



Utbildningsnämnden

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
E-post: therese.kalden@norrtalje.se

Till: utbildningsnämnden

Redovisning av inkomna klagomål och anmälningsärenden 2023-12-20

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 28 okt – 13 dec 2023.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Utbildningsnämnden beslutade 2012-09-04 § 89 att inkomna klagomål ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål och synpunkter

Period: perioden 28 okt – 13 dec 2023.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 8 §

Inkom datum	Dnr UN	Från	Ärende
2023-11-24	UN 2023-159	Privatperson	Muntlig kommunikation med vårdnadshavare angående klagomål på elevs skolssituation.

Anmälningsärenden

Enligt skollagen är en lärare eller annan skolpersonal som får kännedom om att en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. En rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är skyldig att anmäla detta till huvudmannen.

Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna, och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden.

Anmälan om kränkande behandling - (Skollagen 2010-800 6 kap 10§)

Månad	Antal Roden 2022	Antal Roden 2023	Antal Anpassad Gy, 2022	Antal Anpassad Gy, 2023	Antal Vux 2022	Antal Vux 2023
Januari	0	1	0	0	0	0
Februari	4	1	0	2	0	0
Mars	4	1	1	0	0	0
April	2	5	0	0	0	0
Maj	1	0	1	0	1	0
Juni	0	0	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0
Augusti	0	0	0	0	0	0
September	4	3	0	0	0	
Oktober	4	2	0	0	0	
November	2		0		0	
December	0		0		0	

. Tre ärenden där elev känner sig dåligt bemött av lärare

Två ärenden där elev känner utfrysad respektive fått höra nedsättande kommentarer från andra elever.