



Norrtälje kommuns vuxenutbildning

# Kvalitetsredovisning 2022

Dnr UN 2023-38



Knut Nygaard  
2023-03-30



## Innehåll

1. Inledning och syfte .....	3
1.1 Systematiskt kvalitetsarbete .....	3
2. Sammanfattning av verksamheten .....	4
3. Verksamhetens förutsättningar .....	5
3.2 Pandemins konsekvenser och personalstatistik .....	7
Pandemins konsekvenser övergripande .....	7
Pandemins konsekvenser för personal .....	8
3.3 Verksamhetsgemensamma funktioner .....	8
Elevvägledningsteam - EVT .....	8
Administration .....	9
Kommunalt aktivitetsansvar – KAA .....	9
3.4 Lokalresurser .....	9
3.5 Ekonomiska resurser .....	9
3.6 Klagomål och anmälningar .....	10
3.7 Elevnöjdhet .....	10
3.8 Sammanhållen utbildning – utbildningsplikt för vissa nyanlända .....	11
3.9 Identifierade utvecklingsområden utifrån föregående verksamhetsår .....	12
Individanpassad och gruppanpassad studie- och yrkesvägledning .....	12
Tillgänglighet och uppföljning .....	12
Kunskaper och resursfördelning .....	12
4. Huvudmannens uppdrag under föregående verksamhetsår .....	12
5. Verksamhetens resultat .....	13
5.1 Individanpassad och gruppanpassad studie- och yrkesvägledning .....	13
Kompetensförsörjning .....	13
Statistik ansökningar .....	15
5.2 Tillgänglighet och uppföljning .....	17
Avbrott av studier .....	17
Kommunalt aktivitetsansvar, (KAA) .....	19
5.3 Kunskaper och resursfördelning .....	21
Lärcentrum .....	25



Samverkan.....	26
Utbildningsplikt och Samhällsorientering.....	26
6. Övergripande analys - Skolchefens övergripande bild .....	28
6.1 Analys av verksamhetens förutsättningar .....	28
6.2 Analys av verksamhetens resultat .....	31
7. Utvecklingsområden inför verksamhetsåret 2023.....	32
Kunskaper .....	32
Utbildningsval - arbete och samhällsliv .....	32
Bedömning och betyg .....	32
Rektors ansvar .....	32
Sammanhållen utbildning.....	33



## 1. Inledning och syfte

Vuxenutbildningen ska kvalitetssäkra sin verksamhet enligt skollagens fjärde kapitel<sup>1</sup>. Det systematiska kvalitetsarbetet ska vara de *nationella målen* för vuxenutbildningens verksamheter. Kvalitetsarbetet ska dokumenteras. Rektor/Skolchef/huvudmannen ska säkerställa att systematiskt arbete sker och se till att uppkomna brister rättas till<sup>2</sup>. All personal ska delta i skolornas kvalitetsarbete<sup>3</sup>.

Kvalitetsredovisningen ger en lägesbedömning över hur Vuxenutbildningens verksamhet föregående kalenderår har uppfyllt de *nationella kraven*. I redovisningen ingår analyser av utbildningens resultat, men även dess förutsättningar. Den innehåller också verksamheternas utmaningar, utvecklingsbehov och framgångsfaktorer.

Utifrån de resultat som framkommit efter analys planerar huvudmannen åtgärder. Utvecklingsområden utifrån den kommunala vuxenutbildningens mål avslutar redovisningen.

Redovisningen ska ligga till grund för utbildningsnämndens fortsatta arbete med att utveckla utbildningen så att varje elev får en likvärdig utbildning utifrån de *nationellt satta mål* som Norrtälje kommun följer utifrån Skolverkets allmänna råd gällande systematiskt kvalitetsarbete<sup>4</sup>.

Vuxenutbildningens verksamheter redovisar sina resultat kalenderårsvis. Vuxenutbildningens verksamhet ska vara pågående året runt och bedrivs i studieperioder.

### 1.1 Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiken i det systematiska kvalitetsarbetet har under verksamhetsåret skett både utifrån rektorers och skolchefens ansvar.

---

<sup>1</sup> Skollagen (2010:800) kap. 4.

<sup>2</sup> Skollagen (2010:800) kap.4 5-7§§

<sup>3</sup> Skollagen (2010:800) kap.4 4§

<sup>4</sup> Skolverket, 2012. Systematiskt kvalitetsarbete i skolan.



Uppföljningar har skett i enlighet med Skolchefens arbetsplan<sup>5</sup>. Kvalitetsdialoger med huvudman (Utbildningsnämnden) sker två gånger per verksamhetsår, en under våren där kvalitetsredovisningen presenteras och en uppföljning under hösten.

Utbildningsanordnarnas interna systematiska kvalitetsarbete följs upp två gånger per år, dels genom kvalitetsrapporter, dels genom verksamhetsbesök av skolchef (huvudmannens rektor). Ytterligare uppföljningar, s.k. särskilda verksamhetsbesök genomförs vid behov. Samverkan kring det systematiska kvalitetsarbetet sker inom ramen för det regionala samarbetet inom Kommunförbundet Storsthlm och ett fördjupat samarbete i kommungruppen VUX 5 Norr samt genom kontinuerligt arbete med processer kring den lokala överenskommelsen, (LÖK) mellan Norrtälje kommun och Arbetsförmedlingen.

Kvalitetsredovisningens disposition och form syftar till att ge huvudmannen en god uppföljbarhet med både mätbara mål och jämförbarhet över tid. Redovisningen avgränsar sig till huvudmannens ansvar och innehåller diagram och tabeller som anknyter och visualiserar verksamhetens resultat.

## 2. Sammanfattning av verksamheten

Vuxenutbildning består av flera skolformsdelar; kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (SFI), kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning (Särvux), samt Lärcentrum för högskolestudier, Samhällsorientering och Kommunalt aktivitetsansvar (KAA).

Genom Norrtälje vuxenutbildning erbjuds komvuxutbildningar av flera utbildningsanordnare (Komvuxskolor). Norrtälje kommun använder sig av auktorisationsmodellen. Under 2022 har avtal med en auktoriserad Komvuxskola upphört och två Komvuxskolor har auktoriserats. Utbudet av utbildning är liksom tidigare brett. De utbildningar som inte finns inom det utbudet erbjuds i stället via interkommunal ersättning (IKE).

---

<sup>5</sup> Utbildningsnämnden beslöt 20191002 på förvaltningsdirektörens förslag att utse verksamhetschef till att fullgöra uppdraget som skolchef enligt 2 kapitlet 8 a § skollagen. Huvudmannen har möjlighet att utse en eller flera skolchefer för en eller flera skolformer Dnr UN 2019-179



Målen för vuxenutbildningen finns i sin helhet angivna i Läroplanen för vuxenutbildningen<sup>6</sup>. Läroplanens mål återfinns under följande rubriker:

- *Kunskaper*
- *Bedömning och betyg*
- *Utbildningsval - arbete och samhällsliv*
- *Rektors ansvar*

### 3. Verksamhetens förutsättningar

Norrtälje kommuns vuxenutbildning har präglning av beställare- och utförarorganisation. På Norrtälje vuxenutbildning (beställare) finns det tjänster och funktioner som arbetar gentemot alla auktoriserade Komvuxskolor samt utgör antagningsmyndighet och vägledning för kommunens vuxna befolkning.

Ledningsfunktioner antal personer	Skolchef*	Intendent**	Utförar-rektorer inkl. rektor för egen-regi
	1	1	21

\*skolchefen är "huvudmannarektor" arbetar gentemot samtliga utbildningsanordnare (Komvuxskolor).

\*\*intendenten arbetar även med Lärcentrum (för Högskolestudier) och är ställföreträdande chef för Norrtälje vuxenutbildning.

Studie- och yrkesvägledare	Specialpedagog
4*	1*

\*en av studievägledarna arbetar företrädelsetvis mot individer inom KAA.

\*specialpedagogen är tillika utbildningskonsulent (handläggare gentemot flera andra verksamheter).

Norrtälje kommun bedriver utbildning genom 17 auktoriserade utbildningsanordnare med en eller flera Komvuxskolor, som bedriver kommunal vuxenutbildning på entreprenad enligt skollagens 23 kapitlet 2 och 6 §. Kvalitetskraven inom auktorisationen omfattar även den kommunala utföraren (Norrtälje Komvux).

Flertalet utbildningsanordnare erbjuder kurser i både distans- och närundervisning på sina Komvuxskolor, som finns både lokalt och regionalt. Två bedriver utbildning i Norrtälje kommun, tre i angränsande kommuner inklusive Uppsala,

---

<sup>6</sup> Skolverket (2:a upplagan 2017)



medan de övriga bedriver sin utbildning i Stockholm eller i några av de andra norrortskommunerna.

Utbildningsverksamheten bedrivs kontinuerligt under året och har fem huvudsakliga studieperioder.

Varje enskild utbildningsanordnare har en egen rektor som leder och fördelar arbetet på respektive Komvuxskola. En utbildningsanordnare kan ha flera rektorer för olika inriktningar eller skolenheter.

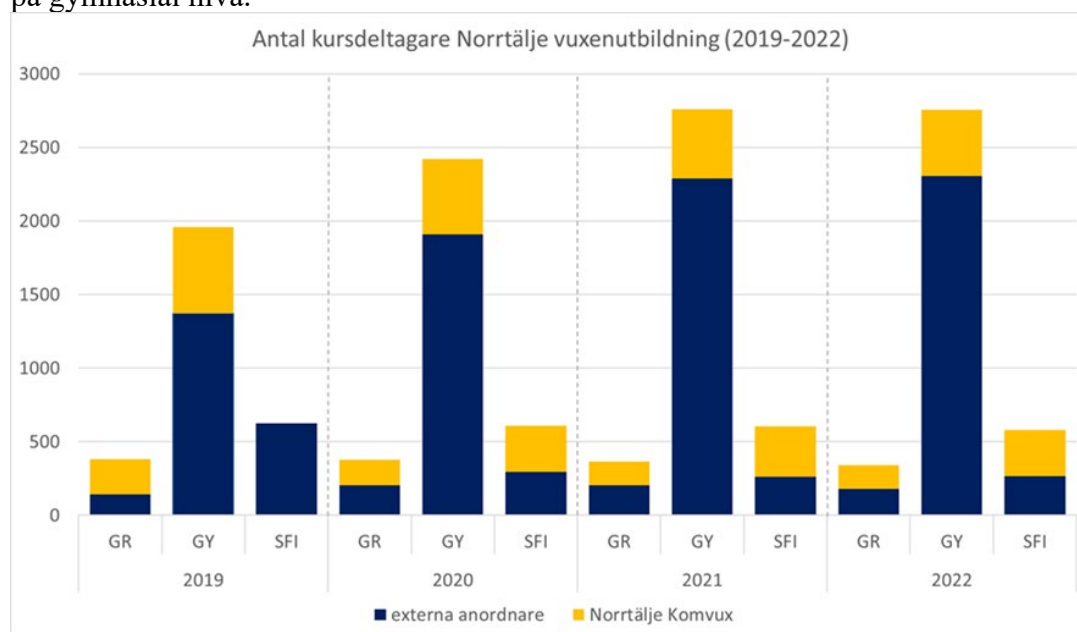
Utbildningsanordnare	Utbildningsområde	Komvuxskolor
Astar	Komvux (yrkesvux)	2 skolor, Solna
Bergstrands vuxenutb.	Komvux (yrkesvux)	2 skolor, Stockholm och Sigtuna
Hermods	Komvux (SFI)	3 skolor, Stockholm och Uppsala
Infokomp	Komvux	1 skola, Stockholm
Iris Hadar	Komvux (grundvux)	1 skola, Stockholm
Jensen Education AB	Komvux (SFI+ yrkesvux)	4 skola, Stockholm
KUI	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
Medlearn	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Täby
Movant	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
NTI-skolan	Komvux (yrkesvux)	Distans-skola, (Stockholm)
Roslagen Education	SFI, Komvux (yrkesvux)	1 skola, Hallstavik
Style Education AB	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
Svea Education	Komvux (yrkesvux)	1 Skola, Stockholm
Norrtälje Komvux	Komvux (SFI+yrkesvux)	1 skola, Norrtälje stad
Komvux Österåker	Komvux (SFI+yrkesvux)	1 skola, Österåker
Mindful	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
International Hair Academy	Komvux (yrkesvux)	1 skola Upplands Väsby

Komvux (SFI, Yrkesvux, Gymnasial, Grundläggande)	2019	2020	2021	2022
<b>Antal kursdeltagare</b>	2906	3406	3727	3675
<b>Antal elever</b>	1442	1748	1766	1612



En elev kan läsa flera kurser parallellt. En elev kan också under året välja att läsa i olika kursperioder under året.

Följande stapeldiagram visar på att elever väljer att studera på Komvuxskolor som bedrivs av externa utbildningsanordnare. Detta gäller i synnerhet på utbildningar på gymnasial nivå.



### 3.2 Pandemins konsekvenser och personalstatistik

#### Pandemins konsekvenser övergripande

Pandemin var en extraordinär händelse och innebar bland annat helt nya aktörer till exempel Folkhälsomyndigheten vars beslut gav konsekvenser för styrning av utbildning. Pandemin förändrade förutsättningarna på flera sätt, dels med en smittspridning och olika restriktioner som behövdes med anledning av det, dels genom undervisning på distans/fjärrundervisning som i olika utsträckning var en ny undervisningsform.

Hur förutsättningarna såg ut innan pandemin blev oerhört viktiga för hur utbildningsanordnarna klarade att möta utmaningarna som uppstod. Många vuxenstuderande har under pandemin studerat på distans. Den förändrade situationen har haft olika inverkan på den vuxne elevens studiero och studiemotivation, vilket för enskilda elever har resulterat i kunskapstapp. Skolverket redovisade i december 2022 att kunskapstappet inom vuxenutbildningen främst skedde inom Komvux SFI, studieväg 1. Inom studieväg





1 har eleverna kortast utbildningsbakgrund och upplevde enligt rapporten därmed större utmaningar i samband med sin kunskapsinhämtning under pandemin.

### **Pandemins konsekvenser för personal**

Utbildningsanordnarnas ansvarar själva för sin personal. Kommunen följer upp Komvuxskolornas arbete med behörighets- och legitimationskrav för deras personal.

För kommunens egen-regionen finns 13 personer anställda. Statistik från Statistiska centralbyrån, (SCB) för 2022 redovisas i april-2023. Sjuktalet för all personal inom vuxenutbildningen ligger emellertid generellt lågt.

### **3.3 Verksamhetsgemensamma funktioner**

De verksamhetsgemensamma funktionerna arbetar gentemot alla besökare, auktoriserade Komvuxskolor, elever och studenter. Funktionerna leds av skolchefen. Från 2020 har vuxenutbildningens nationella mål kompletterats med att utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen för arbetsmarknaden. Inom ramen för detta uppdrag och vuxenutbildningens allmänna uppdrag sker vägledning och antagning kontinuerligt.

Antagningen som sker manuellt och på individnivå är en stor del av myndighetsövningen som i princip sker dagligen och involverar flera verksamhetsgemensamma funktioner (studie- och yrkesvägledare, administrativ personal och ledning).

### **Elevvägledningsteam - EVT**

Teamet består av studie- och yrkesvägledare, (SYV) och utbildningskonsulenter. De arbetar uppsökande mot elever genom personliga möten, telefonmöten, chatt och digitala möten utifrån behov och önskemål. Specialpedagogiskt stöd i form av insats från utbildningskonsulenter sker i samverkan med Komvuxskolorna. Inom Norrtälje vuxenutbildning arbetar fyra studie- och yrkesvägledare gentemot den vuxna befolkningen i Norrtälje kommun utifrån behov av vägledning till yrke och/eller studier (Komvux, Folkhögskola, Yrkehögskola samt Högskola och Universitet).



### **Administration**

De administrativa uppgifterna återfinns och utförs helt av funktioner som endast finns inom ramen för vuxenutbildningens organisation (Norrtälje vuxenutbildning). Vuxenutbildningens särart har en stor påverkan på administrationen och ställer krav på ett kontinuerligt arbete året runt utan uppehåll. Teamet består av utbildningsadministratörer, verksamhetsassistenter och ekonomihandläggare under arbetsledning av en intendent.

### **Kommunalt aktivitetsansvar – KAA**

Kommunen är ansvarig att löpande hålla sig informerad om hur kommunens ungdomar som tillhör KAA, är sysselsatta och erbjuda dem lämpliga individuella åtgärder. Verksamheten är gränsöverskridande oavsett huvudmän på grundskola och/eller gymnasiet och arbetar gentemot alla i målgruppen. Norrtälje vuxenutbildning har en liknande struktur varför KAA:s uppdrag ligger i linje med hur Vuxenutbildningen är organiserad. Teamet består av en utbildningskonsulent och en av vuxenutbildningens befintliga studie- och yrkesvägledare som arbetar särskilt mot åldersgruppen 16 - 20 och i viss mån upp till 24 år. Samverkan sker även med specialpedagogisk utbildningskonsulent vid behov.

### **3.4 Lokalresurser**

Under verksamhetsåret har lokalerna utrustats med särskilda samtalsbås, både för elever och personal. Under 2022 påbörjades en översyn av befintliga lokaler om möjlighet att bedriva utbildningstillfällen för Samhällsorientering. Detta utifrån ett nämnduppdrag. I samband med detta har Norrtälje vuxenutbildning sett över fastighetsbeläggning, det vill säga hur lokalerna nyttjas. De tillgängliga lokalerna består främst av större klassrum samt några mindre grupprum.

I fastigheten ryms sedan tidigare möjligheter till café- och lunchservering. Sedan sommaren 2022 har fastighetsägaren inte lyckats hyra ut, vilket gjort att servicen till elever och studenter inte finns i samma utsträckning som tidigare.

### **3.5 Ekonomiska resurser**

De identifierade utvecklingsområdena och dess aktiviteter har ur ett resursmässigt/ekonomiskt perspektiv till stor del kunna mötas inom ramen för verksamhetens budget. En viktig del har dock varit statsbidrag för yrkesvux. Betydelsen av dessa bidrag har varit viktiga för att kunna anta sökande som varit i behov av yrkesväxling. Utmaningar i statsbidragens konstruktion genom att bidraget inte tar hänsyn till yrkesutbildningarnas längd, dvs. att en yrkesutbildning



kan vara längre än ett år och därmed inte täcks av statligt stöd fullt ut. Statsbidragsadministrationen samordnas i mycket stor utsträckning inom regionen. Inom befintligt ramanslag finns förutsättningar att låta flera genomgå kurser/paketutbildningar, men det förutsätter en omfördelning av vuxenutbildningens befintliga resurser. Vuxenutbildningen utgörs till största delen av utförare i en beställarorganisation, vilket präglar den ekonomiska administrationen och uppföljningen hos Norrtälje vuxenutbildning.

### 3.6 Klagomål och anmälningar

För Norrtälje vuxenutbildnings personal används två verktyg för avvikelser. Olycksfall, tillbud och riskobservationer rapporteras i det centrala verktyget KIA. Övriga avvikelser rapporteras i ett Proofx-formulär och följs därefter upp under nästkommande APT. Nya avvikelser diskuteras varje månad på APT.

Möjligheter för elever att lämna klagomål och synpunkter finns via ett särskilt formulär på Norrtälje vuxenutbildnings hemsida och på Norrtälje kommuns hemsida.

I vuxenutbildningens *Plan mot kränkande behandling, trakasserier och sexuella trakasserier för Norrtälje vuxenutbildning, Norrtälje Komvux, Lärcentrum/Högskoleutbildning samt Kommunalt aktivitetsansvar, KAA* finns även beskrivningar/instruktioner kring olika scenarion som skulle kunna föranleda ett klagomål eller en KIA-anmälan. På respektive Komvuxskolor finns en klagomålsrutin som beskriver vem elever ska vända sig till i vilka ärenden.

Diskrimineringsärenden rapporteras även till Utbildningsnämnden för kännedom. Under 2022 sändes 1 kränkingsanmälan vidare till Utbildningsnämnden.

### 3.7 Elevnöjdhet

Kvalitetsredovisningen ger en samlad bild av vuxenutbildningens resultat under 2022.

I den för regionen gemensamma elevenkäten Rambol redovisas uppfattningar om studier från respektive Komvuxskolor. Rambol är en ny enkät-leverantör för regionen. Svarsfrekvensen och redovisningsstrukturen är låg samt bristfällig.

Enkäten är uppdelad i två grupper; grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning (inklusive yrkesvux) och SFI. Resultatet visar att 179 elever har besvarat enkäten. På Komvuxskolorna; Astar, NTI, Roslagen Education (Carl



Wahren), Norrtälje Komvux och Kompetensutvecklingsinstitutet (KUI) finns den högsta svarsfrekvensen.



Figuren visar det genomsnittliga resultatet för de fem frågeområdena. Genomsnitt har beräknats genom att lägga ihop bedömningar av olika frågor i respektive område på en skala 1–5, där 1 avser *Stämmer inte alls* och 5 avser *Stämmer helt*.

Inom de två största åldersgrupperna som studerar på gymnasial och grundläggande nivå är 22% mellan 20 och 24 år och 20% mellan 25 och 40 år. 63% av de svarande som studerar på gymnasial och grundläggande nivå är kvinnor. För samma grupper uppger att 82% av dem studerar på distans och 48% inom yrkesvux.

### 3.8 Sammanhållen utbildning – utbildningsplikt för vissa nyanlända

Under året har Norrtälje vuxenutbildning arbetat med organisation kring utbildningsplikt/sammanhållen utbildning utifrån ett nytt uppdrag, skollagen (2010:800). Utbildningsplikten riktar sig till individer med kort eller ingen utbildning och som anses ha lång väg till etablering på arbetsmarknaden. Utbildningsplikten innebär att den största tiden av Etableringsprogrammet (Arbetsförmedlingens program) ska ägnas åt vuxenutbildning i Svenska för invandrare, SFI, och/eller annan reguljär utbildning inom vuxenutbildning. Arbetsförmedlingen beslutar om vilka kommuninvånare som omfattas av utbildningsplikten.

Utbildningsplanen beskriver den sammanhållna utbildningen som Norrtälje kommun och därmed Norrtälje vuxenutbildning ansvarar för gällande inskrivning och antagning i enlighet med utbildningsplanens ansvarsfördelning. Elever som omfattas av utbildningsplikten läser på respektive Komvuxskola som bedriver undervisning i SFI. Den sammanhållna utbildningen syftar till att elever ska kunna



kombinera kurser och främjande insatser med utgångspunkt i elevens behov och mål. Samhällsorienteringskursen och läs- och skrivundervisningen är inte inräknad i de 23 timmarna, och är utbildningsinsatser utöver undervisningstimmarna.

### 3.9 Identifierade utvecklingsområden utifrån föregående verksamhetsår

De områden som har identifierats har sin grund i verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Det innefattar samtliga arbetsplaner och rapporter samt uppföljningar inom verksamhetens olika delar.

#### **Individanpassad och gruppanpassad studie- och yrkesvägledning**

Behovet hos kommuninvånarna, när det gäller studie- och yrkesvägledning, har varit skiftande utifrån individuella förutsättningar. Inom KAA har det varit ett ökat behov ökat behov av målgruppsanpassade utbildningsinsatser för personer. Detta inom ramen för läroplanens mål gällande *Utbildningsval/Arbete och samhällsliv*.

#### **Tillgänglighet och uppföljning**

Det finns ett behov av att utveckla den digitala tillgängligheten gentemot kommuninvånarna och vuxenutbildningens elever.

Arbetet med att identifiera och följa upp avbrottsorsaker för elever samt utveckla den administrativa ärendehantering är också ett utvecklingsområde. Detta ligger bland annat inom ramen för läroplanens mål gällande *Kunskaper*.

#### **Kunskaper och resursfördelning**

Ett behov har identifierats att utveckla systematiken i att elever får stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsmål, behov och förutsättningar samt optimera resursfördelningen av såväl lokaler och utrustning som den samlade kompetensen Norrtälje vuxenutbildning. Detta ligger inom ramen för läroplanens målområde *Rektors ansvar*.

## 4. Huvudmannens uppdrag under föregående verksamhetsår

Huvudmannens uppdrag under föregående verksamhetsår dokumenteras i uppföljningarna av verksamhetsplanen och rapporteras i delårsrapporterna som



utbildningsnämnden behandlar två gånger per år. En del av uppdragen är kopplade till andra förvaltningskontor, men har också koppling till vuxenutbildningen.

Nedanstående är de uppdrag som Komvuxskolorna och Barn- och utbildningskontoret arbetar med.

1. Upprätta och implementera digitaliseringsplan för Norrtälje vuxenutbildning. (3.2)  
*Status: Upprättandet är genomfört, implementering kvarstår.*
2. Implementera en ny lärplattform som ska vara för vuxenutbildningens egen-regi-enhet. (3.2)  
*Status: Ej genomförd, med hänvisning till GDPR.*
3. Utveckla och följa upp handlingsplanen för integration i enlighet med integrationsstrategin för Norrtälje kommun. (7.1)  
*Status: Arbetet pågår.*

## 5. Verksamhetens resultat

### 5.1 Individanpassad och gruppanpassad studie- och yrkesvägledning

#### **Kompetensförsörjning**

Kompetensförsörjningsuppdraget innebär ett tätare samarbete med branscher för att genom utbildningar möta rekryteringsbehovet. Under 2022 har det skett ett regionalt arbete med arbetsförmedling och arbetsgivare. Samarbetet med Arbetsförmedlingen har bland annat skett genom upprättandet av en ny lokal överenskommelse, (LÖK).

På individnivå och tillsammans med näringslivet har arbetet skett inom ramen för DUA (Delegationen unga och nyanlända till arbete) genom kortare yrkeskurser för att skapa förutsättningar och matchningar som möter individen och näringslivets behov.

Samarbetet med det Regionala branschrådet för transport, samverkan med regionala företrädare för byggbranschen samt Visita (turistnäringens branschråd),



har bland annat inneburit en fördjupad bild av branschernas behov av kompetensförsörjning.

Därtill har kompetensförsörjningsfrågan skett i en fördjupad form med företrädare från både kommunala och privata aktörer inom hälso- och sjukvården. Dialogen har lett till att synliggöra alternativa utbildningsformer exempelvis uppdragsutbildningar för att möta kompetensbehovet.

Under 2022 har Komvuxskolorna även ett uppföljningsarbete påbörjats av elevernas etablering efter studierna. Flera av de auktoriserade Komvuxskolorna som är profilerade inom yrkesvux för statistik över elevernas etablering på arbetsmarknaden efter studierna, 90–100% (Iris Hadar, Bergstrandsutbildningar och MedLearn), 86% (KUI), 60% (Style Education), 90% (Jensen Komvux). Komvuxskolorna Movant och International Hair Academy och Mindful redovisar samtliga en struktur för uppföljningsarbetet.

Både på individ- och gruppnivå har Norrtälje vuxenutbildning tillsammans med arbetsgivare och Arbetsförmedlingen arbetat med s.k. Jobbspår. På individnivå har samverkan skett utifrån målgruppen (18 år till 20 år) inom Kommunalt aktivitetsansvar, (KAA), samt på gruppnivå gentemot nyanlända och målgruppen arbetslösa kommuninvånare (20 år och äldre). Jobbspår innehåller i flera fall vuxenutbildningsinsatser.

Under 2022 har Norrtälje vuxenutbildning arbetat med i första hand två jobbspår.

- Lokalvård (kombinerad grundläggande yrkesutbildning och arbetsplatsförlagt lärande, (APL).
- Marint jobbspår (båtbyggeri samt annat varvsarbete).

Antagningen är en stor del av myndighetsövningen som i princip sker dagligen. Den möter kompetensförsörjningsuppdraget till viss del i form av de som ges möjlighet att yrkesväxla.

Antagningsreglerna har kompletterats med ett större hänsynstagande till individens behov, exempelvis ställning på arbetsmarknaden. Dock kvarstår skollagens urvalskriterier, dvs, de kommuninvånare med kortast utbildning som prioriterad grupp.

I antagningsärendena deltar Studie- och yrkesvägledarna utifrån sin expertis. Sökande från målgruppen inom KAA hanteras särskilt. I samband med att elever antas får samtliga elever en studieplan. Även ansökningar som inte resulterar i en antagning handläggs och bedöms av en studie- och yrkesvägledare.



På vuxenutbildningen arbetar fyra studie- och yrkesvägledare gentemot den vuxna befolkningen i Norrtälje kommun utifrån behov av vägledning till yrke och/eller studier, (Komvux, Folkhögskola, Yrkeshögskola samt Högskola och universitet). En av studie- och yrkesvägledarna arbetar särskilt mot åldersgruppen 16 - 20 och i viss mån upp till 24 år.

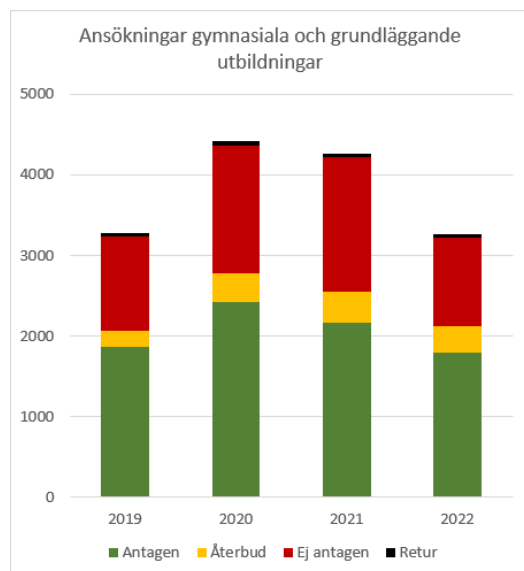
Den som avser att påbörja vuxenutbildning i någon av de skolformsdelar som Norrtälje kommuns vuxenutbildning erbjuder kommer i direkt kontakt med Norrtälje vuxenutbildning eller via respektive Komvuxskola. Studie- och yrkesvägledning, (SYV), arbetar mot sökande och elever genom personliga möten, telefonmöten, chatt och digitala möten utifrån behov och önskemål.

Specialpedagogiskt stöd i form av insats från utbildningskonsulenterna och sker i samverkan med Komvuxskolorna.

Studie- och yrkesvägledning, (SYV) arbetar mot Arbetsförmedlingen, andra kommuner samt gentemot olika kontor/bolag inom Norrtälje kommun. Därtill arbetar SYV gentemot olika huvudmän inom ungdomsgymnasiet.

Studie- och yrkesvägledning och specialpedagogisk kompetens finns även hos respektive Komvuxskola.

### Statistik ansökningar



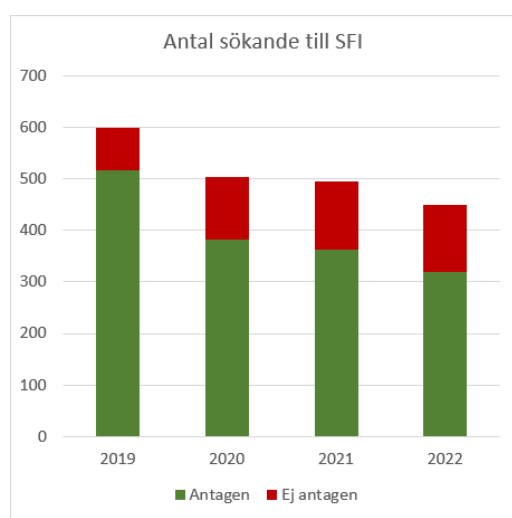
Det totala antalet ansökningar till grundläggande och gymnasial utbildning har under 2022 minskat med 20% i jämförelse med 2021. Minskningen gäller främst på gymnasial nivå. Relationen mellan andel ansökningar till yrkespaket och beviljade yrkespaket är densamma mellan 2021 och 2022.





Anledningarna till att sökande inte blir antagna är att de redan har en gymnasial examen och därmed inte prioriteras enligt Skollagens urvalskriterier.

Ansökningar till kurser på grundläggande nivå var under 2022 411 st. till antalet jämfört med 554 under 2021. Under 2022 har Komvux som särskild utbildning inte haft några sökande till utbildning.



Inom SFI var det år 2021 350 st. sökande och år 2022 var antalet sökande 446 stycken. Studieplaceringarna inom studieväg 2 har minskat under 2022.

SFI är i högre grad en rättighetsutbildning där vuxenutbildningen mottar istället för antar elever. Orsaker som har genererat avslag på SFI-ansökningar har varit tidigare bristande studieresultat, ansökningsadministrativa orsaker, rekommendation om utbildning på högre nivå, att sökande ej är folkbokförd i kommunen, underlag för ärendehantering, att beslut saknas samt att sökande återtar sin ansökan.

	2021	2022
<b>Studieväg 1</b>	43	56
<b>Studieväg 2</b>	168	140
<b>Studieväg 3</b>	135	149
<b>Avslag</b>	104	99



## 5.2 Tillgänglighet och uppföljning

Det finns fem olika digitala e-tjänster tillgängliga för kommunens invånare och sökande från andra kommuner. Under 2022 har särskilt e-tjänsten för ansökan om tentamensskrivning för högskole- och universitets elever utvecklats.

Utöver e-tjänsterna finns digitala bokningssystem, kalendrar, guider och instruktionsfilmer samt chatt- och FAQ-funktioner tillgängliga.

Utifrån de identifierade behoven har ett samverkanssamarbete med Stadsarkivet startats i syfte att effektivisera det administrativa arbetet när det gäller elevdokumentation. Ekonomihanteringen med Komvuxskolorna har rationaliserats genom utveckling av utbetalningsfunktioner i vuxenutbildningens administrativa system (Alvis).

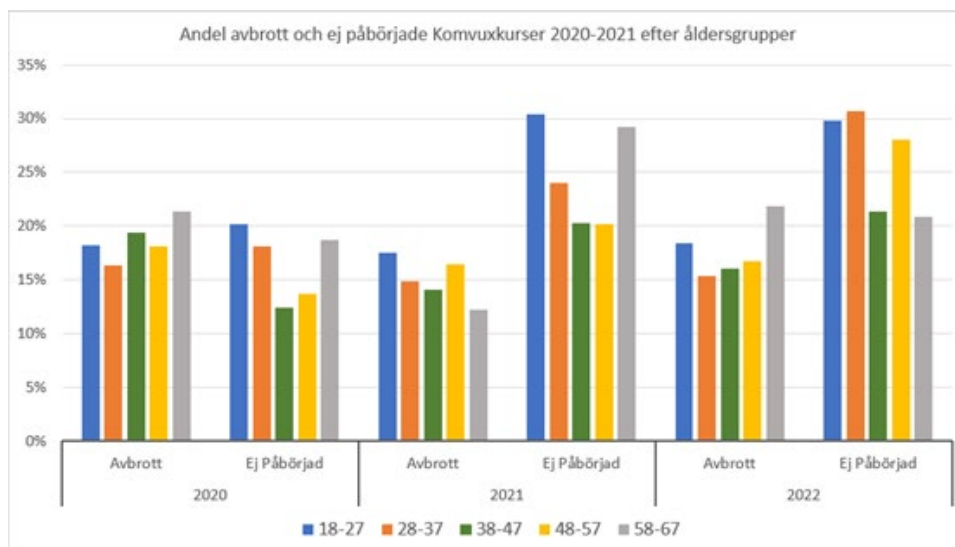
### Avbrott av studier

Utifrån identifierade behov under 2021 har ett arbete kring uppföljning av avbrottsorsaker under 2022 resulterat i en bredare bild av orsakerna till avbrott av studier inom vuxenutbildningen.

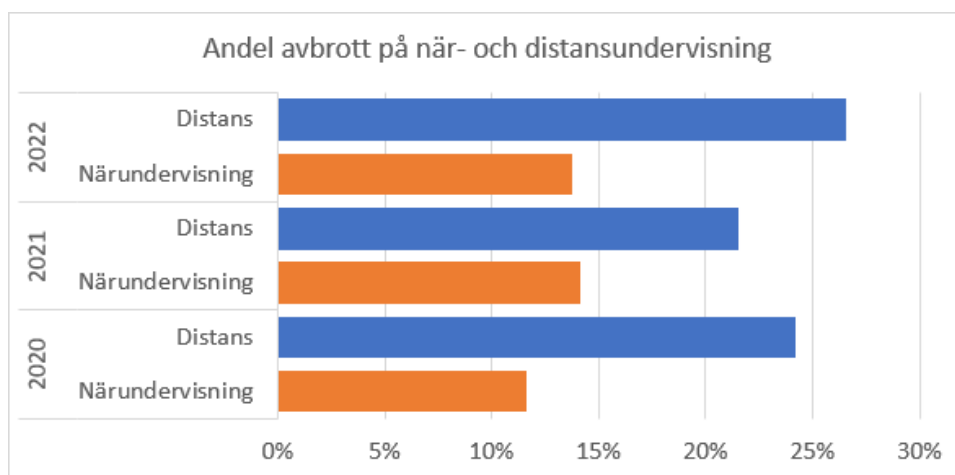


Under 2022 har Norrtälje vuxenutbildning utvecklat uppföljningen av orsaker till avbrott av studier. Detta har kunnat göras inom ramen för Norrtälje vuxenutbildnings elevadministrativa system Alvis. Statistiken redovisar endast kända avbrottsorsaker varför det finns en statistisk osäkerhet, men frånvaro/inaktivitet utgör de största anledningarna till avbrott.

Inom vuxenutbildningen gäller 21-dagarsregeln, dvs. att om eleven har varit inaktiv i sina studier under fler än 21 dagar, blir eleven utskriven ur utbildningen.



Sett till antalet avbrott i relation till ålder visar statistiken att det under 2021 och 2022 är fler som valt att inte påbörja sina studier. Utifrån underlaget visar statistiken även att gruppen 18–27-åringar under 2021 och 2022 i relation till andra åldersgrupper båda åren, utgjort en stor del av de som valt att inte påbörja sin utbildning. Antalet avbrott är högre under 2020 och 2022 i åldersgruppen 58–67-åringar än övriga åldersgrupper.



En stor del av kommunens elever läser på Komvuxskolor som erbjuder distansstudier. Resultatet visar på att avbrotten är fler i studieformen distans. Här visar statistiken att andelen avbrott varit lägre under 2021, det finns alltså ingen tydlig trend under mätåren. Däremot finns en svag trend att avbrotten inom närundervisningen ökar från 2020 till 2022.



### Kommunalt aktivitetsansvar, (KAA)

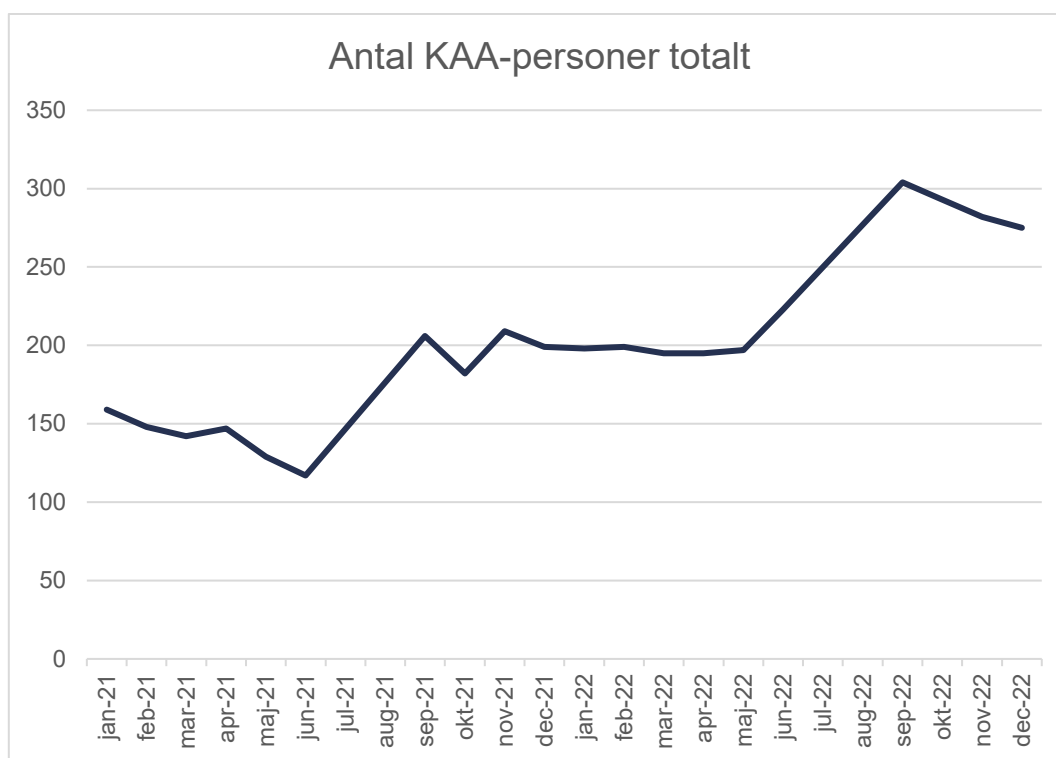
Statistik som berör de ungdomar/unga vuxna som omfattas av Kommunalt aktivitetsansvar, (KAA), följs upp månadsvis och redovisas för huvudman vid två tillfällen per verksamhetsår.

Månadsstatistiken anger antal KAA-personer och deras könsfördelning.

Uppgifterna om personerna hämtas från Ungdoms- och elevdatabasen (UEDB) och statistik över antal personer som omfattas av KAA samt könsfördelningen följs upp månadsvis.

Könsfördelningen har legat relativt stabilt månadsvis, men med en liten övervikt av att det är fler män som återfinns inom KAA.

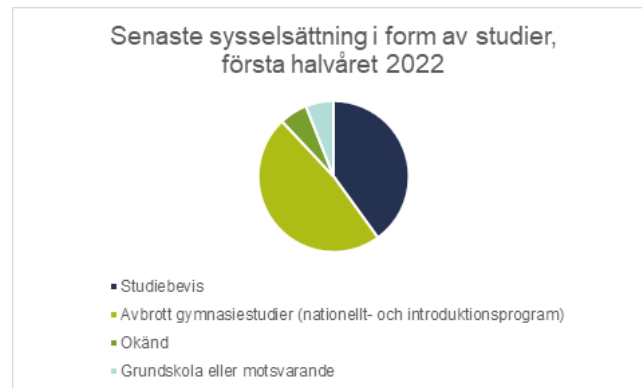
Nedan visar ett diagram över antal personer som varit registrerade hos KAA.



Den statistiska förändringen från 2021 beror på att inrapporteringen av elever som avslutat gymnasiestudierna med studiebevis skedde i september 2021. Från 2021 till juni 2022 är flödet av personer som omfattas av KAA stabilt, dvs. lika många tillkommer som skrivs ut. Inrapporteringen av samma uppgifter skedde under juni 2022, varför grafen visar en uppgång under samma period 2022. Detta var det första året som de elever som gått ut med studiebevis rapporterades in i UEDB under juni i stället för september.



Under 2022 sker en generell volymökning som visar på att fler kommuninvånare nu omfattas av KAA.



I det statistiska underlaget framgår att andelen elever med studiebevis från första halvåret 2021 låg på 20 %, medan det under första halvåret 2022 har fördubblats och nu utgör 40 %. Ökningen avseende studiebevis under 2022 finns i motsvarande grad i Ekerö, Nykvarn och Södertälje kommuner.

Resultatet visar att gruppen KAA-personer som tidigare befunnit sig i gymnasiestudier och gjort avbrott i studierna fortfarande utgör den största andelen. I det statistiska underlaget kan vi se att avbrott under första halvåret 2021 utgjorde 60%. Under 2022 var procenten avbrott av gymnasiestudier 48%.

Parametern *Okänd* står för att uppgifter inte inkommit angående personernas sysselsättning i form av studier. Parametern *Grundskola eller motsvarande* står för att KAA-personen inte har påbörjat gymnasiestudier. De här andelarna är oförändrade jämfört med 2021.

Den största andelen som omfattas av KAA:s ansvar utgörs av personer i åldern 18–20 år. Denna andel uppgår till 75% och är därmed behöriga och har rätt till studier inom vuxenutbildningen.

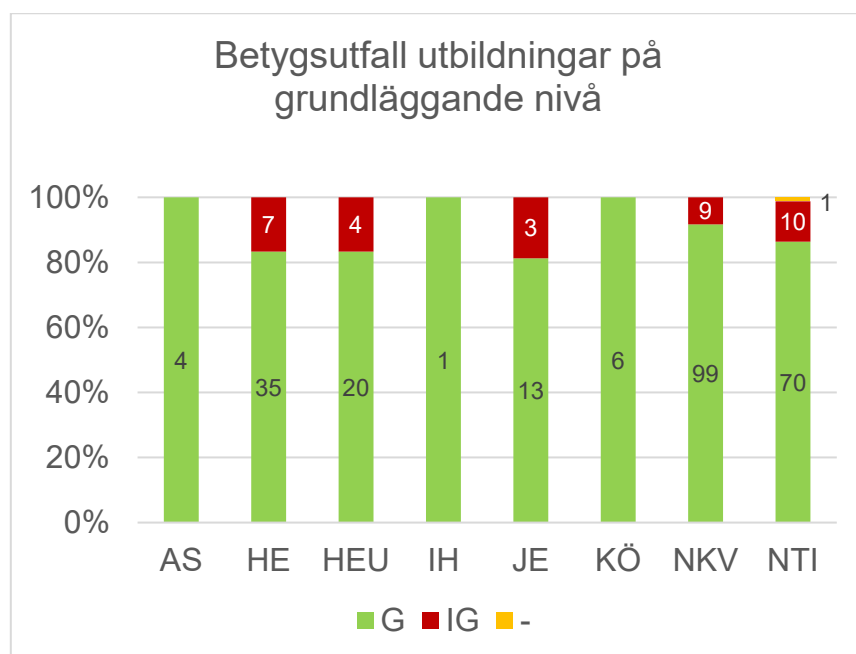
Under november 2022 startade KAA en aktivitet med fokus på studie- och yrkesval. Aktiviteten bestod av en orienteringskurs om 5 veckors heltidsstudier som Norrtälje vuxenutbildning anordnade. Kursen har varit platsbunden till Norrtälje och syftet med orienteringskursen är att medverka till väl underbyggda beslut angående studie- och yrkesval. Det pedagogiska upplägget har bestått i såväl teoretiska moment i klassrum som studiebesök på fältet.



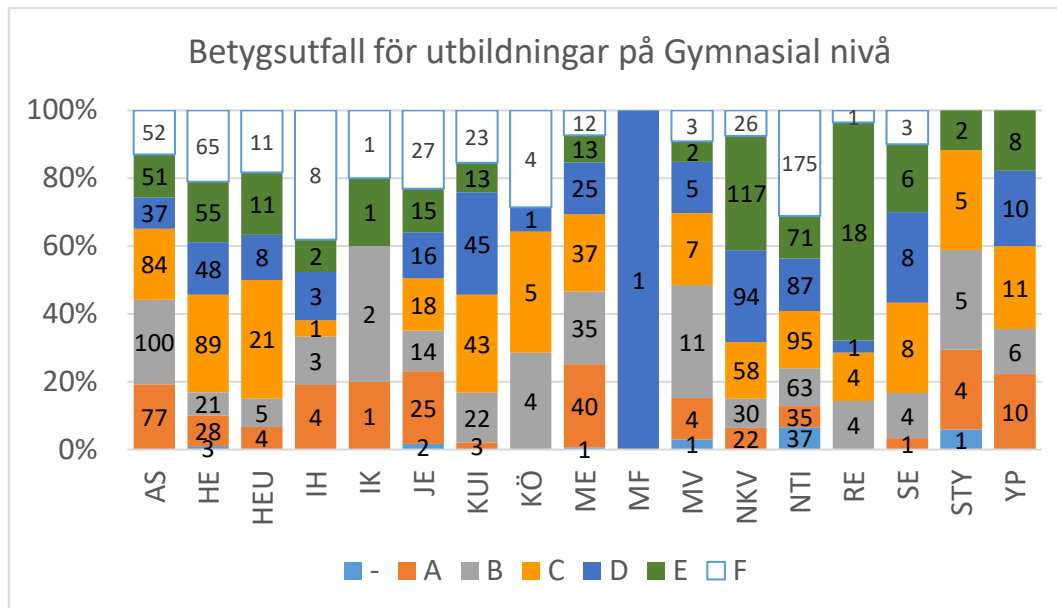
Under den första starten av aktiviteten med fokus på studie- och yrkesval deltog fyra KAA-personer. Två av dessa gick efter aktiviteten vidare till studier inom Komvux och folkhögskola. Den tredje påbörjade annan sysselsättning i form av praktik. Den fjärde deltagaren insjuknade i Covid-19 och utifrån den sjukfrånvaro som följde hade personen inte möjlighet att fullfölja aktiviteten.

### 5.3 Kunskaper och resursfördelning

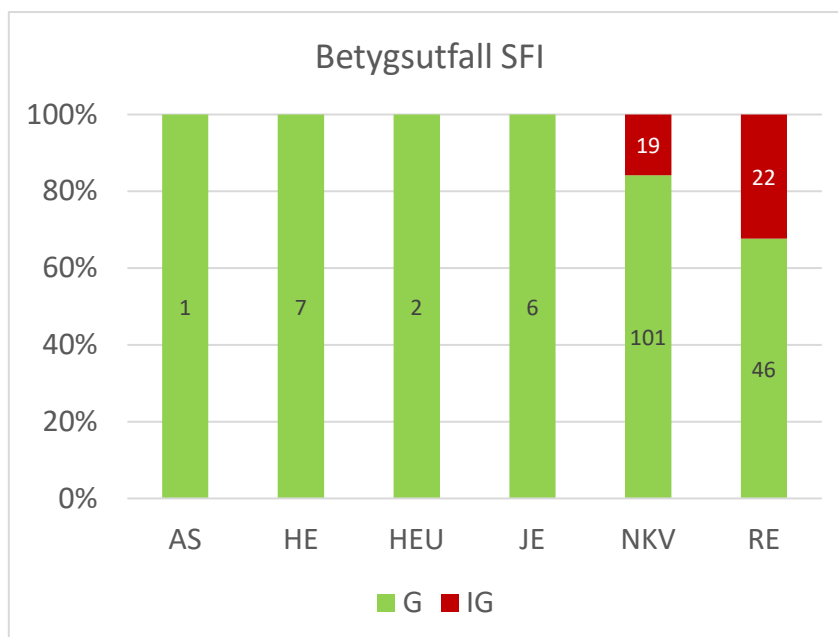
Elevernas måluppfyllelse följs upp genom betygsstatistik från de olika Komvuxskolorna, enligt nedan.



Resultatet på de grundläggande nivåerna visar på att eleverna överlag når målen. På NTI och Jensen har eleverna uppnått betyget Godkänt till 87,5% vardera, på Norrtälje Komvux har eleverna uppnått betyget Godkänt till 91,5% och Hermods visar en sammanlagd måluppfyllelse på 91%. Övriga Komvuxskolors elever har samtliga nått 100% godkända betyg. Undervisningen har bedrivits i såväl distans som närundervisning.



Resultatet visar att de mest profilerade yrkesvux-skolorna når upp till 100% godkända betyg. NTI som är den mest utpräglade distansskolan tillsammans med Komvux Österåker och Iris Hadar visar på en måluppfyllelse av mellan 60% och 80% godkända betyg. Övriga Komvuxskolor som bedriver både teoretiska ämneskurser och kurser inom yrkesämnena visar på en måluppfyllelse av 80% och mer.





De två största auktoriserade Komvuxskolorna som bedriver SFI på uppdrag av Norrtälje kommun är de som har ett elevunderlag som lämpar sig för statistisk jämförelse. Roslagen Education (Carl Wahren) i Hallstavik erbjuder studieväg 1 i sitt utbildningsutbud. Studieväg 1 omfattar elever med ingen eller mycket kort utbildningsbakgrund. Dessa elever har traditionellt större utmaningar i sin kunskapsinhämtning och når inte i lika hög utsträckning godkända betyg i SFI. Här återfinns även den kvalificerade majoriteten av elever som omfattas av utbildningsplikt i Norrtälje kommun sedan 2022-08-01.

Resursfördelning har i stor utsträckning fokuserats mot det kompensatoriska uppdraget för vuxenutbildningen, vilket också har omfattat uppföljningen av Komvuxskolorna.

Alla Komvuxskolor arbetar på olika sätt med sitt kompensatoriska uppdrag (dvs. att se till att alla elever ges möjligheter att nå de nationella kunskapsmålen.) Den sammanlagda bilden från kvalitetsrapporterna och verksamhetsbesöken visar att mycket av arbetet sker med stöd av olika team-konstellationer t ex specialpedagog/studie- och yrkesvägledare.

Komvuxskolor	Utbildningsområde	Kompensatoriskt uppdrag
Komvuxskolor	Måluppfyllelse	Löpande special-pedagogiska insatser
Astar	Komvux (yrkesvux)	Skolorna arbetar med handlingsplan utifrån team inom den egna organisationen. Introduktion
Bergstrands vuxen.utb.	Komvux (yrkesvux)	Skolorna arbetar i team inom den egna organisationen. Introduktion, Motivationssamtal erbjuds, EWS-modell förebyggande arbete.
Hermods	Komvux (SFI)	Skolorna arbetar i team inom den egna organisationen.  Studiecoach, FLEX (Handlednings- och fokuspass), Uppföljning av avbrott och frånvaro,
Infokomp	Komvux	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen.  Förebyggande kartläggning av stödbehov via lärplattform.





Iris Hadar	Komvux (grundvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. Handledning: Läs- och skrivutveckling Handledande filmer för studieprogression Bildstöd
Jensen Komvux	SFI, Komvux (yrkesvux)	Skolorna arbetar i team inom den egna organisationen och säkerställer pedagogiska stödinsatser utifrån flera funktioner i samverkan.
KUI	Komvux (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. Elevvårdskonferens Fokus på tydliggörande pedagogik
Medlearn	Komvux (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. Handledning: Läs- och skrivutveckling Handledande filmer för studieprogression Bildstöd
Movant	Komvux (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. SVA-pedagog (SKUA-orienterade insatser).
NTI-skolan	Komvux (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. Välutvecklad lärplattform med möjlighet till kartläggning av behov utifrån digitalt ett repetitionsverktyg (Space Repetition).
Roslagen Education	SFI, Komvux (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. EHT-team finns tillgängligt Utvecklingsplan IUP för varje elev. EVT-konferenser En mentor per elev.
Style Education AB	Komvux (yrkesvux)	Skolorna arbetar i team inom den egna organisationen. Introduktion Digital stödfunktion (spec.) erbjuds. Fokus på relationspedagogik.



Svea Education	Komvux (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen med elevstöd i klassrummet, lektionsdesign med förväntansstruktur för eleverna. Utvecklingslärare arbetar med stöd av SPSM.
International Hair Academy	Yrkesvux	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. Fokus på relationspedagogik. Täta kunskapsavstämningar.
Norrtälje Komvux	Komvux, SFI, (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. Förebyggande elevsamtal - specialpedagog i anslutning till kursstart.
Komvux Österåker	Komvux, SFI, (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. Kontinuerlig handledning enskilt och i grupp.
Mindful	Komvux (yrkesvux)	Skolan arbetar i team inom den egna organisationen. Holistisk syn på eleverna. Fokus på relationell pedagogik. Kontinuerlig handledning.

Uppdraget att arbeta med de gemensamma resurserna inom Norrtälje vuxenutbildning har skett på flera områden.

Inom elevvägledningsteamet internt har arbetet med digitala verktyg som Framtidskortet, FAQ utvecklats parallellt med att administrationen sett över e-tjänster. Antal fysiska möten i form av platsbokade och walk-and-talk har ökat i antal.

Under 2022 har det varit möjligt att särskilt söka om yrkesväxling, i den gruppen beviljades ca 50 av 275 sökande.

### **Lärcentrum**

Under 2022 har samarbetet med Gävle Högskola och Karlstad universitet breddats med Linköpings universitet genom ett uppstartsarbete av utbildning för Grundlärare med inriktning mot arbete i fritidshem. Även en stödfunktion för



handledning av studenter som läser tekniskt basår har etablerats på Lärcentrum i Norrtälje.

Program	Omfattning	Lärosäte	Nästa start	Aktuell antal studenter
Socionomprogram	210 hp	HiG	Höstermin 2023	ca 30
Sjuksköterskeprogram	180 hp	HiG	Vårtermin 2024	ca 45
Tekniskt basår	60 fup	HiG	Höstermin 2023	ca 9
Förskolläroprogram	210 hp	KAU	(Vårtermin 2025)	ca 8
Grundläroprogram för förskoleklass och årskurs 1-3	240 hp	KAU	Höstermin 2023	ca 8
Grundläroprogram för årskurs 4-6	240 hp	KAU	Inga fler starter	ca 5
Grundlärare i fritidshem	180 hp	LiU	Höstermin 2023 (första start)	0

Totalt finns ca 100 studenter inom Lärcentrum. Antalet studenter varierar beroende på om det är höst- eller vårtermin. Det har under 2022 skett 10 avbrott från utbildningen Tekniskt basår.

### Samverkan

Externt har en samverkan inom kommunen mellan Socialkontoret, Näringslivsenheten och Norrtälje vuxenutbildningen startats i en ny form. Detta i samband med den lokala överenskommelsen (LÖK), vilken är en samverkansstruktur mellan Arbetsförmedlingen och Norrtälje kommun. Resultatet av samverkansarbetet för vuxenutbildningens räkning återfinns i följande bilagor till den lokala överenskommelsen (LÖK);

- Bilaga 2: *Samverkan kring utbildning* (Studiestartstöd)
- Bilaga 3: *Jobbspår/rekryteringsutbildning, företag med behov av kompetensförsörjning*
- Bilaga 5: *Samverkan nyanlända bl.a. samhällsorientering och utbildningsplikt* (samt sammanhållen utbildning).
- Bilaga 6: *Samverkan kring unga* (Kommunalt aktivitetsansvar, KAA)

### Utbildningsplikt och Samhällsorientering

Från 1 augusti 2022 har vuxenutbildningens ansvar utökats med att omfatta vissa nyanlända inom ramen för etableringsprogrammet, den s.k. Utbildningsplikten. Parallellt med detta övergick ansvaret för Samhällsorientering som bland annat riktar sig till målgruppen inom etableringsprogrammet. Ansvarsövertagandet för



Samhällsorienteringen har resulterat i nya kontaktytor med andra kommuner och möjligheter till ytterligare intern samverkan.

Samhällsorientering - Norrtälje kommun			
Tidsintervall: 2022-01-01 - 2022-12-13 Statistik över samtliga målgrupper			
	Total	Kvinnor	Män
<b>Antal anmälda till kurs</b>	48	27	21
<i>Varav fullföljt</i>	23	12	11
<b>Påbörjat kurs</b>	33	18	15
<b>Fullföljt kurs</b>	30	16	14
<b>Ej startat kurs</b>	6	3	3
<b>Deltagare per 2022-12-13</b>	4	3	1

Under 2022 återfinns alla som befinner sig eller har funnit sig inom Samhällsorienteringen inom målgruppen *Nyanlända* (Individer inom etableringsprogrammet). Från den *Utökade målgruppen* (Vissa anhöriginvandrare/Utökad målgrupp) har ingen deltagit i kurs inom Samhällsorientering under året 2022.

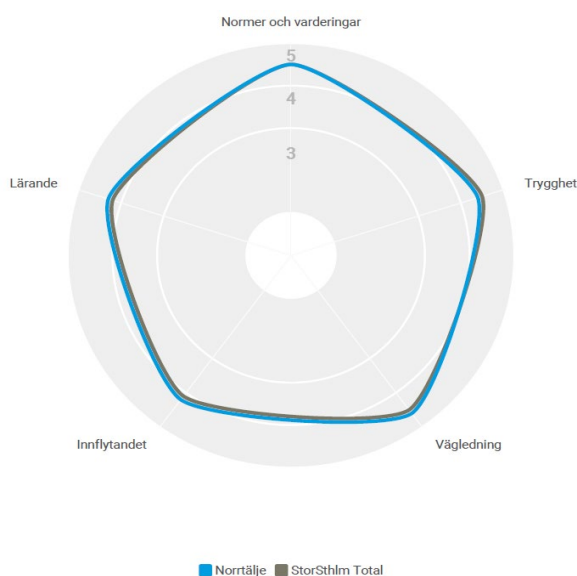
Statistik över elever som omfattas av Utbildningsplikt			
Tidsintervall: 2022-08-01 - 2022-12-31			
	Total	Kvinnor	Män
<b>Antal som omfattas av utbildningsplikten</b>	36	24	12
<i>Varav avslutade</i>	5	3	2
<b>Ej infunnit sig i utbildningen</b>	3	3	0

Avbrottsorsakerna för de tre som avbrutit sin utbildningsplikt har varit att två elever flyttat från kommunen, en elev hade familjerelaterad orsak och den sista eleven som avbrutit sin utbildningsplikt av gjorde detta pga. felaktig informationsöverföring mellan Arbetsförmedlingen och Norrtälje kommun.



## 6. Övergripande analys - Skolchefens övergripande bild

### 6.1 Analys av verksamhetens förutsättningar



Den länsgemensamma elevenkäten som mäter elevernas nöjdhet visar att elever som studerat via Norrtälje vuxenutbildning i stort sett följer elever från andra kommuner. Vägledning och inflytande bedöms något bättre och på motsvarande sätt upplevs en sämre trygghet. Utifrån låg svarsfrekvens i underlaget kan dock resultat för 2022 anses fullt representativt. Utifrån de verksamhetsbesök som skett och i dialog med elever är bedömningen

att det i stort finns en nöjdhet med den utbildning/Komvuxskola de blivit antagna till.

Det operativa ansvaret i och med den sammanhållna utbildningen för elever som omfattas av utbildningsplikten började gälla under pågående verksamhetsår med start 1 augusti 2022. Detta skapade nya relationer mellan kommun och arbetsförmedling samt Norrtälje vuxenutbildnings samarbete med Komvuxskolorna, vilka har Norrtälje-elever som omfattas av utbildningsplikt. Utifrån att lagkravet som kom under sensommaren samt att formerna inte var helt definierade innebar detta ett behov av stor flexibilitet hos såväl Norrtälje vuxenutbildning, Arbetsförmedlingen som hos berörda Komvuxskolor. Utifrån givna förutsättningar skedde ett effektivt samarbete. Ansvaret för Samhällsorienteringen som övergick från Socialkontoret till Norrtälje vuxenutbildning innebar att det skapades en mer samlad bild av eleverna som omfattas av utbildningsplikt. Samverkan med arbetsförmedlingen har under året fördjupats, särskilt i samband med den lokala överenskommelsen gällande arbetsmarknad, integration och vuxenutbildning. Den samverkan liksom arbetet



med de nya uppdragen har inneburit att processer, ibland dubbla, har synliggjorts. Vidare har samverkan med branschen; transport, bygg, restaurang och vård givit kontakter som genererat en fördjupad bild av kompetensbehovet hos dessa branscher. Samarbetet med branschen är viktig för att säkerställa både kvalitet och utbud av yrkesvux-utbildningar. Arbetet med jobbspår innebär också att Norrtälje vuxenutbildning arbetar på individnivå mot och unga och nyanlända i nära samarbete med lokala arbetsgivare.

Denna utökning av verksamhetsansvar kopplar på ett naturligt sätt utbildningsuppdraget till arbetsliv och integration. Detta ligger också linje med de nationella uppdragen att vuxenutbildningen ska utgöra den regionala och nationella basen för kompetensförsörjning. Arbetet ligger även i linje med kommunens handlingsplan för integration. Vuxenutbildningen har fått en mer strategisk roll både vad det avser kompetensförsörjning, arbetsliv och integration.

De identifierade utvecklingsområden vad gäller vägledning har till stor del varit att förbereda nya lagkravet att erbjuda inledande kartläggning och validering. Kravet gällande den inledande kartläggningen innebär ett stort ansvar för vuxenutbildningen då det i princip är en möjlighet för hela kommunens vuxna befolkning. Det leder till en mer individanpassad vägledning.

Utvecklingen av den digitala tillgängligheten har skett utifrån en kartläggning och analys av de frågor och behov som signalerats av besökare och elever.

Genom att utveckla uppföljningen av avbrottsorsaker skapas förutsättningar att utveckla ärendehantering. Denna kunskap innebär en helhetsbild där Norrtälje vuxenutbildning kan arbeta med mer målgruppsstyrda aktiviteter och åtgärder.

Under verksamhetsåret har systematiken i arbetet avseende de kärnfunktioner som ger ett stöd för lärandet utvecklats, bland annat gäller det den specialpedagogiska funktionens insatser.

Ansvaret för elever som omfattas av utbildningsplikten visar på en tydlig förflyttning av verksamhetsansvar mot arbetsliv och integration. Denna förskjutning ligger i linje med de nationella uppdragen att vuxenutbildningen ska utgöra den regionala och nationella basen för kompetensförsörjning. Vidare även med kommunens handlingsplan för integration. Vuxenutbildningen har fått en mer strategisk roll i både kompetensförsörjning och integration.

Utbildningsplanen ligger linje med Norrtälje kommuns handlingsplan för integrationsstrategin som beslutades av kommunstyrelsen den 2021-11-22 och bidragit till att ge givit goda förutsättningar för samverkan med olika inblandade aktörer ur helhetsperspektiv.



Samverkan mellan olika funktioner och aktörer har visat sig nödvändig för att utbildningens innehåll och upplägg ska utgöra en helhet och tillgodose elevernas behov och önskemål. Arbetsförmedlingen är en viktig samverkanspart och bidrar med information kring aktuell målgrupp och lokal kompetensförsörjning liksom andra företrädare för exempelvis kommunens arbetsmarknads- och näringslivsenheter.

Inom Norrtälje vuxenutbildning har de verksamhetsgemensamma funktionerna fokuserat på hur det kompensatoriska uppdraget skett i Komvuxskolorna samt arbetat med uppdraget kring inledande kartläggning och validering. Arbetet har inneburit att olika områden i behov av vidareutveckling har identifierats. Arbetet har skett inom ramen för den regionala samverkansstrukturen med kommuner i norra Storstockholm.

Verksamheten har goda förutsättningar när det gäller lokaler i stort. Utifrån ett reseperspektiv ligger lokalerna bra till. Det finns närhet till handelsområde, men det saknas kaféer för elever och studenter. Ekonomiskt har vuxenutbildningen haft positiva utfall de senaste åren som till stor del beror på statsbidrag för yrkesutbildningar. Men också att en majoritet av eleverna läser på andra Komvuxskolor än den i egen regi och på distans. Vuxenutbildningen profil är i stor utsträckning regional där vi tillsammans andra kommuner kan bedriva utbildningsverksamheten på ett ekonomiskt hållbart och rationellt sett. Statsbidragen ansöks regionalitet enligt förordning och vilket underlättar samarbete mellan kommuner och med region Stockholm som är ansvarig för den regionala planeringen.

Vuxenutbildningen har både struktur, i form av uppdaterade planer, och system för att ta emot anmälningar avseende klagomål, olycksfall och tillbud. Antalet inkomna anmälningar till huvudmannen har dock under 2022 varit väldigt få. På varje Komvuxskola finns klagomålsrutiner som innebär att respektive rektor hanterar ärendena, och i förekommande fall kommer till kommunens vuxenutbildning för hantering. Utifrån verksamhetsbesöken kan vi också konstatera dessa rutiner är kända på Komvuxskolorna. Avseende KAA finns det en röd tråd mellan de som lämnar grundskola eller gymnasium och har rätt till utbildning inom vuxenutbildningen. Det har inneburit att Norrtälje vuxenutbildning kunnat utveckla en egen utbildningsaktivitet, som varit möjlig utifrån vuxenutbildningens flexibla roll. Några påbörjade under senhösten en fem veckors orienteringskurs på heltid, 3/4 av fyra gick vidare till studier eller praktik. Formerna, platsen och gruppstorleken bedöms vara framgångsfaktorer.



## 6.2 Analys av verksamhetens resultat

Anledningarna till att sökande inte blir antagna är att de redan har en gymnasial examen och därmed inte prioriteras enligt Skollagens urvalskriterier. Dessa tillämpas då alla sökande inte kan beredas plats. Totala andelen sökande har från 2021 och 2022 minskat, men andelen som inte antas är i stort sett densamma 57–59%. Utifrån kompetensförsörjningsuppdraget bidrar Norrtälje vuxenutbildning i stor utsträckning genom att sökande antas till olika yrkesutbildningar. Möjligheten att möta behov hos olika branscher och individer lyckas Norrtälje vuxenutbildning med utifrån det regionala sammanhang man verkar i. Behovet av att möta individers ansökningar om yrkesväxling nås inte fullt ut utifrån nuvarande resursfördelning.

Av de som antas till studier visar resultatet att det är färre som fullföljer utbildning på distansundervisning än i klassrumsundervisning. Avbrottsorsakerna som framkommer är *studieinaktivitet/frånvaro, personliga skäl och arbete*. Tendensen att inte fullfölja sina studier ökar även i närundervisningen. De studerande når i stor utsträckning sin måluppfyllelse. I synnerhet gäller detta elever på yrkesvuxskolor. För elever med kort utbildning som läser SFI är dock måluppfyllelsen lägre, en faktor som inte kan bortses från är pandemin som påverkade SFI-elevernas studiegång. Sett till resultatet i stort, som är positivt, framkommer dock att Komvuxskolorna har utvecklat sitt kompensatoriska uppdrag. Det kompensatoriska uppdraget är viktigt då det handlar om att forma den pedagogiska praktiken, tex öppna studiemiljöer, vägledning, coaching. Detta för att skapa förutsättningar utifrån elevernas olika förutsättningar och behov för att nå lyckade studieresultat och nå sina mål.

Öppna studiemiljöer har sedan lång tid tillbaka använts som en modell inom Lärcentrum. Det innebär att studiemiljöer tillgängliggörs geografiskt för elever/studenter oavsett vilket lärosäte hen studerar vid. En klar majoritet av kommunens vux-elever väljer att läsa på Komvuxskolor som finns i regionen och i studieformen distans. Även vuxenutbildningen formas utifrån lärcentrumsmodellen så att elever oavsett val av Komvuxskola får stöd och studiecoaching i hemkommunen. En sådan utveckling skulle innebära att elever, såväl SFI-och Yrkesvux-elever som studerande inom grundläggande nivå och elever som läser inom anpassad utbildning får stärkta möjligheter att fullfölja sina studier på sina respektive Komvuxskolor.





## 7. Utvecklingsområden inför verksamhetsåret 2023

### **Kunskaper**

Säkerställa och i samverkan med utbildningsanordnare och bransch utveckla utbildningarna så att kraven för en yrkesexamen ger eleverna av branschen godtagbara yrkeskunskaper som möter arbetsmarknadens behov. I detta behöver effektmätningar efter genomförda Yrkesvux-utbildningar följas upp och utvärderas.

Skapa öppna studiemiljöer, enligt lärcentrums-modellen, för vux-elever och ge stöd och stimulans så att eleverna i större utsträckning slutför sin utbildning på respektive Komvuxskola.

### **Utbildningsval - arbete och samhällsliv**

I kvalitetsredovisningen framträder vuxenutbildningens ansvar för kompetensförsörjning där vägledningen är en viktig del. Vägledningen behöver utvecklas utifrån individens behov och bakgrund. Det innebär bland annat tillgängliggöra studie- och yrkesvägledningen genom nya digitala verktyg.

Fördjupa samarbete med arbetsliv och Arbetsförmedling när det gäller yrkesutbildning och uppsökande verksamheten riktad mot jobbspår som riktar sig till unga och gentemot personer med kort utbildning.

### **Bedömning och betyg**

Komvuxskolornas systematiska kvalitetsarbete gällande studieresultat ska följas upp ytterligare för att säkra kvaliteten i utbildningen och även öka elevernas kunskaper om sin egen lärandeprocess.

### **Rektors ansvar**

Utveckla det aktiva elevinflytandet genom en ökad individualisering inom undervisningen på Komvuxskolorna.



Inom ramen för kommunens vuxenutbildningsansvar behövs även ökade möjligheter till vägledning, såväl genom studie- och yrkesvägledare som utbildningskonsulenter, för de sökande och elever som har behov av utbildning.

Komvuxskolorna behöver utveckla systematiken kring arbetsformer och undervisning för att höja kvaliteten på utbildningen och så att fler elever slutför sina påbörjade studier och etablerar sig på arbetsmarknaden.

### **Sammanhållen utbildning – Utbildningsplikt och samhällsorientering**

Inom ramen för kommunens ansvar behöver kartläggningsarbetet utvecklas gällande utbildningsutbud och andra aktiviteter, exempelvis arbetspraktik, för elever inom sammanhållen utbildning som omfattas av utbildningsplikt.

Uppföljningsarbete gällande sammanhållen utbildning behöver utvecklas så att fler elever når kunskapsmålen och får goda förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden.

Som en del i att skapa förutsättningar till etablering på arbetsmarknaden och med hänsyn till den vuxenstuderandes livspussel och studiemotivation ska Norrtälje vuxenutbildning även verka för att kursen i Samhällsorientering blir mer tillgänglig digitalt och geografiskt.