



Norrtälje kommuns vuxenutbildning

Kvalitetsredovisning 2023

Dnr UN 2024-25



Knut Nygaard
2024-02-28



Innehåll

1. Inledning och syfte	3
1.1 Systematiskt kvalitetsarbete	3
2. Sammanfattning av verksamheten.....	4
3. Verksamhetens förutsättningar	5
3.1 Utbildningsanordnare	5
3.2 Verksamhetsgemensamma funktioner.....	7
Elevvägledningsteam - EVT.....	8
Administration.....	8
Kommunalt aktivitetsansvar – KAA	8
3.4 Lokalresurser	8
3.5 Ekonomiska resurser	9
3.6 Klagomål och anmälningar.....	9
3.7 Elevnöjdhet.....	9
3.8 Sammanhållen utbildning – utbildningsplikt för vissa nyanlända	10
3.9 Inledande kartläggning och validering	11
3.10 Identifierade utvecklingsområden utifrån föregående verksamhetsår, 2023.	11
Kunskaper.....	11
Utbildningsval - arbete och samhällsliv	11
Bedömning och betyg.....	12
Rektors ansvar	12
Sammanhållen utbildning – Utbildningsplikt och Samhällsorientering.....	12
4. Huvudmannens uppdrag utifrån nämndens verksamhetsplan	12
5. Verksamhetens resultat.....	14
5.1 Individanpassad och gruppanpassad studie- och yrkesvägledning	14
Kompetensförsörjning	14
Statistik ansökningar	15
5.2 Tillgänglighet och uppföljning	18
Avbrott av studier	19
Kommunalt aktivitetsansvar, (KAA).....	20
5.3 Kunskaper och resursfördelning.....	22



Validerande förhållningssätt.....	24
Lärcentrum	24
Samverkan	25
Utbildningsplikt och Samhällsorientering.....	26
Utbildningsplikt.....	27
6. Övergripande analys - Skolchefens övergripande bild.....	28
6.1 Analys av verksamhetens förutsättningar.....	28
6.2 Analys av verksamhetens resultat	31
7. Utvecklingsområden inför verksamhetsåret 2024.....	32
Kunskaper.....	32
Utbildningsval - arbete och samhällsliv	32
Bedömning och betyg.....	33
Rektors ansvar	33



1. Inledning och syfte

Vuxenutbildningen ska kvalitetssäkra sin verksamhet enligt skollagens fjärde kapitel¹. Det systematiska kvalitetsarbetet ska vara de *nationella målen* för vuxenutbildningens verksamheter. Kvalitetsarbetet ska dokumenteras. Huvudmannen ska genom skolchef/huvudmannarektor säkerställa att ett systematiskt arbete sker och se till att uppkomna brister rättas till². All personal i skolorna ska delta i kvalitetsarbetet³.

Kvalitetsredovisningen ger en lägesbedömning över hur Vuxenutbildningens verksamhet föregående kalenderår har uppfyllt de *nationella kraven*. I redovisningen ingår analyser av utbildningens resultat, men även dess förutsättningar. Den innehåller också verksamheternas utmaningar, utvecklingsbehov och framgångsfaktorer.

Utifrån de resultat som framkommit efter analys planerar huvudmannen åtgärder. Utvecklingsområden utifrån den kommunala vuxenutbildningens mål avslutar redovisningen.

Redovisningen ska ligga till grund för utbildningsnämndens fortsatta arbete med att utveckla utbildningen så att varje elev får en likvärdig utbildning utifrån de *nationellt satta mål* som Norrtälje kommun följer utifrån Skolverkets allmänna råd gällande systematiskt kvalitetsarbete⁴.

Vuxenutbildningens verksamheter redovisar sina resultat kalenderårsvis. Vuxenutbildningens verksamhet ska vara pågående året runt och bedrivs i studieperioder.

1.1 Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiken i det systematiska kvalitetsarbetet har under verksamhetsåret skett både utifrån rektorers och skolchefens ansvar.

Uppföljningar har skett i enlighet med Skolchefens arbetsplan⁵. Kvalitetsdialoger med huvudman (Utbildningsnämnden) sker två gånger per verksamhetsår, en

¹ Skollagen (2010:800) kap. 4.

² Skollagen (2010:800) kap.4 5-7§§

³ Skollagen (2010:800) kap.4 4§

⁴ Skolverket, 2012. Systematiskt kvalitetsarbete i skolan.

⁵ Utbildningsnämnden beslöt 20191002 på förvaltningsdirektörens förslag att utse verksamhetschef till att fullgöra uppdraget som skolchef enligt 2 kapitlet 8 a § skollagen. Huvudmannen har möjlighet att utse en eller flera skolchefer för en eller flera skolformer Dnr UN 2019-179



under våren där kvalitetsredovisningen presenteras och en uppföljning under hösten.

Utbildningsanordnarnas interna systematiska kvalitetsarbete följs upp två gånger per år, dels genom kvalitetsrapporter, dels genom verksamhetsbesök av skolchef (huvudmannens rektor). Ytterligare uppföljningar, s.k. särskilda verksamhetsbesök genomförs vid behov. Samverkan kring det systematiska kvalitetsarbetet sker inom ramen för det regionala samarbetet inom Kommunförbundet Storsthlm och ett fördjupat samarbete i kommungruppen VUX 5 Norr samt genom kontinuerligt arbete med samverkansprocesser kring den lokala överenskommelsen, (LÖK) mellan Norrtälje kommun och Arbetsförmedlingen.

Kvalitetsredovisningens disposition och form syftar till att ge huvudmannen en god uppföljbarhet med både mätbara mål och jämförbarhet över tid. Redovisningen avgränsar sig till huvudmannens ansvar och innehåller diagram, grafer och tabeller som anknyter och visualiserar verksamhetens resultat.

2. Sammanfattning av verksamheten

Vuxenutbildning består av flera skolformsdelar; kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (SFI), kommunal vuxenutbildning som anpassad utbildning. Därtill finns verksamheterna Lärcentrum för högskolestudier, Samhällsorientering och Kommunalt aktivitetsansvar (KAA).

Genom Norrtälje vuxenutbildning erbjuds komvuxutbildningar av flera utbildningsanordnare (Komvuxskolor). Norrtälje kommun använder sig av auktorisationsmodellen. Under 2023 har avtal med en auktoriserad utbildningsanordnare, som har haft en Komvuxskola, upphört och fyra utbildningsanordnare med en Komvuxskola vardera har auktoriserats, varav två enkom för yrkesförarutbildningen (regionalt samarbete). Utbudet av utbildning är liksom tidigare brett. De utbildningar som inte finns inom det utbudet erbjuds i stället via interkommunal ersättning (IKE).

Målen för vuxenutbildningen finns i sin helhet angivna i Läroplanen för vuxenutbildningen⁶. Läroplanens mål återfinns under följande rubriker:

- *Kunskaper*
- *Bedömning och betyg*
- *Utbildningsval - arbete och samhällsliv*
- *Rektors ansvar*

⁶ Skolverket (2:a upplagan 2017)



3. Verksamhetens förutsättningar

Norrtälje kommuns vuxenutbildning har präglning av beställar- och utförarorganisation. På Norrtälje vuxenutbildning (beställare) finns det tjänster och funktioner som arbetar gentemot alla auktoriserade utbildningsanordnarens Komvuxskolor samt utgör antagningsmyndighet och vägledning för kommunens vuxna befolkning.

Ledningsfunktioner antal personer	Skolchef*	Intendent**	Utförar-rektorer inkl. rektor för egen-regi
	1	1	29

*skolchefen är "huvudmannarektor" arbetar gentemot samtliga utbildningsanordnare (Komvuxskolor).

**intendenten arbetar även med Lärcentrum (för Högskolestudier) och är ställföreträdande chef för Norrtälje vuxenutbildning.

Studie- och yrkesvägledare	Specialpedagog
4*	1*

*en av studievägledarna arbetar företrädevis mot individer inom KAA.

*specialpedagogen är tillika utbildningskonsulent (handläggare gentemot flera andra verksamheter).

3.1 Utbildningsanordnare

Norrtälje kommun bedrev under 2023 utbildning genom 19 auktoriserade utbildningsanordnare med en eller flera Komvuxskolor som erbjöd kommunal vuxenutbildning på entreprenad enligt skollagens 23 kapitel, 2 och 6 §. Kvalitetskraven inom auktorisationen omfattar även den kommunala utföraren (Norrtälje Komvux). Ytterligare tre utbildningsanordnare tillkom under året varav en auktorisation upphörde under samma år.

Flertalet utbildningsanordnare erbjuder kurser i både distans- och närundervisning på sina Komvuxskolor, som finns både lokalt och regionalt. Två bedriver utbildning i Norrtälje kommun och fyra i närliggande kommuner (Uppsala, Sigtuna, Täby och Österåker).

Utbildningsverksamheten bedrivs kontinuerligt under året och har fem huvudsakliga studieperioder.

Varje enskild utbildningsanordnare har en egen rektor som leder och fördelar arbetet på respektive Komvuxskola. En utbildningsanordnare kan ha flera rektorer för olika inriktningar eller skolenheter.

Utbildningsanordnare	Utbildningsområde	Komvuxskolor
Astar	Komvux (yrkesvux)	2 skolor, Solna
Bergstrands vuxenutbildning	Komvux (yrkesvux)	2 skolor, Stockholm och Arlanda

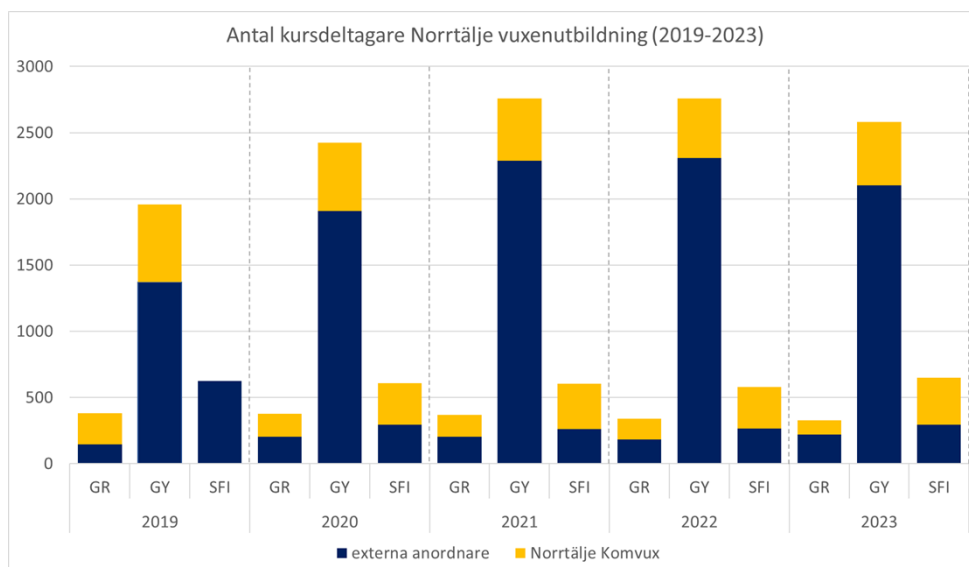


Hermods	Komvux (SFI)	2 skolor, Stockholm och Uppsala
Infokomp	Komvux	1 skola, Stockholm
Iris Hadar	Komvux (grundvux)	1 skola, Stockholm
Jensen Komvux	Komvux (SFI+ yrkesvux)	4 skolor, Stockholm
KUI	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
Medlearn	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Täby
Movant	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
NTI-skolan	Komvux (yrkesvux)	<i>Distansutbildning, (Stockholm)</i>
Roslagen Education	SFI, Komvux (yrkesvux)	1 skola, Hallstavik (+ filial i Norrtälje)
Style Education	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
Svea Education	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
Norrtälje Komvux	Komvux (SFI+yrkesvux)	1 skola, Norrtälje stad
Trainor	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
Arena	Komvux	1 skola, Solna
STFG	Yrkesförare (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
Yrkesakademien	Yrkesförare (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
Komvux Österåker	Komvux (SFI+yrkesvux)	1 skola, Österåker
Mindful	Komvux (yrkesvux)	1 skola, Stockholm
International Hair Academy	Komvux (yrkesvux)	1 skola Upplands Väsby

Komvux (SFI, Yrkesvux, Gymnasial, Grundläggande, Anpassad utbildning)	2019	2020	2021	2022	2023
Antal kursdeltagare	2906	3406	3727	3675	3555
Antal elever	1442	1748	1766	1612	1719

En elev kan läsa flera kurser parallellt. En elev kan också under året välja att läsa i olika kursperioder under året.

Följande stapeldiagram visar på att elever väljer att studera på Komvuxskolor som bedrivs av externa utbildningsanordnare. Detta gäller i synnerhet utbildningar på gymnasial nivå.



År	Skolform	externa anordnare	Norrtälje Komvux	Summa kursdeltagare
2019	GR	144	236	380
	GY	1372	585	1957
	SFI	623	0	623
2020	GR	202	175	377
	GY	1907	515	2422
	SFI	294	313	607
2021	GR	203	164	367
	GY	2289	468	2757
	SFI	261	342	603
2022	GR	181	160	341
	GY	2307	449	2756
	SFI	266	312	578
2023	GR	221	105	326
	GY	2102	478	2580
	SFI	293	356	649

3.2 Verksamhetsgemensamma funktioner

De verksamhetsgemensamma funktionerna arbetar gentemot alla besökare, auktoriserade Komvuxskolor, elever och studenter. Funktionerna leds av skolchefen. Från 2020 har vuxenutbildningens nationella mål kompletterats med att utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen för arbetsmarknaden. Inom ramen för detta uppdrag och vuxenutbildningens allmänna uppdrag sker vägledning och antagning kontinuerligt.



Antagningen som sker manuellt och på individnivå är en stor del av myndighetsutövningen som i princip sker dagligen och involverar flera verksamhetsgemensamma funktioner (studie- och yrkesvägledare, utbildningskonsulent, administrativ personal och ledning).

Elevvägledningsteam - EVT

Teamet består av studie- och yrkesvägledare, (SYV) och utbildningskonsulenter. De arbetar uppsökande mot elever genom personliga möten, telefonmöten, chatt och digitala möten utifrån behov och önskemål. Specialpedagogiskt stöd i form av insats från utbildningskonsulenten sker i samverkan med Komvuxskolorna. Inom Norrtälje vuxenutbildning arbetar fyra studie- och yrkesvägledare gentemot den vuxna befolkningen i Norrtälje kommun utifrån behov av vägledning till yrke och/eller studier (Komvux, Folkhögskola, Yrkeshögskola samt Högskola och Universitet).

Administration

De administrativa uppgifterna återfinns och utförs helt av funktioner som endast finns inom ramen för vuxenutbildningens organisation (Norrtälje vuxenutbildning). Vuxenutbildningens särart har en stor påverkan på administrationen och ställer krav på ett kontinuerligt arbete året runt utan uppehåll. Teamet består av utbildningsadministratörer, verksamhetsassistenter och ekonomiassistent under arbetsledning av en intendent.

Kommunalt aktivitetsansvar – KAA

Kommunen är ansvarig att löpande hålla sig informerad om hur kommunens ungdomar som tillhör KAA, är sysselsatta och erbjuda dem lämpliga individuella åtgärder. Verksamheten är gränsöverskridande oavsett huvudmän på grundskola och/eller gymnasiet och arbetar gentemot alla i målgruppen. Norrtälje vuxenutbildning har en liknande struktur varför KAA:s uppdrag ligger i linje med hur Vuxenutbildningen är organiserad. Teamet består av en utbildningskonsulent och en av vuxenutbildningens befintliga studie- och yrkesvägledare som arbetar särskilt mot åldersgruppen 16 - 20 och i viss mån upp till 24 år. Samverkan sker även med specialpedagogisk utbildningskonsulent vid behov.

3.4 Lokalresurser

Under 2023 genomfördes en översyn av befintliga lokaler utifrån ett beläggningssperspektiv.

I fastigheten ryms sedan tidigare lokaler för möjlighet till café- och lunchservering. Sedan sommaren 2022, bortsett från två månader hösten 2023 har fastighetsägaren inte lyckats få en någon entreprenör, vilket gjort att servicen till besökare, studerande och personal saknas.



3.5 Ekonomiska resurser

De identifierade utvecklingsområdena och dess aktiviteter har ur ett resursmässigt/ekonomiskt perspektiv till stor del kunna mötas inom ramen för verksamhetens budget. En viktig del har dock varit statsbidrag för yrkesvux. Betydelsen av dessa bidrag har varit viktiga för att kunna anta sökande som varit i behov av yrkesväxling. Utmaningar finns i statsbidragens konstruktion genom att bidraget inte tar hänsyn till yrkesutbildningarnas längd, dvs. att en yrkesutbildning kan vara längre än ett år och därmed inte täcks av statligt stöd fullt ut. Statsbidragsadministrationen samordnas i mycket stor utsträckning inom regionen. Inom befintligt ramanslag finns förutsättningar att låta flera studerande genomgå kurser/paketutbildningar, men det förutsätter en omfördelning av vuxenutbildningens befintliga resurser. Vuxenutbildningen utgörs till största delen av utförare i en beställarorganisation, vilket präglar den ekonomiska administrationen och uppföljningen hos Norrtälje vuxenutbildning.

3.6 Klagomål och anmälningar

För Norrtälje vuxenutbildnings personal används två verktyg för avvikelser. Olycksfall, tillbud och riskobservationer rapporteras i det centrala verktyget KIA och följs därefter upp under nästkommande APT.

Möjligheter för elever att lämna klagomål och synpunkter finns via ett särskilt ProofX-formulär på Norrtälje vuxenutbildnings hemsida samt på Norrtälje kommuns hemsida.

I vuxenutbildningens *Plan mot kränkande behandling, trakasserier och sexuella trakasserier för Norrtälje vuxenutbildning, Norrtälje Komvux, Lärcentrum/Högskoleutbildning samt Kommunalt aktivitetsansvar, KAA* finns även beskrivningar/instruktioner kring olika scenarion som skulle kunna föranleda ett klagomål eller en KIA-anmälan. På respektive Komvuxskolor finns en klagomålsrutin som beskriver vem elever ska vända sig till i vilka ärenden.

Diskrimineringsärenden rapporteras även till Utbildningsnämnden för kännedom. Under 2023 inkom ingen kränkingsanmälan till Utbildningsnämnden.

3.7 Elevnöjdhet

Kvalitetsredovisningen ger en samlad bild av vuxenutbildningens resultat under 2023.

I den för regionen gemensamma elevenkäten Rambol redovisas uppfattningar om studier från respektive Komvuxskolor. Rambol är en ny enkät-leverantör för regionen. Svarefrekvensen för 2023 är något högre än föregående år. Redovisningsstrukturen är i enkäten är fortfarande bristfällig.

Enkäten är uppdelad i två grupper; grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning (inklusive yrkesvux) och SFI. Resultatet visar att totalt 206 elever har besvarat enkäten. På Komvuxskolorna; NTI, Carl Wahren Komvux,



Bergstrands vuxenutbildningar, Hermods och Kompetensutvecklingsinstitutet (KUI) finns den högsta svarsfrekvensen.



Figuren visar det genomsnittliga resultatet för de fem frågeområdena. Genomsnitt har beräknats genom att lägga ihop bedömningar av olika frågor i respektive område på en skala 1–5, där 1 avser *Stämmer inte alls* och 5 avser *Stämmer helt*.

Generellt visar resultatet att elevnöjdheten har ökat. De tre största ålderskategorierna i svarsfrekvenserna som studerar på gymnasial och grundläggande nivå är 21% mellan 20 och 24 år och 20% mellan 31 och 35 år. Den tredje åldersgruppen är mellan 41 och 50 år och motsvarar 17% av de svarande. Av de svarande är 34% män och 65% kvinnor samt 1% som väljer att uppge annat.

27% av de svarande uppger att de studerar på grundläggande nivå. 19% uppger att de studerar teoretiska kurser på gymnasial nivå och 54 % uppger att de studerar på yrkeskurser. 58% av de studerande uppger att de studerar i närundervisning och 30% uppger att de studerar på distans. 12% studerar kombinerat närundervisning och distansundervisning.

3.8 Sammanhållen utbildning – utbildningsplikt för vissa nyanlända

Utbildningsplikten riktar sig till individer med kort eller ingen utbildning och som anses ha lång väg till etablering på arbetsmarknaden.

Utbildningsplikten innebär att den största tiden av Etableringsprogrammet (Arbetsförmedlingens program) ska ägnas åt vuxenutbildning i Svenska för invandrare, SFI, och/eller annan reguljär utbildning inom vuxenutbildning. Arbetsförmedlingen beslutar om vilka kommuninvånare som omfattas av utbildningsplikten.

Utbildningsplanen beskriver den sammanhållna utbildningen som Norrtälje kommun och därmed Norrtälje vuxenutbildning ansvarar för gällande inskrivning och antagning i enlighet med utbildningsplanens ansvarsfördelning. Elever som



omfattas av utbildningsplikten läser på respektive Komvuxskola som bedriver undervisning i SFI. Den sammanhållna utbildningen syftar till att elever ska kunna kombinera kurser och främjande insatser med utgångspunkt i elevens behov och mål. Samhällsorienteringskursen och läs- och skrivundervisningen är inte inräknad i de 23 timmarna, som är utbildningsinsatser utöver undervisningstimmar inom sammanhållen utbildning.

3.9 Inledande kartläggning och validering

Från och med 2023-01-01 är kommunerna skyldiga att erbjuda inledande kartläggning för att möjliggöra validering. I norra Storstockholm har samtliga kommuner samarbetat för att utveckla digitala verktyg för att underlätta det nya uppdraget. Projektet har finansierats med stöd av Skolverket. I utvecklingen och implementeringen av arbetet har samarbete skett tillsammans med skolledare, studie- och yrkesvägledare och yrkeslärare hos både kommuner och utbildningsanordnare samt i samverkan med branschen.

En inledande kartläggning erbjuds och genomförs av hemkommunen inför en utbildning eller prövning inom Komvux.

Individen får via den inledande kartläggningen en översiktlig bild av sina kunskaper för att göra medvetna och underbyggda val för såväl arbetsmarknad som studier.

3.10 Identifierade utvecklingsområden utifrån föregående verksamhetsår, 2023.

De områden som identifierades har sin grund i verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Det innefattar arbetsplaner och rapporter samt uppföljningar inom verksamhetens olika delar.

Kunskaper

Säkerställa och i samverkan med utbildningsanordnare och bransch utveckla utbildningarna så att kraven för en yrkesexamen ger eleverna av branschen godtagbara yrkeskunskaper som möter arbetsmarknadens behov. I detta behöver effektmätningar efter genomförda Yrkesvux-utbildningar följas upp och utvärderas.

Skapa öppna studiemiljöer, enligt lärcentrums-modellen, för vux-elever och ge stöd och stimulans så att eleverna i större utsträckning slutför sin utbildning på respektive Komvuxskola.

Utbildningsval - arbete och samhällsliv

I kvalitetsredovisningen framträder vuxenutbildningens ansvar för kompetensförsörjning där vägledningen är en viktig del. Vägledningen behöver



utvecklas utifrån individens behov och bakgrund. Det innebär bland annat tillgängliggöra studie- och yrkesvägledningen genom nya digitala verktyg.

Fördjupa samarbete med arbetsliv och Arbetsförmedling när det gäller yrkesutbildning och uppsökande verksamheten riktad mot jobbspår som riktar sig till unga och gentemot personer med kort utbildning.

Bedömning och betyg

Komvuxskolornas systematiska kvalitetsarbete gällande studieresultat ska följas upp ytterligare för att säkra kvaliteten i utbildningen och även öka elevernas kunskaper om sin lärandeprocess.

Rektors ansvar

Utveckla det aktiva elevinflytandet genom en ökad individualisering inom undervisningen på Komvuxskolorna.

Inom ramen för kommunens vuxenutbildningsansvar behövs även ökade möjligheter till vägledning, såväl genom studie- och yrkesvägledare som utbildningskonsulenter, för de sökande och elever som har behov av utbildning.

Komvuxskolorna behöver utveckla systematiken kring arbetsformer och undervisning för att höja kvaliteten på utbildningen och så att fler elever slutför sina påbörjade studier och etablerar sig på arbetsmarknaden.

Sammanhållen utbildning – Utbildningsplikt och Samhällsorientering

Inom ramen för kommunens ansvar behöver kartläggningsarbetet utvecklas gällande utbildningsutbud och andra aktiviteter, exempelvis arbetspraktik, för elever inom sammanhållen utbildning som omfattas av utbildningsplikt. Uppföljningsarbete gällande sammanhållen utbildning behöver utvecklas så att fler elever når kunskapsmålen och får goda förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden.

Som en del i att skapa förutsättningar till etablering på arbetsmarknaden och med hänsyn till den vuxenstuderandes livspussel och studiemotivation ska Norrtälje vuxenutbildning även verka för att kursen i Samhällsorientering blir mer tillgänglig digitalt och geografiskt.

4. Huvudmannens uppdrag utifrån nämndens verksamhetsplan

Huvudmannens uppdrag under föregående verksamhetsår dokumenteras i uppföljningarna av verksamhetsplanen och rapporteras i delårsrapporterna som



utbildningsnämnden behandlar två gånger per år. En del av uppdragen är kopplade till andra förvaltningskontor, men har också koppling till vuxenutbildningen.

Nedanstående är de uppdrag som Norrtälje kommuns vuxenutbildning och Barn- och utbildningskontoret arbetar med i enlighet med Utbildningsnämndens verksamhetsplan avseende 2023.

1. Inriktningsmål: 1.2 En effektiv verksamhet.

Revidera modellen och efterlevnad av ersättningsnivå inom vuxenutbildning.

Status: Klar inom ramen för nämndens beslut gällande vuxenutbildningen 2023-09-27.

2. Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag.

A. Modersmålsorganisationen ska förbättras.

Status: Klar inom ramen för nämndens beslut gällande riktlinjer för modersmålsundervisning 2023-09-27.

B. Utveckla service genom digitala verktyg.

Status: Klar och utveckling pågår utifrån SKR:s modul, LIKA.

C. Genomföra inledande kartläggning och validering inom vuxenutbildningen.

Status: Klar och övergår i ett fortsättningsprojekt med kommunerna i norra Storstockholm.

3. Inriktningsmål 7.1: Främja egenförsörjning och integration.

A. Auktorisation av samhällsorientering.

Status: Pågående och i avvaktan på bland annat statliga direktiv.

B. Ge fler möjligheter att yrkesval växla via vuxenutbildningen.

Status: Arbetet är påbörjat med ökad effekt 2024 och 2025.

C. Utbildningsplikt sammanhållen utbildning i vuxenutbildningen.

Status: Klar och utveckling pågår.



5. Verksamhetens resultat

5.1 Individanpassad och gruppanpassad studie- och yrkesvägledning

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningsuppdraget innebär ett tätare samarbete med branscher för att genom utbildningar möta rekryteringsbehovet.

Under 2023 har det regionala samarbetet med branschen skett med Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och företrädare för Transport- och yrkesförarbranschen, Visita (hotell- och restaurangbranschen) samt vård- och omsorgssektorn.

Norrtälje vuxenutbildning har under året haft särskild samverkan med KSON, (Kommunalförbundet Vård och omsorg) och Attendo för att möta behovet av personal. Detta har resulterat i att drygt 85 personer har påbörjat de uppdragsutbildningar mot undersköterska genom utbildningsanordnare som även är auktoriserade att bedriva reguljär Komvux på uppdrag av Norrtälje vuxenutbildning. För att få en tydlig bild av hur många som går vidare till arbete efter yrkesvuxutbildningar har verksamheten identifierat egna uppföljningsverktyg genom vuxenutbildningens administrativa system Alvis.

Samarbetet med Arbetsförmedlingen har fortgått utifrån den lokala överenskommelsen, (LÖK). Detta tillsammans med Näringslivsenheten och Socialkontorets enhet Förändring och Integration.

Förutsättningarna för arbetet på individnivå har förändrats då DUAs (Delegationen unga och nyanlända till arbete) uppdrag har upphört 2023-02-28. Arbetet med jobbspår kommer dock att fortsätta inom ramen för den lokala överenskommelsen, LÖK.

Dialogen med företrädare för branschen har lett till en fördjupad bild av branschens nuvarande och framtida behov av kompetensförsörjning.

I antagningsärendena deltar Studie- och yrkesvägledarna utifrån sin expertis. Sökande från målgruppen inom KAA hanteras särskilt. I samband med att sökande antas får samtliga elever en studieplan. Även ansökningar som inte resulterar i en antagning handläggs och bedöms av en studie- och yrkesvägledare.

Den som avser att påbörja vuxenutbildning i någon av de skolformsdelar som Norrtälje kommuns vuxenutbildning erbjuder kommer i direkt kontakt med Norrtälje vuxenutbildning eller via respektive Komvuxskola. Studie- och yrkesvägledning, (SYV), arbetar mot sökande och elever genom personliga möten, telefonmöten, chatt och digitala möten utifrån behov och önskemål. Specialpedagogiskt stöd i form av insats från utbildningskonsulenterna och sker i samverkan med Komvuxskolorna. Under året har arbetet med att vidareutveckla



öppna studiemiljöer skett genom handledare i Läs- och skrivundervisning och matematik för SFI-elever.

Sökande från andra kommuner och som antas till studier via Norrtälje vuxenutbildning omfattas av samma ansvar som hemkommunens elever som studerar inom ramen för huvudmannansansvaret. Under senhösten påbörjades antagningen till yrkesförarutbildningar mot buss- och lastbil varvid ett stort antal ansökningar hanterades. Detta är ett regionalt samarbete med Norrtälje vuxenutbildning som ansvarig.

Studie- och yrkesvägledarna har under året samverkat med Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknadscenter (AMC) och kommunens samtliga skolformer på grund- och gymnasienivå (inkl. anpassad utbildning) genom besök och informationsträffar.

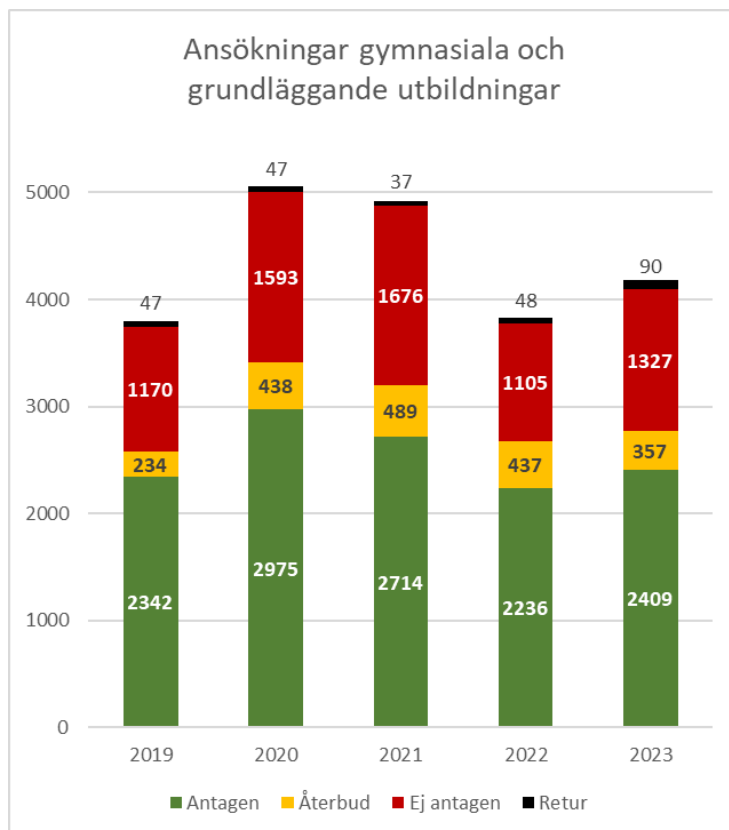
Under sommarhalvåret genomfördes strategiska träffar med vägledarna på gymnasiet. Inbjudan gick också till gymnasieskolornas språkintruktionslever om studier på Komvux.

Samverkan har också skett tillsammans med huvudmän inom ungdomsgymnasiet för de gymnasieelever som lämnat gymnasiet utan examen. Detta utifrån KAA-ansvaret och möjliggöra studier inom vuxenutbildning.

Samverkan och uppföljning med samtliga elever inom vuxenutbildningen som signalerat behov av stöd i sina studier har under året skett genom specialpedagogiskt ansvarig och i dennes kontakter med den specialpedagogiska kompetensen hos respektive Komvuxskola.

Ett samarbete som har skett med stöd av Skolverket har inneburit samverkan med Komvuxskolornas skolläda, studie- och yrkesvägledare och yrkeslära. Under hösten arrangerades ett större möte med Norrtälje vuxenutbildning som ansvarig med drygt 70 personer där även branschen och Storsthlm var representerade.

Statistik ansökningar



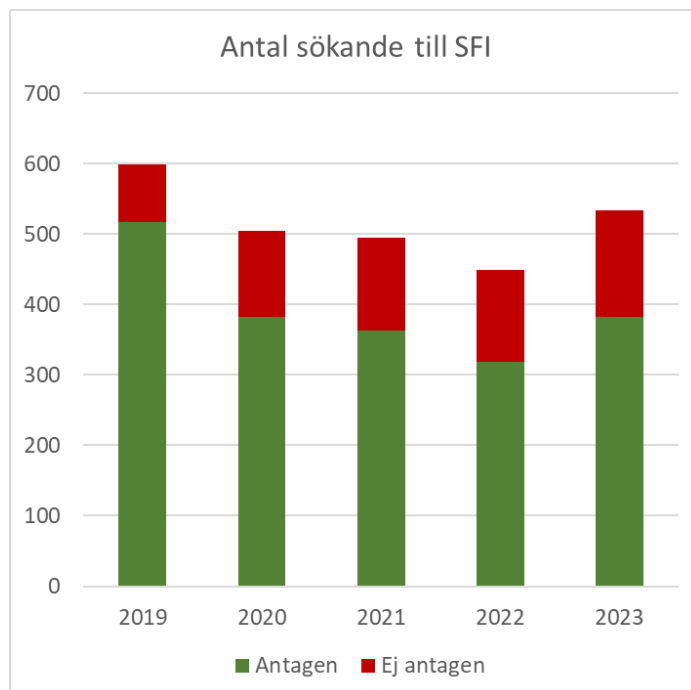
2023 fick Norrtälje vuxenutbildning endast i sista ansökningsomgången (oktober till december) in 795 ansökningar för yrkesförläringar, dock från hela region Stockholm.

Under 2022 har det varit möjligt att särskilt söka om yrkesväxling, i den gruppen beviljades närmare 50 av 275 sökande. Under 2023 har drygt 60 personer beviljats yrkesvuxutbildningar utifrån behov av yrkesväxling.

Det totala antalet ansökningar till grundläggande och gymnasial utbildning har under 2023 ökat med 8 % i jämförelse med 2022. Ökningen gäller främst på gymnasial nivå och i synnerhet sökande till yrkesförläringar. Relationen mellan andel ansökningar till yrkespaket och beviljade yrkespaket har förändrats till att andelen antagna har ökat. Korrelationen är något förändrad dvs. 7% fler ansökningar till kurspaket har beviljats.

Anledningarna till att sökande inte blir antagna är att de redan har en gymnasial examen och därmed inte prioriteras enligt Skollagens urvalskriterier.

Ansökningar till kurser på grundläggande nivå var under 2023 399st. till antalet jämfört med 409 under 2022. Under 2023 har Komvux som anpassad utbildning haft 2 sökande till utbildning.



Inom SFI var det år 2022 446 st. sökande och år 2023 var antalet sökande 533 stycken (inklusive Svenska för ukrainare, SFU). Studieplaceringarna inom studieväg 1 och studieväg 2 har minskat under 2023 medan elever med längre studiebakgrund inom studieväg 3 har ökat.

SFI är i högre grad en rättighetsutbildning där vuxenutbildningen mottar istället för antar elever. Orsaker som har genererat avslag på SFI-ansökningar har varit tidigare bristande studieresultat, ansökningsadministrativa orsaker, rekommendation om utbildning på högre nivå, att sökande ej är folkbokförd i kommunen, underlag för ärendehantering, att beslut saknas samt att sökande återtar sin ansökan. Här i finns även gruppen ukrainare som sökt SFU innan det var möjligt samt IKE-ansökningar som ej beviljades av samma anledning.

	2021	2022	2023
Studieväg 1	43	56	53
Studieväg 2	168	140	135
Studieväg 3	135	149	194
Avslag	104	99	151
Andel avslag	30 %	28,6 %	39,5 %

Vanligaste orsaker till avslag:

- Mindre än ett år sedan IG-betyg
- Förutsättningar har ej förändrats sedan senaste studierna



- Eleven sökt två gånger och väljer den ena efter förfrågan
- Elev ej folkbokförd i kommunen
- Har redan betyg i SFI D
- Utebliven intervju
- Eleven tar tillbaka sin ansökan vid intervju
- Elev rekommenderas nivåtest som sen visar SVA grund nivå

5.2 Tillgänglighet och uppföljning

Det finns fem olika digitala e-tjänster tillgängliga för kommunens invånare och sökande från andra kommuner. Under 2023 har särskilt e-tjänsten för FAQ utvecklats dels genom en ökad digital tillgänglighet, dels genom utökad information om antagning.

Utöver e-tjänsterna finns digitala bokningssystem, kalendrar, guider och instruktionsfilmer samt chatt- och FAQ-funktioner tillgängliga.

Chattfunktion har erbjudits vid två tillfällen (kvällstid och förmiddag) per vecka för ökad tillgänglighet. Detta har sammantaget ökat möjligheterna till vägledning.

Sedan tidigare pågår ett samverkanssamarbete med Stadsarkivet i syfte att effektivisera det administrativa arbetet när det gäller elevdokumentation. Ekonomihanteringen med Komvuxskolorna har rationaliserats genom en implementering av en utbetalningsfunktion i vuxenutbildningens administrativa system (Alvis).

En förenklad version av Framtidskortet, ett digitalt vägledningsverktyg har prövats i utvecklandet av rutin för kartläggnings- och valideringsprocessen. Framtidskortet kan användas i alla sammanhang där professionella samtal äger rum; karriärvägledning, coachning, validering, mentorskap, handledning etc. Antalet kommuninvånare som har genomgått inledande kartläggning är 23 och av dem gick 13 personer vidare till valideringsprocessen under 2023.

Framtidskortet är ett komplement till vägledningssamtalet och har introducerats för Kommunalt aktivitetsansvar, KAA i Norrtälje kommun.



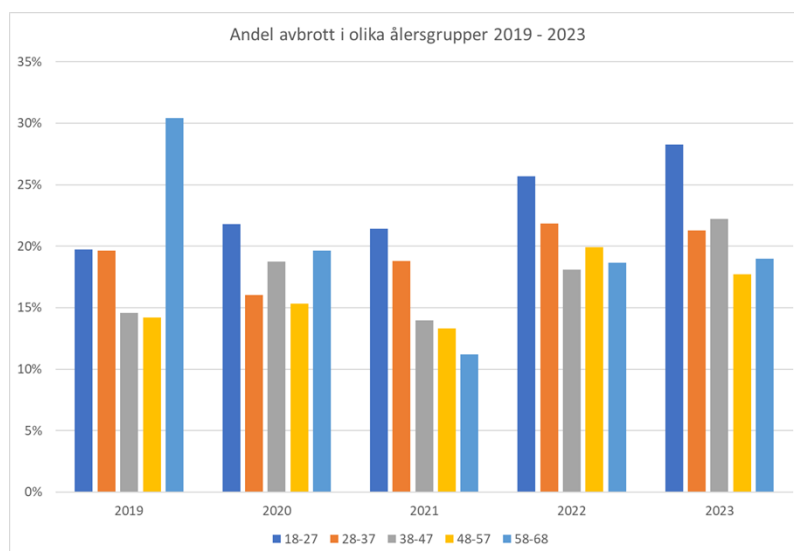
Avbrott av studier



Sedan 2022 har vuxenutbildningen i större utsträckning kartlagt orsakerna till avbrott. Med två års data kan vi börja skönja eventuella trender.

Datansamlingen har varit möjlig utifrån Norrtälje vuxenutbildnings elevadministrativa system Alvis. Statistiken redovisar endast kända avbrottsorsaker varför det finns en statistisk osäkerhet, men frånvaro/inaktivitet utgör de största anledningarna till avbrott.

Inom vuxenutbildningen gäller 21-dagarsregeln, dvs. att om eleven har varit inaktiv i sina studier under fler än 21 dagar, blir eleven utskrivet ur utbildningen.



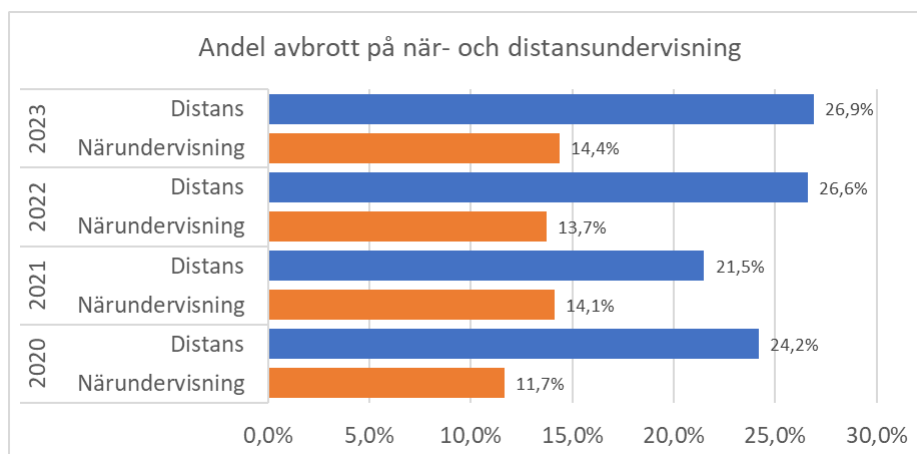
Statistiken visar att det under 2023 sammanlagt för alla åldersgrupper inte avviker mellan åren 2022 och 2023.



Liksom tidigare år visar statistiken att gruppen 18–27-åringar under 2023 i relation till andra åldersgrupper utgör en stor del av de som valt att inte påbörja sin utbildning.

I gruppen 28–37 har antalet avbrott minskat. Detsamma gäller för gruppen 48–57-åringar.

I åldersgruppen 38–47-åringar har avbrotten ökat liksom under året 2022.



En stor del av kommunens elever läser på Komvuxskolor som erbjuder distansstudier. Resultatet visar på en marginell ökning för avbrott både inom närundervisning och distansundervisning.

I jämförelse med 2022 har andelen avbrott marginellt ökat under 2023. Det finns en svag trend att avbrotten inom närundervisningen ökar från 2020 till 2023.

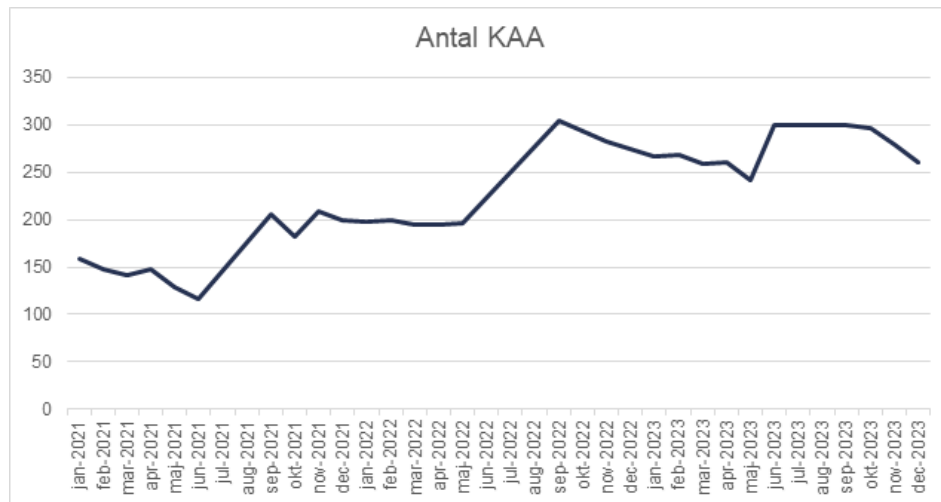
Kommunalt aktivitetsansvar, (KAA)

Statistik som berör de ungdomar/unga vuxna som omfattas av Kommunalt aktivitetsansvar, (KAA), följs upp månadsvis och redovisas för huvudmannen kontinuerligt under verksamhetsåret.

Månadsstatistiken anger antal KAA-personer och deras könsfördelning. Uppgifterna om personerna hämtas från Ungdoms- och elevdatabasen (UEDB) och statistik över antal personer som omfattas av KAA samt könsfördelningen följs upp i verksamheten månadsvis.

Könsfördelningen har legat relativt stabilt månadsvis, men med en liten övervikt av att det är fler män som återfinns inom KAA.

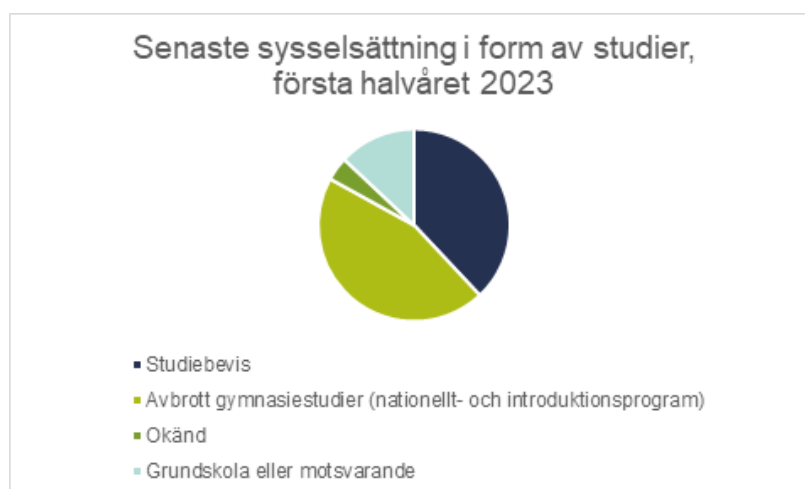
Nedan visar ett diagram över antal personer som varit registrerade hos KAA.



Det har skett en generell volymökning av personer som omfattas av KAA. Största ökningen skedde mellan 2021 och 2022 för att sedan plana ut något under 2023. Under juni, juli och augusti tillkommer endast personer som gått ut med ett studiebevis. Under september öppnar UEDB- systemet åter upp och alla nya personer som omfattas av KAA visas i statistiken, vilket förklarar varför de största uppgångarna i grafen sker under sommaren. I ökningen för vårterminen 2023 är antalet som lämnat grundskolan, men inte påbörjat gymnasiet 47 personer, vilket motsvara 13% av gruppen. Ökningen består i att fler av gruppen återfinns inom annan aktör (till exempel SIS, Sjukvården och omsorg) samt att fler som fått arbete eller är i kontakt med KAA.

Motsvarande antal för 2022 var 20 personer, vilket motsvarar 6% av gruppen.

Andelen ungdomar som omfattas av KAA utifrån folkmängd ligger Norrtälje näst högst i regionen med 14,2%, medan genomsnittet i regionen ligger på 9,4%. Endast Nynäshamns kommun ligger högre med 16,5%.





Den största andelen utgörs av gruppen KAA-personer som tidigare befunnit sig i gymnasiestudier och gjort studieavbrott.

Fortsättningsvis ligger Norrtälje över regionssnittet vad gäller andel KAA-personer med studiebevis (38 % jämfört med regionssnittet på 29 %). Parametern *Okänd* står för att uppgifter inte inkommit angående personernas sysselsättning i form av studier

Den största andelen som omfattas av KAA:s ansvar utgörs av personer i åldern 18–20 år. Denna andel uppgår till 78,5% och är därmed behöriga och har rätt till studier inom vuxenutbildningen. Under 2023 har KAA undersökt möjligheten för personer under 18 år att påbörja studier inom Komvux.

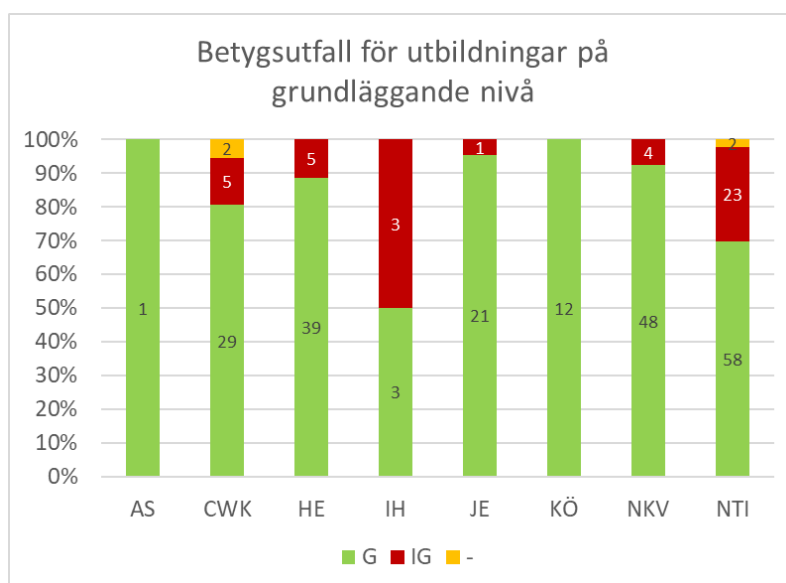
Skolverket har klargjort att KAA-personer under 18 år utifrån särskilda skäl kan studera inom ramen för vuxenutbildningen.

En av insatserna inom KAA är en orienteringskurs som Norrtälje vuxenutbildning anordnar. Kursens huvudsakliga syfte är att medverka till väl underbyggda beslut om studie- eller yrkesval och erbjuds som 5 veckors heltidsstudier. Det pedagogiska upplägget består i såväl teoretiska moment i klassrum som studiebesök på fältet.

Under år 2023 deltog fyra KAA-personer i orienteringskursen. En av deltagarna fullföljde inte kursen och finns nu i studier inom Komvux. Av de tre KAA-personer som fullföljde kursen finns två av dem i Komvuxstudier och den tredje befann sig vid årets slut i vägledningsprocess.

5.3 Kunskaper och resursfördelning

Elevernas måluppfyllelse följs upp genom betygsstatistik från de olika Komvuxskolorna, enligt nedan.

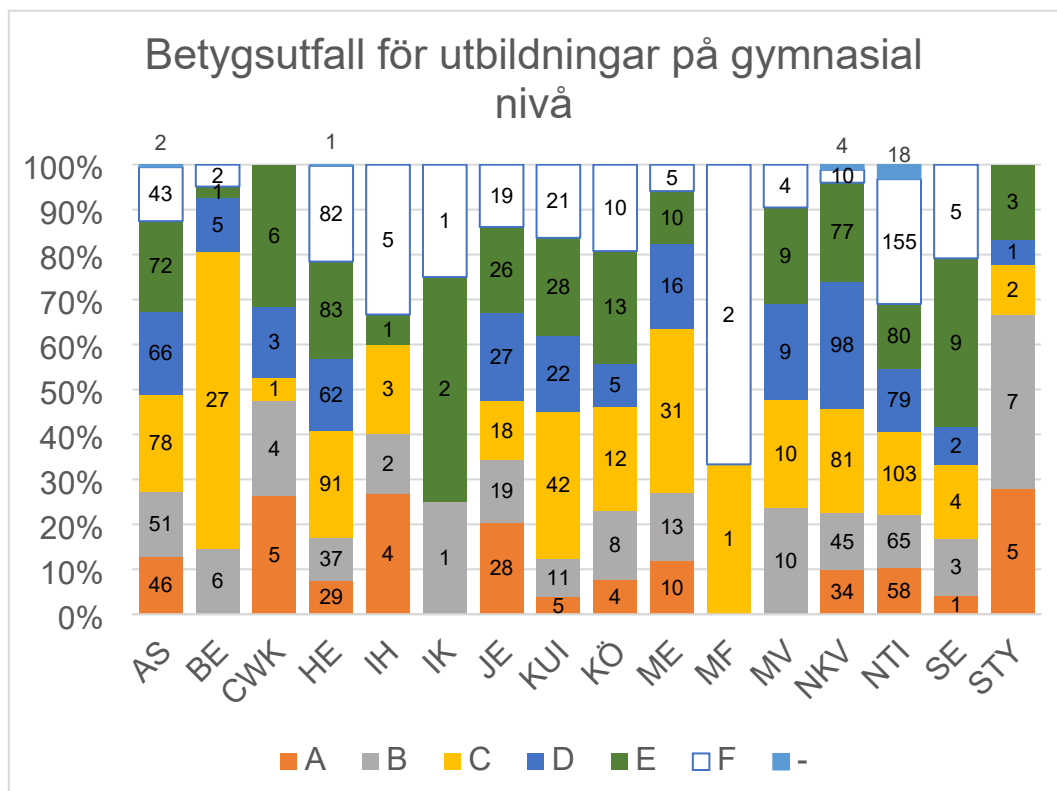




Resultatet på de grundläggande nivåerna visar på att eleverna överlag når målen. På NTI har 72% av eleverna uppnått betyget Godkänt, vilket är en försämring från föregående år medan Jensen har haft en ökning av godkända betyg. I övrigt är underlaget för tunt att göra en procentuell beräkning som är relevant.

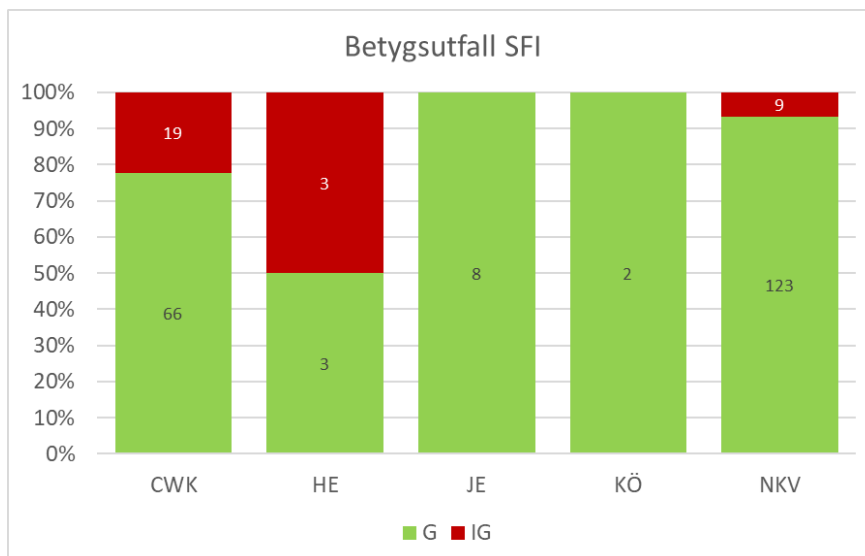
Norrtälje Komvux har eleverna uppnått betyget Godkänt till 92% (91,5) och Hermods visar en sammanlagd måluppfyllelse på 89% (91). I övrigt är underlaget för tunt att göra en procentuell beräkning som är relevant. Undervisningen har bedrivits i såväl distans som närundervisning.

I samband med verksamhetsuppföljningar har dialog med fokus på det systematiska kvalitetsarbetets effekter för att öka elevernas måluppfyllelse och därigenom skapa förutsättningar för en ökad individualisering.



Resultatet visar på att elever hos två utbildningsanordnare varav en inom yrkesvux uppnår 100% godkända betyg. NTI som är den mest utpräglade distansskolan tillsammans med Komvux Österåker och Iris Hadar visar på en måluppfyllelse av mellan 65% och 80% godkända betyg. Övriga Komvuxskolor som bedriver både teoretiska ämneskurser och kurser inom yrkesämnena visar generellt på en måluppfyllelse av 80% och fler godkända betyg.

I övrigt har underlaget för tunt att göra en procentuell beräkning som är relevant.



De två största auktoriserade Komvuxskolorna som bedriver SFI på uppdrag av Norrtälje kommun är de som har ett elevunderlag som lämpar sig för statistisk jämförelse. Roslagen Education (Carl Wahren) i Hallstavik erbjuder studieväg 1 i sitt utbildningsutbud. Studieväg 1 omfattar elever med ingen eller mycket kort utbildningsbakgrund. Dessa elever har traditionellt större utmaningar i sin kunskapsinhämtning och når inte i lika hög utsträckning godkända betyg i SFI. På Carl Wahren Komvux återfinns även den kvalificerade majoriteten av elever som omfattas av utbildningsplikt i Norrtälje kommun.

Validerande förhållningssätt

Process för validering återfinns och informeras i kvalitetsrapporterna samt via hemsidorna hos samtliga utbildningsanordnare.

Under 2023 har 22 kommuninvånare genomfört inledande kartläggning. Av dessa konstaterades att 9 personer inte hade erfarenheter/tidigare kunskaper att gå vidare till fördjupad kartläggning/validering.

Återstående 13 personer har gått vidare till fördjupad kartläggning och validering hos någon av utbildningsanordnarnas Komvuxskolor.

Lärcentrum

Under 2023 har den första starten av högskoleprogrammet Grundlärare i fritidshem startats i samarbete med Linköpings universitet.

Socionomprogrammet i samarbete med Högskolan i Gävle startade inte som planerat hösten 2023 på grund av avtalsöversyn från annan kommunal förvaltning gällande VFU-platser. Detta har resulterat i att vuxenutbildningen tagit ett ansvar för att säkerställa att liknande situationer inte uppkommer.



Under året har kontakter etablerats med Kungliga tekniska högskolan, KTH, i syfte att starta deras utbildning tekniskt basår under hösten 2025. Även stödfunktionen i form av handledning av studenter som läser tekniskt basår fortsätter på Lärcentrum i Norrtälje.

Program	Omfattning	Lärosätete	Programstart	Antal studenter	Nästa programstart
Socionomprogram	210 hp	HiG	ht-2019-2022	30–35	ht-2024
Sjuksköterskeprogram	180 hp	HiG	vt-2021-2024	ca 55	vt-2025
Förskolläraryrke	210 hp	KAU	vt 2023	ca 6	vt-2025
Grundläraryrke för förskoleklass och årskurs 1-3	240 hp	KAU	ht-2021 o 2023	ca 20	
Grundläraryrke för årskurs 4 till 6	240 hp	KAU	ht-2020	ca 10	inga fler starter
Grundläraryrke i fritidshem	180 hp	LiU	ht-2023	6	ht-2024
Tekniskt basår	60 fup	HiG	ht-2023	4	ht-2024

Totalt finns ca 100 studenter inom Lärcentrum. Antalet studenter varierar beroende på om det är höst- eller vårtermin.

Samverkan

Samverkan inom kommunen mellan Socialkontoret, Näringslivsenheten och Norrtälje vuxenutbildningen fortsätter. Detta i samband med den lokala överenskommelsen (LÖK), vilken är en samverkansstruktur mellan Arbetsförmedlingen och Norrtälje kommun. Resultatet av samverkansarbetet för vuxenutbildningens vidkommande återfinns i bilagor varav en har uppdaterats under 2023.

I arbetet med bilaga 5: *Samverkan nyanlända bl.a. samhällsorientering och utbildningsplikt* (samt sammanhållen utbildning) har samarbetsstrukturer reviderats genom särskilda kontaktytor direkt med Arbetsförmedlingen.



Övriga bilagor där vuxenutbildningen är en part i den lokala överenskommelsen, LÖK ingår i:

- Bilaga 2: *Samverkan kring utbildning* (Studiestartstöd)
- Bilaga 3: *Jobbspår/rekryteringsutbildning, företag med behov av kompetensförsörjning*
- Bilaga 6: *Samverkan kring unga* (Kommunalt aktivitetsansvar, KAA)

Initiativ till samverkan med överenskommelsen med berörda parter (Socialkontoret, TINK m fl) togs i februari 2023 av Norrtälje vuxenutbildning. Detta i syfte att följa upp Norrtälje vuxenutbildnings åtaganden gällande Integrationsstrategi och Handlingsplan för integration i Norrtälje kommun. Dialog kring informationsutbyte med Socialkontoret i enlighet med handlingsplanen för integration samt dialog med TINK angående kommunövergripande utbildningsinsats gällande hedersrelaterat våld pågår.

Utbildningsplikt och Samhällsorientering

Uppdraget kring Samhällsorienteringen har fokuserat på uppsökande arbete i kommunen och omvärldsbevakning. Samverkan har skett med Arbetsförmedlingen, Socialkontoret samt Centrum för Samhällsorientering, CSO.

Under 2023 startades en ny avtalsperiod med ABF och Cuben Utbildning som anordnare av kursen Samhällsorientering gentemot kommunerna i Stockholmsregionen samt Håbo kommun. Ramavtalen gäller under 3 år med möjlighet till förlängning.

Arbetet med nämnduppdraget att se över möjligheter att på sikt erbjuda Samhällsorientering med kommunens egna resurser har fortsatt under 2023. Bland annat genom ett studiebesök tillsammans med Modersmålsenheten i Ronneby kommun och Blekinge integrations- och utbildningscenter, BIU.

Samhällsorienteringen är på nationell nivå under översyn med uppdrag att omdanas till en s.k. Sverigekurs inom ramen för Komvux. Utredningen ska redovisas under våren 2025.

Samhällsorientering - Norrtälje kommun			
Tidsintervall: 2023-01-01 - 2023-12-31 Statistik målgrupp Inom Etableringen, IE			
	Total	Kvinnor	Män
Antal anmälda till kurs	32	21	11
<i>Varav fullföljt</i>	8	4	4
Påbörjat kurs	26	17	9
Fullföljt kurs	17	10	7
Kom ej till start	0	0	0



Under 2023 återfinns 32 personer som befinner sig eller har funnit sig inom Samhällsorienteringen inom målgruppen *Nyanlända* (Individer inom etableringsprogrammet).

In i år 2024 fortsätter totalt 8 personer i målgruppen *Inom etablering*, IE, att läsa kursen i Samhällsorientering varav 6 kvinnor och 2 män. Per 2023-12-31 står det 5 personer i kö att påbörja kurs i Samhällsorientering.

Samhällsorientering - Norrtälje kommun			
Tidsintervall: 2023-01-01 - 2023-12-31 Statistik målgrupp Utökad målgrupp			
	Total	Kvinnor	Män
Antal anmälda till kurs	3	3	0
Varav fullföljt	3	3	0
Påbörjat kurs	3	3	0
Fullföljt kurs	3	3	0
Kom ej till start	0	0	0

Från den *Utökade målgruppen* (Vissa anhöriginvandrare/Utökad målgrupp) har 3 personer i kurs inom Samhällsorientering under året 2023.

Resultatet visar att arbetet med att göra kursen i Samhällsorientering mer tillgänglig digitalt och geografiskt har rönt framgång. Under 2023 har 3 personer i *Utökad målgrupp* startat och genomfört kursen i Samhällsorientering att jämföra med att 0 personer från den målgruppen deltog i kursen året innan.

Utbildningsplikt

Sedan 2022 har vuxenutbildningens ansvar utökats med att omfatta vissa nyanlända inom ramen för etableringsprogrammet. Dessa individer har genom beslut av Arbetsförmedlingen tilldelats utbildningsplikt och studerar därigenom en s.k. sammanhållen utbildning, i enlighet med Utbildningsplanen antagen 2022-07-15, inom Norrtälje vuxenutbildning.

Statistik över elever som omfattas av Utbildningsplikt			
Tidsintervall: 2023-01-01 - 2023-12-31			
	Total	Kvinnor	Män
Antal som omfattas av utbildningsplikten	50	30	20
Varav avslutade	17	10	7
Ej infunnit sig i utbildningen	2	1	1

Orsak för de två kommuninvånare som inte infunnit sig och påbörjat sin sammanhållna utbildning utifrån beslut om utbildningsplikt är att de flyttat från kommunen under året.

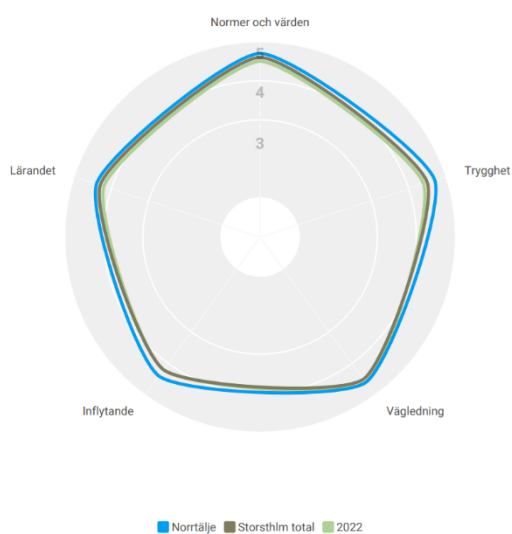


Avbrottsorsakerna för de 17 personerna som av olika anledningar inte finns inom utbildningsplikten och därigenom inte studerar en sammanhållen utbildning:

- 7 personer (5 kvinnor / 2 män) har flyttat från kommunen.
- 1 person som fått arbete.
- 1 kvinna är föräldraledig.
- 1 kvinna har startat praktik, men studerar SFI en dag per vecka enligt sin individuella studieplan.
- Beslutet om utbildningsplikt har under 2023 upphört för 7 personer (3 kvinnor/4 män).

6. Övergripande analys - Skolchefens övergripande bild

6.1 Analys av verksamhetens förutsättningar



Den regionsgemensamma elevenkäten som mäter elevernas nöjdhet visar att elever som studerat via Norrtälje vuxenutbildning. Årets resultat redovisar nöjdheten bland studerande inom gymnasial och grundläggande vuxenutbildning. Generellt är elever från Norrtälje kommun som läser på olika Komvuxskolor nöjdare med sin studiesituation både i jämförelse med tidigare år och elever i andra kommuner. Detta gäller för alla de olika områdena som enkäten mäter. Utifrån den låga svarsfrekvensen i underlaget kan resultatet för 2023 inte anses fullt representativt. Utifrån

de verksamhetsbesök som skett och i dialog med elever är bedömningen dock att det i stor utsträckning finns en nöjdhet med den utbildning/Komvuxskola de blivit antagna till.

Det operativa ansvaret i och med den sammanhållna utbildningen för elever som omfattas av utbildningsplikten har nu gällt sedan augusti 2022. Detta har inneburit en ökad samverkan mellan kommun och arbetsförmedling samt inom kommunen. Samarbetet mellan vuxenutbildningen och Komvuxskolorna har utvecklats genom processer för ändamålsenliga kurser exempelvis mot studieteknik och arbetsmarknad.

Samverkan med arbetsförmedlingen har under året fördjupats, bland annat arbetsformerna kring individen. Den samverkan liksom arbetet och de processer



det har synliggjort visar på ett behov av en helhetsbild och ökad samordning kring aktiviteter utanför den sammanhållna utbildningen (utbildningsplikten). Detta i syfte att insatsernas innehåll har en relation till individens språkutveckling och etablering liksom arbetsmarknadens behov.

Antalet elever som omfattas av utbildningsplikt har ökat under 2023. Bakgrunden till detta är att fler elever med en längre studiebakgrund kommit att omfattas av Arbetsförmedlingens bedömning om utbildningsplikt. I enstaka fall har personer med arbete även omfattats av utbildningsplikt. Arbetsförmedlingen behöver tillsammans med vuxenutbildningen utveckla samverkansprocesserna.

Antalet deltagare inom Samhällsorienteringen har minskat. Detta gäller främst huvudgruppen *Nyanlända* (Individer inom etableringsprogrammet). Andelen som fullföljt sin kurs har dock ökat från 25% under 2022 till 48% under 2023. Detta är en positiv utveckling liksom det uppsökande arbetet med den *Utökade målgruppen* (Vissa anhöriginvandrare/Utökad målgrupp). Detta har nu börjat att ge effekt genom att det nu finns invånare från Norrtälje kommun med i undervisningen.

Uppdraget med att undersöka möjligheterna att erbjuda Samhällsorientering lokalt i auktorisationsmodellen har skett. Under hösten har omvärldsbevakning av hur andra kommuner arbetar med att skapa synergieffekter utifrån kommunens egna resurser för att lokalt erbjuda Samhällsorientering. För Norrtälje kommuns del skulle Modersmålsenheten kunna utgöra en part i en sådan utbildningsverksamhet.

Inom ramen för omvärldsbevakning har studiebesök genomförts bland annat på Blekinge integrations- och utbildningscentrum, (BIU), Ronneby kommun. Framträdande är att fjärr- och distansundervisning är en modell som både utvecklar och möter komplexiteten i att erbjuda utbildningen flera olika språk, ta hänsyn till individernas livspussel samt främja vuxnas lärande.

Samhällsorienteringen ses också över på nationell nivå. Detta utifrån ett uppdrag som regeringen format genom att utreda en s.k. Sverigekurs inom ramen för vuxenutbildningens ansvar. I den mån förslaget blir att Samhällsorienteringen omdanas till Sverigekursen och ingår i vuxenutbildningens ansvar ger det en tydligare roll för vuxenutbildningens ansvar avseende integration, vilket ligger linje med kommunens integrationsstrategi och handlingsplan för integration. Eftersom utredningen ska presenteras under våren 2025 påverkar detta i sin tur att det aktuella uppdraget om auktorisation av Samhällsorientering.

Vidare har samverkan med branschen; transport, bygg, restaurang, turism samt vård och omsorg synliggjort det stora behovet av kompetensförsörjningsbehovet. För att på ett bättre sätt möta branschens behov är det nödvändigt att utveckla samarbetet med andra verksamheter i kommunen såsom näringsliv och arbetsmarknad.

Samarbetet med näringsliv och branschen är viktig för att säkerställa både kvalitet och utbud av yrkesvux-utbildningar.



Detta ligger fortsatt i linje med de nationella uppdragen att vuxenutbildningen ska utgöra den regionala och nationella basen för kompetensförsörjning. Vuxenutbildningen har både en strategisk och operativ roll.

Vägledningen har bland annat fokuserat på att möta behovet av inledande kartläggning och validering. Verksamheten har kunnat möta behovet från kommuninvånare som önskat att genomgå inledande kartläggning och validering. Utifrån arbetet med de övriga kommunerna i norra Storstockholm har samarbetet utvecklats tillsammans med många externa utbildningsanordnare/Komvuxskolor, skolledare och Studie- och yrkesvägledare.

Utvecklingen av den digitala tillgängligheten har varit naturlig utifrån samtiden och behovet att möta kommuninvånare på ett flexibelt sätt utifrån deras livspussel. Vuxenutbildningen utvecklas kontinuerligt med digitala förtecken i detta uppdrag.

Uppföljningen av avbrottsorsaker ger förutsättningar att skönja trender. Denna kunskap innebär en helhetsbild vuxenutbildningen som kan arbeta med mer målgruppsstyrda aktiviteter och åtgärder.

Antalet elever som omfattas av utbildningsplikten visar på att Arbetsförmedlingen hänvisar fler elever till reguljär komvuxutbildning. Utifrån utbildningsplanen utvecklar vuxenutbildningen fortsatt kursutbudet med fokus på arbetsliv.

Det är nödvändigt att fortsatt utveckla samverkan så att utbildningens innehåll och upplägg ska utgöra en helhet och tillgodose elevernas behov och önskemål.

Verksamheten har goda förutsättningar gällande lokaler generellt. Utifrån ett reseperspektiv ligger lokalerna bra till, men ligger dock inte centralt i staden. Det finns förvisso närhet till handelsområde, men det saknas fortfarande kafé, vilket bidrar till ett lägre mervärde för studerande och besökare.

Ekonomiskt har vuxenutbildningen haft positiva utfall de senaste åren som till stor del beror på statsbidrag för yrkesvuxutbildningar. Vuxenutbildningens sammanhang är i stor utsträckning regional där vi tillsammans andra kommuner bedriver utbildningsverksamheten på ett ekonomiskt hållbart och rationellt sett. Från och med 2025 blir detta ett tydligare krav utifrån dimensionerings-uppdraget.

Statsbidragen ansöks regionalt enligt förordning och vilket underlättar samarbete mellan kommunerna, som i sig är ett förordningskrav. Där deltar också region Stockholm som är ansvarig för den regionala planeringen. Ett exempel är regionalt samarbete om yrkesförarutbildningar som norrtälje vuxenutbildning ansvarar för och samordnar.

Vuxenutbildningen har både struktur, i form av uppdaterade planer, och system för att ta emot anmälningar avseende klagomål, olycksfall och tillbud hos eleverna. Det har inte inkommit några anmälningar från elever till huvudmannen under 2023. Utifrån verksamhetsbesöken kan vi också konstatera utbildningsanordnarna har rutiner på sina Komvuxskolor, men att ärendena hanteras på olika sätt.



Genom Kommunens aktivitetsansvar, KAA, finns det en röd tråd mellan de som lämnar grundskola eller gymnasium och har rätt till utbildning inom vuxenutbildningen. Gruppen ökar i antal och är fördelad, men följer tidigare mönster. Något fler av de som lämnar grundskolan är föremål för åtgärder hos annan aktör, andra går till arbete. Vuxenutbildningen har fortsatt med sitt aktivitetsutbud för gruppen och kan utifrån besked från Skolverket även erbjuda åldersgruppen 16–18 år studier inom vuxenutbildningen. Studieformer och studietider inom vuxenutbildningen gör att den är flexibel och kan möta den enskildes behov.

6.2 Analys av verksamhetens resultat

Totala andelen ansökningar från 2022 och 2023 har ökat, men andelen som inte antas ligger på 55% på grundläggande och gymnasial nivå. Förklaringen till ökningen ligger i den regionala samordningen av yrkesförarutbildningen. Utifrån kompetensförsörjningsuppdraget bidrar Norrtälje vuxenutbildning i stor utsträckning genom att sökande antas till olika yrkesutbildningar. Möjligheten att möta branschernas behov är inte tillräckliga utifrån den kompetensförsörjningsbrist näringslivet signalerar. Något fler av antalet sökande i behov av yrkesväxling har antagits, men utifrån nuvarande resursfördelning begränsas den möjligheten. Utifrån beslutet om omfördelning av resurser från egen regi kommer fler att kunna antas till yrkesväxling. Generellt gäller dock att sökande som inte blir antagna har redan en gymnasial examen och därmed inte prioriteras enligt Skollagens urvalskriterier.

Av de som antas till studier visar resultatet fortsatt att det är färre elever som fullföljer utbildning på distansundervisning än i klassrumsundervisning. Dock ser visat resultatet att samma tendens finns inom klassrumsundervisningen. Avbrottsorsakerna som framkommer är huvudsakligen *studieinaktivitet/frånvaro, personliga skäl och okänd orsak*.

De studerande når i stor utsträckning sina studiemål. I synnerhet gäller detta elever som studerar inom ramen för yrkesvux. För elever med kort utbildning som läser SFI är måluppfyllelsen lägre, en faktor som fortfarande är väsentlig är pandemins verkningar som påverkade SFI-elevernas studiegång.

Det kompensatoriska uppdraget är viktigt. Det handlar om att forma den pedagogiska praktiken genom öppna studiemiljöer, vägledning och coaching hos såväl utbildningsanordnare som hos huvudmannen. Detta för att skapa förutsättningar utifrån elevernas olika förutsättningar och behov för att nå lyckade studieresultat och nå sina mål.

I uppdraget ligger också att i större utsträckning stödja kommuninvånarna i att validera tidigare kunskaper och erfarenheter för att korta utbildningstiden. Vuxenutbildning behöver vidareutvecklas i att på ett bättre sätt ta tillvara yrkeserfarenhet både vid karriärväxling.

Öppna studiemiljöer har sedan lång tid tillbaka använts som en modell inom Lärcentrum och vidareutvecklas nu utifrån uppdraget om ett Kompetenscentrum. Det innebär att studiemiljöer tillgängliggörs geografiskt och pedagogiskt för



studerande oavsett vilken utbildningsanordnare eller lärosäte studierna bedrivs vid. Kompetenscentrum kan också fylla en funktion för vissa personer inom KAA genom att det inte är en traditionell skolmiljö, men en miljö där vuxna träffas och utvecklas.

En klar majoritet av kommunens vuxenstuderande väljer att läsa på Komvuxskolor som finns i regionen och då är studieformen distans vanligast förekommande. Elever som väljer distansundervisning behöver ytterligare vägledning utifrån de premisser som är inom ramen för studieformen. Därför blir uppdraget att forma vuxenutbildning utifrån lärcentrums-modellen så att elever oavsett val av Komvuxskola får stöd och studiecoachning i hemkommunen. En sådan utveckling skulle innebära att elever, såväl SFI-och Yrkesvux-elever som studerar inom grundläggande och gymnasial nivå samt elever som läser inom anpassad utbildning får stärkta möjligheter att fullfölja sina studier på sina respektive Komvuxskolor.

Resultat gällande deltagare inom ramen för Samhällsorientering visar på att antalet deltagare inom målgruppen *Nyanlända individer inom Etablering, IE* minskar. Detta utifrån att antalet nyanlända till kommunen minskar. Däremot ökar antalet deltagare från den *Utökade målgruppen - vissa anhöriginvandrare*. Detta är ett resultat at uppsökande verksamhet.

7. Utvecklingsområden inför verksamhetsåret 2024

Kunskaper

- Säkerställa och i samverkan med utbildningsanordnare följa upp, stimulera språkutveckling och skapa förutsättningar för en ökad genomströmningstid avseende studier inom SFI.
- Verka för att kursutbudet hos utbildningsanordnarna utvecklas så att det stimulerar till vidare studier och ökar egenmakten att delta i samhälls-, arbets- och vardagsliv.
- Samverka med näringsliv och bransch för utbildning som innebär att eleven har en av branschen godtagbar nivå av yrkeskunnande för att vara väl förberedd för yrkeslivet.

Utbildningsval - arbete och samhällsliv

- Samverka med andra aktörer, som till exempel näringslivet, så att besökare och studerande får information om arbetslivets aktuella och förväntade kompetensbehov.



- Öka möjligheter för studerande att ta ställning till fortsatt studie- och yrkesinriktning på grundval av samlade erfarenheter och kunskaper genom digitala verktyg baserade på till exempel AI.
- Informera och utveckla modeller för inledande kartläggning så att fler studerande ges möjlighet att få sina kunskaper och kompetenser validerade.

Bedömning och betyg

De pedagogiska professionerna behöver skapa en pedagogisk praktik där den studerande tar ansvar för sitt lärande och sina studieresultat i syfte att minska studieavbrott och underkända betyg.

- Skapa digitala och analoga förutsättningar som ger stöd (exempelvis genom handledning och fördjupade samtal) för eleven att bedöma sina studieresultat och utvecklingsbehov i förhållande till kraven för utbildningen.

Rektors ansvar

Utbildningsanordnares rektor

- Säkerställa att utbildningen utformas så att elever som är i behov av stöd får det. Detta genom att skapa förutsättningar kunskap och lärverktyg i arbetet med att utforma extra anpassningar.
- Ansvara så att sökande till skolan samt antagna elever får och kvitterar information inför utbildningens början.
- Ge förutsättningar för kompetensutveckling gällande reformen för ämnesbetyg på gymnasial nivå samt skapa tekniska förutsättningar för kommande digitala nationella prov.