

Undersökningen om den lokala demokratin i
kommuner och regioner
År 2020
Norrtälje kommun

Kommunernas organisations-, styr- och verksamhetsformer
0188

Undersökningen om den lokala demokratin 2020

Statistikmyndigheten SCB har i uppgift att genomföra undersökningen om den lokala demokratin i kommuner och regioner.

Frågorna i enkäten behandlar bland annat politisk organisation, medborgarrelationer och demokratifrågor, intern kontroll och revision, samarbetsformer, brukarrelationer samt information och service.

Flera personer kan svara på frågorna och använder då samma inloggningsuppgifter.

1. Fullmäktige och nämndorganisation

Vilket parti eller vilken kombination av partier bildade direkt efter valet 2018 det politiska styret i kommunen?

- Centerpartiet
- Kristdemokraterna
- Liberalerna
- Miljöpartiet
- Moderaterna
- Socialdemokraterna
- Sverigedemokraterna
- Vänsterpartiet
- Annat parti, nämligen
- Annat parti, nämligen
- Annat parti, nämligen

Gäller ovan angivna förhållande i dag?

- Ja
- Nej

Med vilken metod utsågs ledamöter och ersättare i styrelse och nämnder?

- Med majoritetsbeslut
- Med tillämpning av lagen om proportionellt valsätt
- På annat sätt

Har kommunen i dagsläget kommun- eller stadsdelsnämnder?

Med kommun- eller stadsdelsnämnd menar vi en nämnd med beslutanderätt inom flera sektorer/fackområden i en geografiskt avgränsad del av kommunen.

- Ja, en heltäckande kommundelsorganisation
- Ja, en eller flera kommundelsnämnder, men ej heltäckande
- Nej

Finns det i dagsläget andra organ än nämnder/styrelser direkt under kommunfullmäktige, exempelvis utskott eller beredningar?

- Ja
 Nej

Utgår det i dagsläget kommunalt partistöd i kommunen?

- Ja, både grundstöd och mandatstöd
 Ja, endast grundstöd
 Ja, endast mandatstöd
 Nej

Utgår det i dagsläget kommunalt stöd till partiernas ungdomsförbund som är verksamma i kommunen?

- Ja, både grundstöd och mandatstöd
 Ja, endast grundstöd
 Ja, endast mandatstöd
 Nej

Vilken typ av arvoden utgår till andra förtroendevalda än de som fullgör uppdrag på hel- eller deltid (minst 40 procent av heltid)?

Flera svar kan markeras.

- Sammanträdesarvode
 Inläsningsarvode
 Månadsarvode
 Förlorad arbetsförtjänst
 Annat
 Inget

Finns det i dagsläget en eller flera politiska sekreterare anställda i kommunen?

- Ja, st.
 Nej

2. Medborgarrelationer och demokratifrågor**Förekom det under mandatperioden 2015-2018 några kommunala folkomröstningar i kommunen?**

Inkludera eventuella folkomröstningar som inträffade på valdagen 2018.

- Ja, st.
 Nej

Inkom det under mandatperioden 2015-2018 några folkinitiativ om kommunala folkomröstningar från medborgare i kommunen?

- Ja, st.
 Nej

Hur många av dessa folkinitiativ har lett till beslut om folkomröstning? st.**Har medborgarna möjlighet att lämna in medborgarförslag?**

Här avses medborgarförslag i enlighet med kommunallagen och inte e-förslag/e-petitioner.

- Ja, möjligheten infördes före 1 januari 2019
- Ja, möjligheten infördes 1 januari 2019 eller senare
- Nej, möjligheten har tagits bort efter 1 januari 2019
- Nej, möjligheten har aldrig funnits eller togs bort innan 1 januari 2019

Har medborgarna möjlighet att lämna in e-förslag?

Ett e-förslag är en idé eller ett förslag från en medborgare som publiceras på en webbsida och som andra medborgare kan ge sitt stöd till genom någon form av digital signering.

- Ja, möjligheten infördes före 1 januari 2019
- Ja, möjligheten infördes 1 januari 2019 eller senare
- Nej, möjligheten har tagits bort efter 1 januari 2019
- Nej, möjligheten har aldrig funnits eller togs bort innan 1 januari 2019

Hur många medborgare behöver uttrycka sitt stöd för ett förslag (exempelvis genom signeringar) för att ett e-förslag ska hanteras i fullmäktige, nämnd eller annat politiskt organ?

- 0-49 st.
- 50-99 st.
- 100 st. eller fler

Hur många e-förslag kom in under år 2019? st.**Hur många e-förslag har behandlats av fullmäktige, nämnd eller annat politiskt organ under år 2019?**

Gäller även förslag som inkommit innan 2019 om de har behandlats under 2019.

 st.**Hur många e-förslag har bifallits under år 2019?**

Gäller även förslag som inkommit innan 2019 om de har bifallits under 2019.

 st.**Hur många gånger sammanträdde kommunfullmäktige under år 2019?** gånger**Har medborgarna möjlighet att ställa frågor vid kommunfullmäktige via så kallad Allmänhetens frågestund?**

- Ja, möjligheten finns vid varje fullmäktige
- Ja, möjligheten finns vid utvalda fullmäktige
- Nej

Förekom det några direktsända TV-, radio- eller webbsändningar från fullmäktigesammanträden under år 2019?

- Ja, och sändningarna finns även att se/lyssna på i efterhand på kommunens webbplats
- Ja, men sändningarna finns inte att se/lyssna på i efterhand på kommunens webbplats
- Nej, men sammanträdena spelades in och finns att se/lyssna på i efterhand på kommunens webbplats
- Nej

Förekom det i kommunen nämndsammanträden där medborgarna hade närvarorätt under år 2019?

S.k. Öppna sammanträden

- Ja, i alla nämnder inklusive kommunstyrelsen
- Ja, i alla nämnder men inte i kommunstyrelsen
- Ja, i vissa nämnder inklusive kommunstyrelsen
- Ja, i vissa nämnder men inte i kommunstyrelsen
- Nej

Använde sig kommunen av råd med grupper av medborgare under år 2019?

- Ja Nej
- Ungdomar
- Äldre
- Nationella minoriteter
- Personer med funktionsnedsättning
- Personer med utländsk bakgrund
- Interreligiösa råd
- Annan grupp av medborgare, nämligen

Har kommunen i dagsläget tagit beslut om arbete med medborgardialoger?

Med medborgardialog menas här en aktivitet där medborgare ges möjlighet att kommunicera med kommunens företrädare (förtroendevalda och/eller tjänstepersoner). Det kan t.ex. vara dialogmöten, fokusgrupper, open space och medborgarpaneler.

- Ja
- Nej

Anordnade kommunen någon medborgardialog under år 2019?

- Ja, 1-3 gånger
- Ja, 4 gånger eller fler
- Nej

Genomförde eller deltog kommunen i någon medborgarundersökning (OBS! Inte kommunal folkomröstning) under år 2019?

Med medborgarundersökningar menar vi olika former av opinionsundersökningar med syfte att kartlägga kommunmedborgarnas uppfattning i frågor av betydelse för kommunen eller för den kommunala verksamheten. Formerna för sådana undersökningar kan

variera, både med avseende på målgrupp, antal tillfrågade och tillvägagångssätt (intervjuer, enkäter etc.).

- Ja
 Nej

Har kommunen i dagsläget något politiskt organ som särskilt arbetar med demokratifrågor/demokratiutveckling?

- Ja
 Nej

Har kommunen i dagsläget särskilda medel avsatta för arbete med demokratifrågor/demokratiutveckling?

- Ja
 Nej

Har kommunen i dagsläget en strategi för arbetet med demokratifrågor/demokratiutveckling?

- Ja
 Nej

3. Arbete för att motverka hot, hat och våld mot förtroendevalda

Finns det i kommunen ett beslut om att kommunen ska ta utökat ansvar för de förtroendevaldas trygghet inom ramen för deras demokratiska uppdrag?

Med utökat ansvar menar vi att kommunen tydliggjort sitt ansvar för förtroendevaldas arbetsmiljö och trygghet i deras förtroendeuppdrag.

- Ja
 Nej

Har kommunen en utpekad funktion eller enhet som handhar hot, hat och våld mot förtroendevalda?

Med utpekad funktion avses att kommunen tydliggjort för de förtroendevalda var de ska vända sig och få stöd i frågor som rör hot, hat och våld mot förtroendevalda.

- Ja
 Nej

4. Intern kontroll och revision

Utses revisionens ordförande/sammankallande ur det politiska styret eller oppositionen?

- Ur styret
 Ur oppositionen
 Annat

Är någon av revisorerna i kommunen vald med undantag för granskning av någon eller flera nämnder?

En förtroendevald revisor kan väljas med undantag, dvs inte ha uppdraget att granska, en eller flera nämnder. Detta kan göras om det föreligger en redovisningsskyldighet gentemot denna nämnd; t.ex. att revisorn har en närstående i den aktuella nämnden eller förvaltningen.

- Ja
 Nej

5. Samarbetsformer

Har kommunen i dagsläget någon offentlig-privat samverkan (OPS) med t.ex. näringsliv och organisationer?

Med offentlig-privat samverkan menas samarbetsformer mellan det offentliga och det privata näringslivet där riskerna fördelas på ett förutbestämt sätt.

- Ja
 Nej

Samverkar kommunen i dagsläget i något idéburet offentligt partnerskap (IOP) med ideella organisationer?

Med idéburet offentligt partnerskap menas avtalsgrundat eller institutionellt partnerskap mellan kommun och ideella organisationer avseende en specifik verksamhet som hanterar någon form av samhällsutmaning.

- Ja
 Nej

Har kommunen i dagsläget någon överenskommelse om samverkansformer med det civila samhället?

T.ex med föreningar, ideella organisationer, frivillighetsorganisationer.

- Ja
 Nej

6. Kommunala företag

Har kommunen samlat sina kommunala bolag under ett moderbolag/koncern?

- Ja, alla bolag
 Ja, vissa bolag
 Nej
 Har ej några kommunala bolag

Fastställs ekonomiska, verksamhetsmässiga och/eller hållbarhetsmål för kommunens bolag årligen av fullmäktige?

Flera svar kan markeras.

- Ja, ekonomiska mål för samtliga bolag
 Ja, ekonomiska mål men endast för vissa bolag
 Ja, verksamhetsmässiga mål för samtliga bolag
 Ja, verksamhetsmässiga mål men endast för vissa bolag
 Ja, hållbarhetsmål för samtliga bolag
 Ja, hållbarhetsmål men endast för vissa bolag
 Nej, inga ekonomiska, verksamhetsmässiga eller hållbarhetsmål fastställs av fullmäktige

7. Brukarrelationer

Tillämpade kommunen under år 2019 något system med brukarrepresentation inom de kommunala ansvarsområdena?

Vid brukarrepresentation har kommunen kvar verksamhetsansvaret och brukarnas inflytande sker genom representation i de organ som ska styra verksamheten.

- Ja, inom förskola
- Ja, inom grundskola
- Ja, inom gymnasieskola
- Ja, inom individ- och familjeomsorg
- Ja, inom omsorg om äldre
- Ja, inom omsorg av personer med funktionsnedsättning
- Ja, inom annat, nämligen
- Nej

Har kommunen i dagsläget en strategi för hur medborgare, brukare och medarbetare systematiskt kan utveckla verksamheterna tillsammans?

- Ja, inom förskola
- Ja, inom grundskola
- Ja, inom gymnasieskola
- Ja, inom individ- och familjeomsorg
- Ja, inom omsorg om äldre
- Ja, inom omsorg av personer med funktionsnedsättning
- Ja, inom annat, nämligen
- Nej

8. Information och service

Finns det i dagsläget något medborgarkontor i kommunen?

Med medborgarkontor menas en kommunal verksamhet vars huvuduppgift är att ge medborgarna personlig service inom flera förvaltningsområden. Även icke fysiska kontor, t.ex. webbportal eller callcenter/kundtjänst, kan räknas som ett medborgarkontor.
OBS! Informationsdisk eller liknande vid en förvaltning räknas inte som medborgarkontor.
Flera svar kan markeras.

- Ja, fysiskt kontor
- Ja, webbportal eller callcenter/kundtjänst
- Nej

Finns det i dagsläget tjänstegarantier eller servicedeklarationer som redovisar kommunens service (tillgänglighet/kvalitet) inom kommunens förvaltningar?

- Ja, inom alla förvaltningar
- Ja, inom vissa förvaltningar
- Nej

Finns det i dagsläget en rutin för att samla in och hantera klagomål över kommunens service?

- Ja, inom alla förvaltningar
- Ja, inom vissa förvaltningar

Nej

Finns följande saker i dagsläget tillgängligt på kommunens webbplats?

Ja Ej aktuellt

- Kommunala föreskrifter (t.ex. ordnings- eller miljöföreskrifter)
- Digitalt/öppet diarie- och ärendehanteringssystem
- Information om vilka partier som ingår i det politiska styret
- Möjlighet att skicka meddelanden till förtroendevalda som sitter i fullmäktige (exempelvis genom utlagda e-postadresser eller via ett speciellt formulär)
- Möjlighet att följa kommunens hantering av inlämnade medborgarförslag

Använder kommunen i dagsläget sociala medier i sin kommunikation med medborgarna?

T.ex Facebook, Twitter etc. Flera svar kan markeras.

- Ja, för att få kontakt med medborgarna
- Ja, för att informera medborgarna
- Ja, för att ge medborgarna möjlighet till att påverka politiska beslut
- Ja, för annat, nämligen
- Nej