



## Val- och demokratinämnden

§56

Dnr VN 2021-21

### Tjänstegaranti val- och demokratinämnden Beslut

Val- och demokratinämnden antar tjänstegarantin – garanterad leverans av namnvalsedlar åt de politiska partierna.

### Sammanfattning av ärendet

Samtliga nämnder har i Mål och budget 2021-2023 fått i uppdrag att ta fram en tjänstegaranti inom nämndens verksamhetsområde. Det föreligger en utmaning för val- och demokratinämnden givet att det inom stora delar av nämndens verksamhetsområde finansieras genom direkta anslag eller statsbidrag. Vidare betalar den primära målgruppen, det vill säga invånarna, för tjänstegarantier inget för att nyttja nämndens tjänster och lider följaktligen ringa eller ingen ekonomisk skada vid utebliven eller försenad leverans av nämndens tjänster. Kommunstyrelsekontoret har därför som förslag att val- och demokratinämnden antar en tjänstegaranti som avser leverans av namnvalsedlar åt de politiska partierna eftersom det är en verksamhet där de politiska partierna kan komma att lida ekonomiska men i händelse av försenad eller utebliven leverans.

### Beslutsunderlag

Tjänstegaranti för val - och demokratinämnden - garanterad leverans av namnvalsedlar åt de politiska partierna

### Beslutande sammanträde

Ordförande frågar om val- och demokratinämnden kan anta tjänstegarantin – garanterad leverans av namnvalsedlar åt de politiska partierna - och finner att val- och demokratinämnden antar tjänstegarantin.

---

#### Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsekontorets kommunikationsavdelning  
Val- och demokratinämndens controller

**Paragrafen är justerad**



**Kommunstyrelsekontoret**

Handläggare: Mikael Forssander  
Titel: kanslichef  
E-post: Mikael.forssander@norrtalje.se

Till:  
Val- och demokratinämnden

## Tjänstegaranti för val- och demokratinämnden – garanterad leverans av namnvalsedlar

### Förslag till beslut

Val- och demokratinämnden antar tjänstegarantin – garanterad leverans av namnvalsedlar åt de politiska partierna.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Samtliga nämnder har i Mål och budget 2021-2023 fått i uppdrag att ta fram en tjänstegaranti inom nämndens verksamhetsområde. Det föreligger en utmaning för val- och demokratinämnden givet att det inom stora delar av nämndens verksamhetsområde finansieras genom direkta anslag eller statsbidrag. Vidare betalar den primära målgruppen, det vill säga invånarna, för tjänstegarantier inget för att nyttja nämndens tjänster och lider följaktligen ringa eller ingen ekonomisk skada vid utebliven eller försenad leverans av nämndens tjänster. Kommunstyrelsekontoret har därför som förslag att val- och demokratinämnden antar en tjänstegaranti som avser leverans av namnvalsedlar åt de politiska partierna eftersom det är en verksamhet där de politiska partierna kan komma att lida ekonomiska men i händelse av försenad eller utebliven leverans.

### Ärendet

#### Beskrivning

Tjänstegarantier definieras av Svenskt Näringsliv som konkreta och överskådliga beskrivningar av olika kommunala tjänster. De tydliggör vilken service företagare och andra kan förvänta sig för skattepengarna. Tjänstegarantierna är en del av kommunernas kvalitetsarbete. De vanligaste garantierna rör vård och barnomsorg, men en handfull kommuner har garantier även på områden som rör företagande. Det kan exempelvis gälla garantier för att en ansökan om bygglov ska behandlas inom två veckor eller att en ansökan om tillstånd att servera livsmedel på ett annat ställe än i livsmedelslokal behandlas inom en vecka.

Norrtälje kommun har sedan tidigare antagit tjänstegarantier inom såväl barnomsorg som ärenden kopplat till plan- och bygglagen. En lista över kommunens samtliga garantier finns att läsa på följande adress: <https://www.norrtalje.se/info/kommun-och-politik/fakta-om-norrtalje-kommun/psidata/tjanstegarantier-i-norrtalje-kommun/>

Gemensamt för kommunens samtliga garantier är att de bygger på principen att det är löften till invånare. De ska göra det tydligt vilka förväntningar man kan ha på kommunens tjänster och myndighetsutövning. De tydliggör även vilka eventuella motkrav som gäller för att tjänstegarantierna ska kunna uppfyllas.

Val- och demokratinämnden beslutade vid sitt sammanträde den 21 oktober 2021, § 48, om föreskrifter för hantering av namnvalsedlar inför de allmänna valen 2022 vilka innebär att Norrtälje kommun åtar sig att distribuera partiernas namnvalsedlar till röstnings- och vallokaler. Eftersom åtagandet är frivilligt är det de facto en tjänst som nämnden erbjuder de politiska partierna som deltar i valet och faller därför väl inom ramen för en tjänstegaranti.

Val- och demokratinämndens tjänstegaranti skulle således kunna formuleras på följande sätt:

### **Beskrivning**

Valadministrationen är organisatoriskt en del av kommunstyrelsekontorets kansli och arbetar på uppdrag av val- och demokratinämnden. På valadministrationen arbetar vi med det praktiska genomförandet av såväl de allmänna valen, kommunala folkomröstningar som valen till europaparlamentet. Som ett led i detta arbete ansvarar vi för distributionen av namnvalsedlar åt de politiska partier som deltar i valen.

### **Vi ser till att**

- Leverera namnvalsedlar kostnadsfritt till samtliga röstnings- och vallokaler i kommunen inför förtidsröstningens start respektive inför valdagen

### **Du ser till att**

- Lämna in namnvalsedlar till valadministration på angiven tid och plats
- Namnvalsedlarna är buntade i buntar om 100

### **Uppföljning**

Valadministrationen följer upp att samtliga röstnings- och vallokaler har fått namnvalsedlarna från respektive parti som lämnat in dem i samband med att materialet distribueras till lokalerna. Om ett partis namnvalsedlar inte skulle ha distribuerats till någon lokal ombesörjer valadministrationen att namnvalsedlarna levereras utan extra kostnad för partiet.

### **Lagkrav**

Ej tillämpligt.

### **Koppling till gällande styrdokument**

Av Mål och budget 2021-2023 framgår att samtliga nämnder ska ta fram en tjänstegaranti inom sitt verksamhetsområde.

### **Ekonomiska konsekvenser och riskanalys**

Förslagen tjänstegaranti innebär inga eller ringa ekonomiska konsekvenser givet att namnvalsedlarna kan hanteras inom den ordinarie distributionen av valmateriel. I händelse av något partis namnvalsedlar skulle saknas i en lokal efter att övrigt materiel har skickats kommer det innebära en mindre kostnad för utkörning av namnvalsedlar men det bör kunna hanteras inom kommunens ordinarie internpostsystem.

## **Förvaltningens analys och slutsatser**

Det föreligger en utmaning för val- och demokratinämnden att införa en tjänstegaranti givet att det inom stora delar av nämndens verksamhetsområde finansieras genom direkta anslag eller statsbidrag. Vidare betalar den primära målgruppen, det vill säga invånarna, för tjänstegarantier inget för att nyttja nämndens tjänster och lider följaktligen ringa eller ingen ekonomisk skada vid utebliven eller försenad leverans av nämndens tjänster. Därav synes det mest rimliga vara att knyta tjänstegarantin till föreskrifterna om hantering av namnvalsedlar vilket även kan bidra till att synliggöra tjänsten inför de allmänna valen 2022.

Några direkta alternativ till föreslagna tjänstegarantier har varit svåra att uppbringa, även om genomförandet av valet kan ses som en tjänst åt invånarna innebär den inga direkta motkrav mot invånarna och det är svårt att ge några direkta utfästelser om valets genomförande givet att det är reglerat av vallagen.

## Tidplaner

Ej tillämpligt.

Anette Madsen  
Kommundirektör  
Kommunstyrelsekontoret

Joakim Appelquist  
Stabs- och planeringschef  
Kommunstyrelsekontorets stab

## Bilagor

### Beslut skickas till

Kommunstyrelsekontorets kommunikationsavdelning  
Val- och demokratinämndens controller