 24. Brister med kommunens återvinningscentral



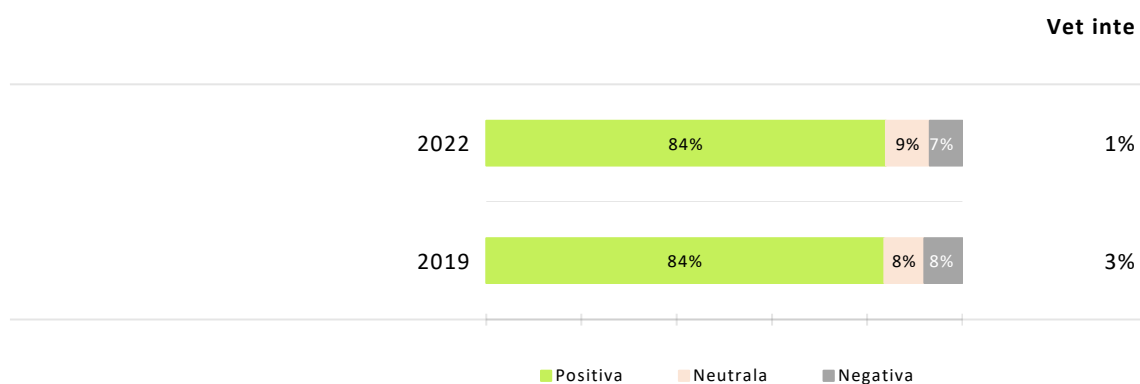
Av de som är negativt inställda till hur det fungerar att lämna avfall på kommunens återvinningscentraler är det främst att platsen ligger för långt bort som ligger till grund för missnöjet. Ungefär två av fem har uppgivit just detta. De som uppgivit svarsalternativet *Annat* som skäl till missnöjet har fått komplettera sitt svar i fritext. Samtliga fritextsvar levereras separat i obearbetad form.

## Farligt avfall

Farliga ämnen kan finnas i väldigt små mängder i olika produkter men sammantaget kan de göra stor skada om de hamnar fel. Det är därför viktigt att det farliga avfallet sorteras ut och lämnas in på rätt sätt och på rätt plats. Kommunerna har ansvar för insamling, transport och behandling av hushållens farliga avfall. Ansvaret regleras i miljöbalken, avfallsförordningen och den kommunala renhållningsordningen.



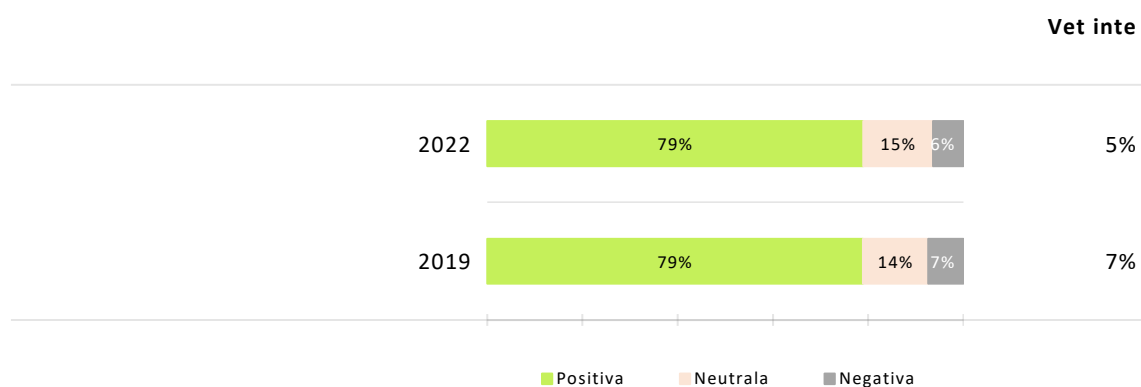
Diagram 25. Inställning till information gällande inlämnandet av farligt avfall



Ungefär fyra av fem kommuninvånare i Norrtälje kommun är positivt inställda i frågan gällande huruvida de tycker att de är tillräckligt informerade om var de ska lämna sitt farliga avfall. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är på samma nivå i år.

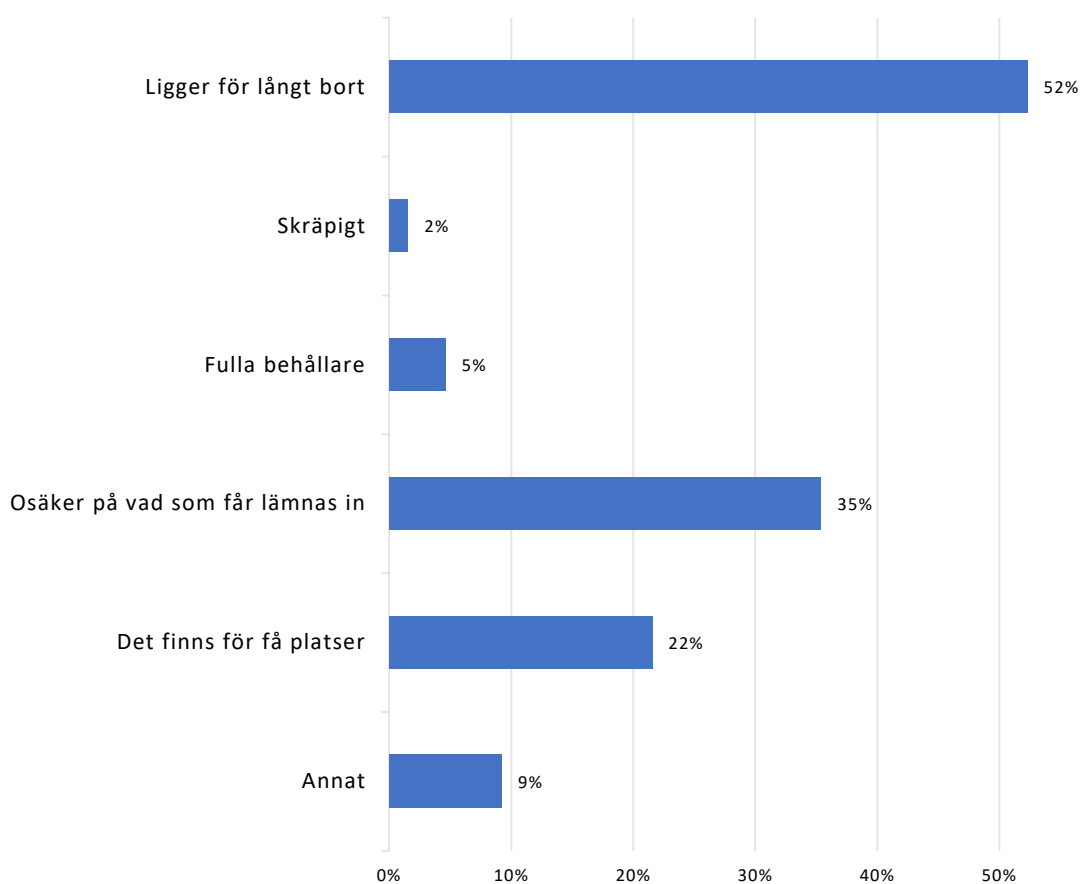


Diagram 26. Inställning till inlämnandet av farligt avfall



Fyra av fem kommuninvånare i Norrtälje kommun är positivt inställda till hur det fungerar för dem att lämna sitt farliga avfall. Ungefär sex procent är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är på samma nivå i år.

**Diagram 27. Brister med inlämnandet av farligt avfall**



Av de som är negativt inställda till hur det fungerar att lämna farligt avfall är det främst att insamlingsplatsen ligger för långt bort som ligger till grund för missnöjet. Ungefär hälften har uppgivit just detta. De som uppgivit svarsalternativet *Annat* som skäl till missnöjet har fått komplettera sitt svar i fritext. Samtliga fritextsvar levereras separat i obearbetad form.

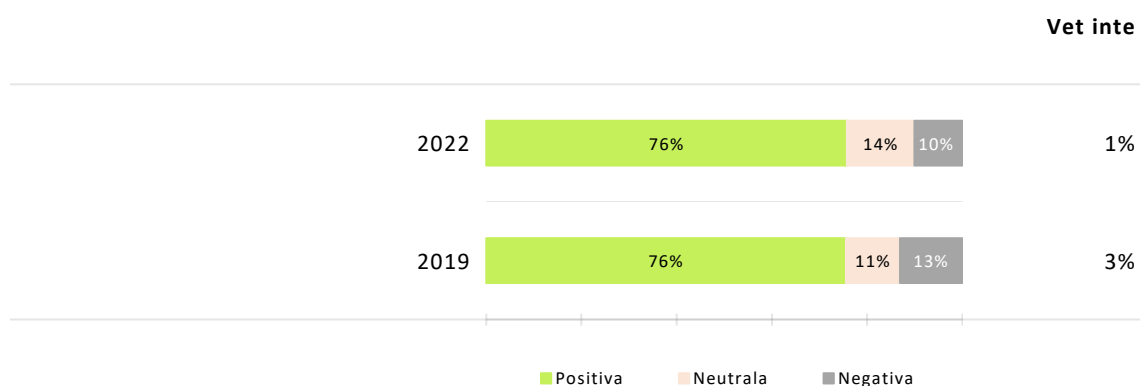
## Förpackningsavfall och tidningar

Alla de produkter som används för att skydda, omsluta och eller förvara andra produkter i kallas för förpackningsmaterial.

Förpackningsmaterial kan bestå av exempelvis olika pappers-, plast- eller metallförpackningar. Det är kommunens ansvar att i samband med att informera om avfallshantering även informera om förpackningsavfall. Hushållen ska bland annat få tillgång till information om hur sortering går till, olika insamlingsystem samt skyldigheten att sortera ut förpackningar.

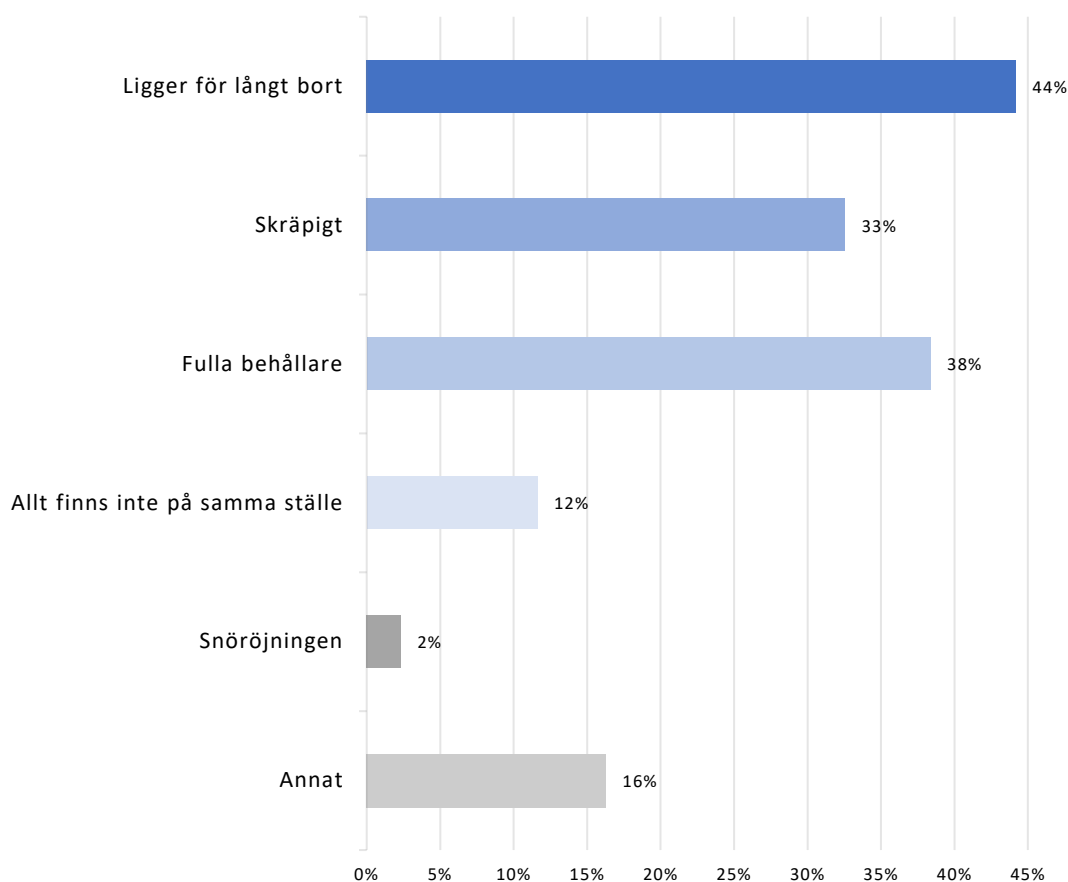


**Diagram 28. Inställning till inlämnandet av förpackningsavfall och tidningar**



Ungefär tre av fyra kommuninvånare i Norrtälje kommun är positivt inställda till hur det fungerar för dem att lämna förpackningsavfall och tidningar. En av tio är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är på samma nivå i år.

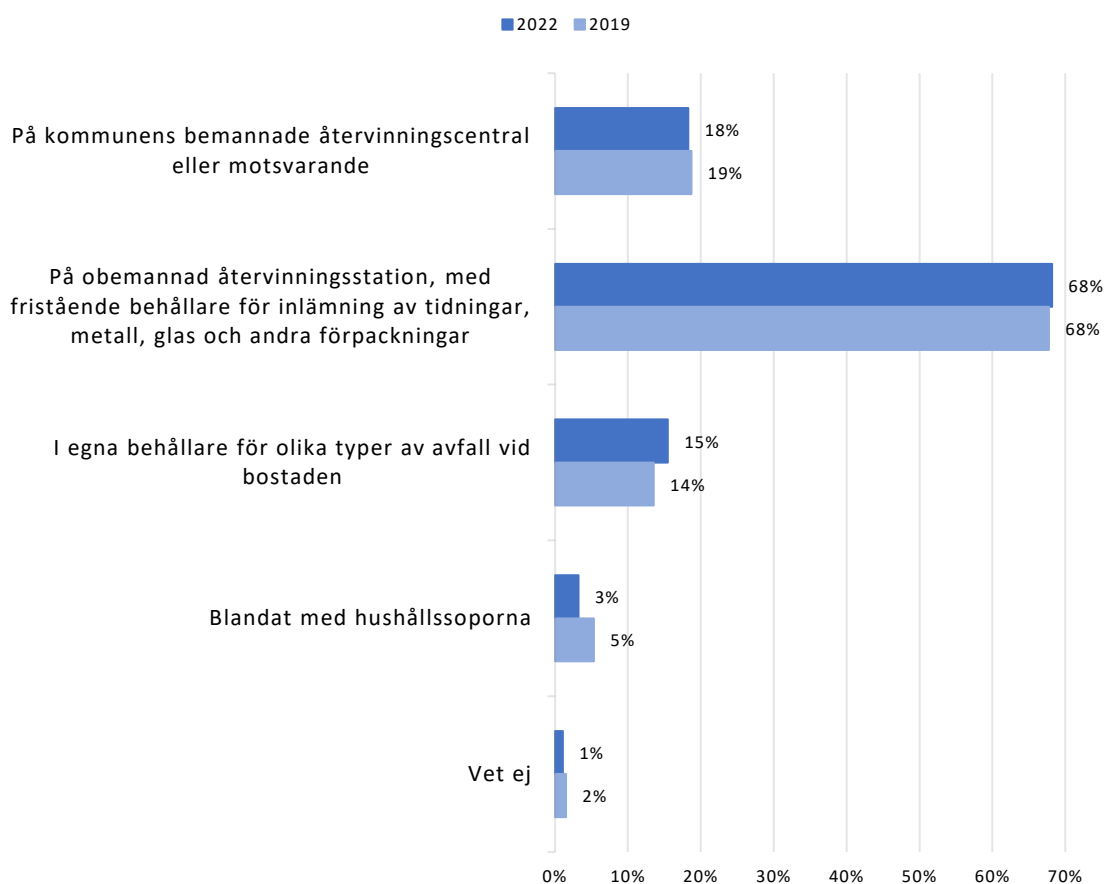
**Diagram 29. Brister med inlämnandet av förpackningsavfall och tidningar**



Av de som är negativt inställda till hur det fungerar att lämna förpackningsavfall och tidningar är det främst att inlämningsplatsen ligger för långt bort som ligger till grund för missnöjet. Ungefär två av fem har uppgivit just detta. De som uppgivit svarsalternativet *Annat* som skäl till missnöjet har fått komplettera sitt svar i fritext. Samtliga fritextsvar levereras separat i obearbetad form.



**Diagram 30. Inlämnande av förpackningsavfall och tidningar**



Ungefär två av tre uppger att de för det mesta lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar på obemannad återvinningsstation, med fristående behållare för inlämning av tidningar, metall, glas och andra förpackningar, vilket gör det till den vanligaste inlämningsformen. Motsvarande andel i Sverige som helhet är ungefär hälften av invånarna.

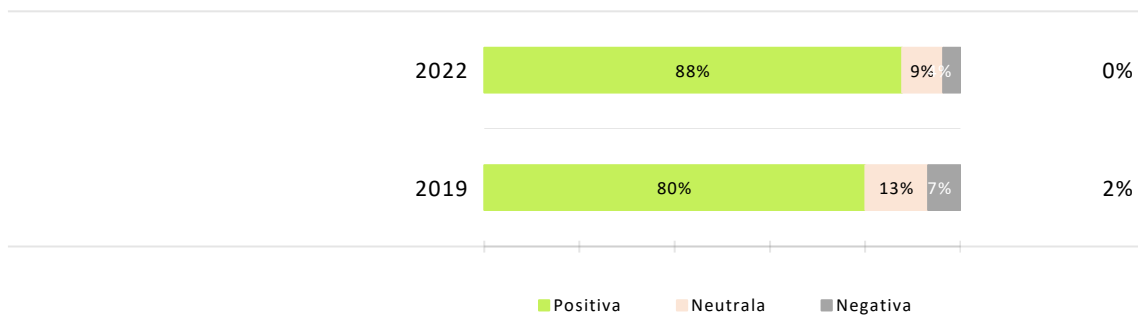
## Avfallssortering

Att låta farliga och värdefulla ämnen hållas isär gör att mycket av avfallet kan återvinnas till nya produkter. Det är kommunerna som ser till att medborgarna ska ha möjlighet till avfallssortering. Detta genom att förse medborgarna med platser för källsortering och att informera invånarna om hur de ska hantera förpackningar samt om den miljömässiga nyttan med att återvinna sitt avfall. Kommunerna ska även ansvara för att avfallet transporteras till en lämplig anläggning.



**Diagram 31. Inställning till information om avfallssortering**

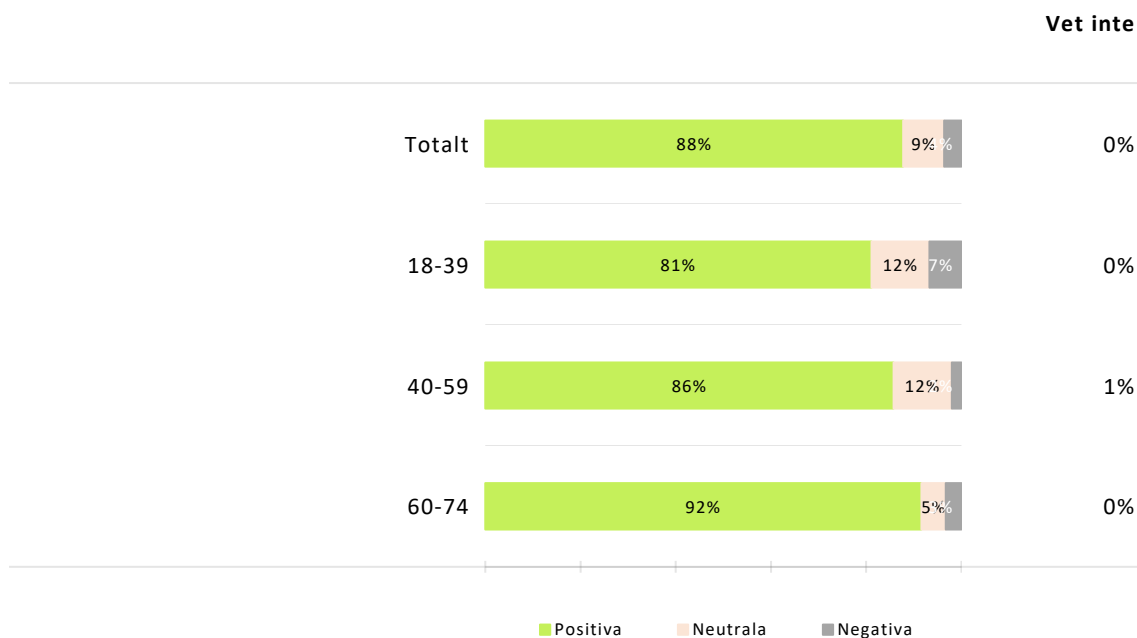
Vet inte



Ungefär nio av tio kommuninvånare i Norrtälje kommun är positivt inställda i frågan gällande huruvida de är tillräckligt informerade om hur de ska sortera sitt avfall. Fyra procent är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är högre i år.



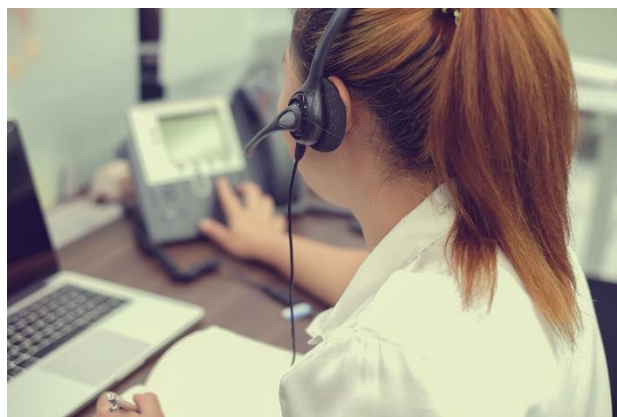
Diagram 32. Inställning till information om avfallssortering – brutet på åldersgrupp



Vid nedbrytning på åldersgrupp framkommer det att kommuninvånare som är mellan 60-74 år är positivt inställda i större utsträckning än de som är mellan 18-39 år. Skillnaden mellan de två åldersgrupperna är 11 procentenheter.

## Kontakt med kommunen

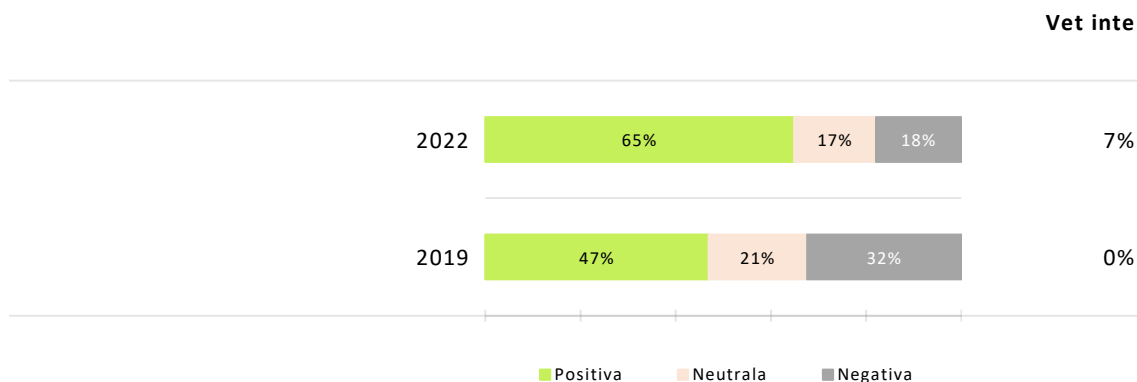
Med tanke på att kommunerna förser invånare med vitala tjänster inom flera olika områden är det avgörande att kontakten mellan kommun och invånare fungerar bra. SKR har sedan 2006 arbetat aktivt med medborgardialoger för att skapa tillit till det demokratiska systemet men även för att utveckla ett hållbart samhälle.



13  
av  
95

Andelen positivt inställda kommuninvånare vad gäller senaste kontakten med kommunen i Norrtälje kommun rankas på plats 13 av de totalt 95 deltagande kommunerna i årets undersökning.

**Diagram 33. Inställning till kvaliteten på senaste kommunkontakten**



Ungefär en av fyra kommuninvånare uppger att de varit i kontakt med kommunen i något ärende gällande gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna. Utav dessa är två av tre positivt inställda till sin senaste kontakt med kommunen, medan en av fem är negativt inställda. Om resultatet jämförs med senaste mätningen framkommer det att andelen positivt inställda är högre i år.



## Om respondenterna

	Andel (%)	Antal
<b>Hur bor du?</b>		
I villa, radhus, kedjehus	62%	289
Lägenhet	33%	152
Annat	5%	23
<b>Var bor du?</b>		
I centrum av tätort	31%	143
I utkanten av tätort	22%	101
Utanför tätort	48%	223
<b>Har du några hemmavarande barn under 18 år?</b>		
Nej	79%	367
Ja, 0 – 6 år	9%	43
Ja, 7 – 13 år	11%	49
Ja, 14 – 17 år	8%	37
<b>Är du man eller kvinna?</b>		
Man	49%	227
Kvinna	51%	240
<b>Ålder</b>		
18-39	15%	74
40-59	31%	149
60-74	45%	216
Okänt	9%	42