



Barn- och utbildningsförvaltningen

Handläggare: Therese Kaldén
Titel: Nämndsekreterare
E-post: therese.kalden@norrtalje.se

Till: utbildningsnämnden

Redovisning av inkomna klagomål och anmälningsärenden 2025-09-03

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner redovisning av inkomna klagomål och anmälningar för perioden 16 maj – 25 augusti 2025.

Sammanfattning

Utbildningsnämnden beslutade 2012-09-04 §89 att inkomna klagomål ska redovisas för nämnden vid varje nämndsammanträde.

Förteckning över inkomna klagomål och synpunkter

Period 16 maj – 25 augusti 2025.

Klagomål enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 8 §

Inkom datum	Besvarat	Dnr	Från	Ärende	Utredningen visar
2025-05-25	2025-06-16	UN 2025-97	Privatperson	Klagomål gällande missad undervisning då Rodengymnasiet inte satt in vikarie	Skolan brustit i kommunikation och information till elev i behov av förutsägbarhet. Skolan åtgärdat förlorad undervisning genom extralektioner.
2025-08-21	Vill ej bli kontaktad. Ärendet avslutat.	UN 2025-139	Privatperson/anonym	Klagomål gällande sena bussar till Rodengymnasiet	Klagomålet framfört till rektor. Personen vill ej bli kontaktad

Anmälan om kränkande behandling - (Skollagen 2010-800 6 kap 10§)

Enligt skollagen är en lärare eller annan skolpersonal som får kännedom om att en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektorn. En rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är skyldig att anmäla detta till huvudmannen.

Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna, och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden.

Antal anmälningar	Rodengymnasiet	Anpassad gymnasieskola	Av inkomna anmälningar rör följande antal att elev känt sig utsatt av skolpersonal
16 maj – 25 augusti 2025.	5	1	2
Hittills under läsåret 2025/2026	1		

Elev upplevt sig utsatt för:

Verbalt våld	Fysiskt våld	Psykiskt våld
1 tillfälle Elev upplevt sig förminskad och på förhand dömd av lärare då lärare informerat eleven om att denne nog inte skulle klara kursen.	1 tillfälle Elev upplevt sig ha blivit knuffad vid busshållsplatsen. 1 tillfälle Fyra elever i slagsmål. Utsatt varandra för hot och fysiskt våld	1 tillfällen Elev upplevt sig utsatt av skolpersonal genom att dennes försök att nå godkänd nivå i en kurs inte uppmärksammades. Bara elever som nådde godkänd-nivån applåderades.

Klicka eller tryck här för att ange text.