



**Val- och demokratinämnden**

§17

Dnr VN 2024-17

**Reviderad Verksamhetsplan för 2024-2026 för val och demokratinämnden**  
**Beslut**

Val och demokratinämnden beslutar att godkänna revidering av verksamhetsplan 2024–2026.

**Sammanfattning av ärendet**

Kommunstyrelsens kansli tillsammans med controllerenheten har upprättat verksamhetsplan för 2024–2026 utifrån kommunens styrmodell samt Mål & budget 2024–2026 fastställd av kommunfullmäktige den 26 juni 2023. I verksamhetsplanen beskrivs nämndens verksamhet och ansvarsområde, mål kopplat till verksamheten, budget, samt indikatorer för uppföljning.

Conny Andersson (S), Matti Leino (V), Anja Lundin (MP), Patrik Dahl (C) deltar inte i beslutet i detta ärende.



## Beslutsunderlag

TJUT Reviderad VP VDN 2024  
Reviderad Verksamhetsplan 2024-2026 2024-02-27

---

### Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen

[ekonomiavdelningen@norrtaelje.se](mailto:ekonomiavdelningen@norrtaelje.se)

Paragrafen är justerad



**Kommunstyrelsekontoret**

Handläggare: Sanna Seilonen  
Titel: Controller  
E-post: Sanna.seilonen@norrtalje.se

Till: Val och demokratinämnden

## Reviderad Verksamhetsplan för 2024-2026 för val och demokratinämnden

### Förslag till beslut

Val och demokratinämnden beslutar att godkänna revidering av verksamhetsplan 2024–2026

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Kommunstyrelsens kansli tillsammans med controllerenheten har upprättat verksamhetsplan för 2024–2026 utifrån kommunens styrmodell samt Mål & budget 2024–2026 fastställd av kommunfullmäktige den 26 juni 2023. I verksamhetsplanen beskrivs nämndens verksamhet och ansvarsområde, mål kopplat till verksamheten, budget, samt indikatorer för uppföljning.

### Ärendet

#### Beskrivning

Verksamhetsplanen är nämndens styrdokument som konkretiserar kommunens målstyrning. I verksamhetsplanen sammanställs nämndens mål, uppdrag och budget tillsammans med en beskrivning av hur mål och budget ska följas upp. Kommunfullmäktige har tilldelat val och demokratinämnden en budgetram om 2 970 tkr år 2024.

På grund av uppdraget "Uppdatera och tillgängliggöra ersättningsbestämmelserna för berörda" inte färdigställdes under 2023 föreslås uppdraget flyttas över till 2024 i den justerade verksamhetsplanen 2024–2026. Val- och demokratinämnden antar tidplan för utredningsuppdraget gällande ersättningsbestämmelserna under våren 2024. Förslaget till ändrade ersättningsbestämmelser ska föreligga för val- och demokratinämndens första möte.

I övrigt föreslås inga andra förändringar mot den verksamhetsplan som tidigare beslutades den 16 november 2023.

#### Lagkrav

Formerna för kommunens budget anges av kommunallagens elfte kapitel.

#### Koppling till gällande styrdokument

Planeringsförutsättningar för 2024  
Norrtälje kommuns styrmodell  
Mål och budget 2024–2026  
Tilläggsbudget 2024 för Norrtälje kommun.

## **Ekonomiska konsekvenser och riskanalys**

Budgetramens förändring mellan 2023 och 2024 är en ökning med 1 550 tkr och består främst av reglering av kostnader för val. Nämnden tillförs 1 500 tkr för genomförande av EU-val 2024.

Verksamhetens riskanalys för det planerade ekonomiska läget är att verksamheten fortfarande är sårbar kopplat till personella resurser under kritiska tidpunkter kopplat till EU-valet.

## **Förvaltningens analys och slutsatser**

Förvaltningens sammanlagda bedömning är att de ekonomiska förutsättningarna är tillräckliga och att arbetet med måluppfyllnad, uppdrag och indikatorer kan genomföras enligt plan.

## **Tidplaner**

Nämnden beslutar i ärendet 21 mars 2024

Laila Lindroth  
Administrativchef  
Kommunstyrelsekontoret

Johan Hernman  
Stabs- och planeringschef  
Kommunstyrelsekontorets stab

## **Bilagor**

Revidering av verksamhetsplan 2024-2026 för Val- och demokratinämnden

## **Beslut skickas till**

[ekonomiavdelningen@norrtalje.se](mailto:ekonomiavdelningen@norrtalje.se)  
Kommunstyrelsen

# Reviderad Verksamhetsplan 2024-2026

Val- och demokratinämnd

NORRTÄLJE  
KOMMUN



# Reviderad Verksamhetsplan 2024-2026

**Status:** Påbörjad **Rapportperiod:** 2024-01-01 **Organisation:** Val- och  
demokratinämnd

# Innehåll

Vision och värdegrund.....	3
Nämndens kärnuppdrag .....	5
Omvärldsanalys.....	6
Riskanalys .....	7
Nämndens inriktning.....	8
Mål, indikatorer och specifika uppdrag .....	9
MÅLOMRÅDE 1: Norrtälje ska ha en sund och hållbar ekonomi i balans.....	9
MÅLOMRÅDE 2: Norrtälje ska vara en landsbygdsvänlig och serviceinriktad kommun - som sätter invånaren först.....	10
MÅLOMRÅDE 3: Norrtälje ska vara en trygg och säker kommun - både i vardag och kris ....	12
MÅLOMRÅDE 4: Norrtälje ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential .....	13
MÅLOMRÅDE 5: Norrtälje ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt.....	14
MÅLOMRÅDE 6: Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas .....	14
MÅLOMRÅDE 7: Norrtälje ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors egenmakt, livskvalitet och egenförsörjning.....	16
Tjänstegarantier.....	18
Organisation, ledningsstruktur och arbetsgivarfrågor.....	19
Attraktiv arbetsgivare.....	19
Nämndens organisation .....	19
Sjukfrånvaro .....	20
Kompetensförsörjning .....	20
Program för verksamhet som utförs av privata utförare .....	21
Kommande upphandlingar .....	22
IT-utveckling .....	23
Ekonomi.....	24
Driftbudget.....	24
Driftbudget per verksamhet.....	24
Ekonomiska förändringar .....	24
Investeringar.....	25
Bilagor .....	26
Bilaga 1 - Indikatorer .....	26
Bilaga 2 - Nämndens system .....	26

# Vision och värdegrund

## Vår vision: GLOBAL LIVSSTIL, LOKALT LIV

Norrtälje har en vision om framtiden. Det är en vision både för Norrtälje som kommun och för kommunkoncernens organisation. Den pekar ut färdriktningen för vårt agerande på kort och lång sikt i vår strävan att skapa attraktionskraft, tillväxt och en kommun som ger möjlighet för alla invånare att leva det liv var och en vill leva. Alla kan och får vara med och bidra till utvecklingen.

## Frihet: Ditt sätt att leva

I Norrtälje kommun har du gott om svängrum att förverkliga dina drömmar, i såväl arbete som fritid. Här möter lugnet i naturen pulsen från Stockholm en spontanresa bort. Lev ut din frihet på stora ytor eller i liten vrå.

## Förtroende: Trygghet på dina villkor

I Norrtälje kommun är alla välkomna. Tillsammans utgör vi en stadig grund att stå på, där du har chansen att forma ditt eget liv, oavsett vem du är. Här finns mycket plats och många möjligheter.

## Framtid: Hållbar tillväxt i attraktiv miljö

Norrtälje är en kommun med gamla traditioner och nya idéer. Vi tar tillvara de historiska rötterna med blicken vänd framåt. Vi är driftiga och utvecklar vår framtid genom en levande vardag och hållbar utveckling av stad och landsbygd.

## Vår värdegrund

Värdegrunden är en viktig och avgörande del i arbetet med en hållbar styrning av kommunen. Den beskriver hur vi ser på dem som är berörda av vår verksamhet, den ger också uttryck för vår människosyn, vårt förhållningssätt och hur vi ständigt har kvalitet och effektivitet i fokus. Höga krav ställs på kommunen när det gäller dialog med invånare, individanpassning, externa kontakter, hög kvalitet och god service på de tjänster kommunen levererar. Denna utveckling kommer med all säkerhet att öka i takt med att nya generationer växer upp. I detta sammanhang är det viktigt att Norrtälje kommun utvecklar hela sin organisations förmåga att möta de växande behoven och förväntningarna. Grunden för detta är den vision och de värden som kommunen ska vila på.

## Invånaren först

Vi arbetar för invånaren. I Norrtälje kommun är vi lyhörda för möjligheter och lösningar som möter invånarens behov.

Det innebär att:

- vi alltid ska tänka vilket värde det ger för invånaren.
- vi har en tydlig, tillgänglig och transparent kommunikation.
- vi har ett professionellt, prestigelöst och gott bemötande.
- vi skapar tillit genom hög kvalitet i våra verksamheter.



### Allas lika värde

Alla bemöts och behandlas lika och på ett respektfullt och professionellt sätt. Alla har olika förutsättningar men lika värde. I Norrtälje kommun respekterar vi alla individer oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, ålder, etnicitet, religion, funktionsnedsättning och sexuell läggning.

#### Det innebär att:

- vi har ett inkluderande förhållningssätt där alla ges samma möjligheter.
- vi arbetar aktivt för att alla ska uppleva en rättvis behandling.
- vi ser olikheter som en tillgång och styrka
- vi tänker och agerar ur ett jämställdhetsperspektiv.

### Höga förväntningar

Vi har höga förväntningar på såväl medarbetare som invånare. I Norrtälje kommun kan du förvänta dig en verksamhet med tydliga mål som möjliggör ett samhälle som är hållbart för framtiden.

#### Det innebär att:

- vi utgår från att alla kan och att alla vill.
- vi tar till vara på och skapar förutsättningar för kreativitet och uppmuntrar utveckling.
- vi ställer krav och erbjuder utmaningar.
- vi har en tillåtande attityd.

## Nämndens kärnuppdrag

Val- och demokratinämndens uppdrag är att vara lokal valmyndighet i Norrtälje kommun och därigenom ansvara för val och folkomröstningars praktiska genomförande i kommunen. Utöver detta uppdrag ansvarar nämnden även för tillämpningen och tolkningen av Norrtälje kommuns ersättningsbestämmelser för förtroendevalda samt är lokal pensionsmyndighet för de förtroendevalda. I detta uppdrag ingår att bereda förslag till ersättningsbestämmelser, besluta i frågor om hur bestämmelserna ska tillämpas samt besluta om omställningsstöd för de förtroendevalda som har haft ett uppdrag på en betydande del av heltid.

Nämnden ska även verka demokratiutveckling i Norrtälje kommun och i dess förlängning ansvara för e-förslag till Norrtälje kommun. En annan viktig del i detta uppdrag är att uppmärksamma FN:s internationella dag för demokrati för att därigenom belysa vikten av demokrati.

# Omvärldsanalys

En tydlig utveckling det senaste decenniet är en allt mer osäker omvärld där trygghets- och säkerhetsfrågor allt mer har kommit i fokus. Sedan Rysslands invasion av Ukraina 2022 har hotet blivit reellt vilket även påverkat valadministrationen då olika typer av säkerhetsfrågor har behövts beaktas. Såväl i själva förberedelserna inför valet som i genomförandet av det.

Parallellt med denna utveckling fortsätter samhällets digitalisering vilket har inneburit ökade krav på att kunna utföra fler tjänster digitalt. En av de kanske mest efterfrågade tjänsterna är möjlighet att kunna rösta digitalt men till följd av ovan nämnda utveckling så har allt fler kommit att se det analoga valsystemet som en styrka.

Vidare har det ökade kravet på att väljarens val av valsedel ska ske dolt inneburit att valsedlarnas utformning hamnat överst på agendan till följd av problemen med köbildning vid de allmänna valen 2022. Valmyndigheten har därför presenterat ett förslag till en ny enhetlig valsedel där samtliga partier finns representerade. Myndighetens förhoppning är att valsedeln ska kunna komma att användas vid de allmänna valen 2026 men erfarenheterna är att förändringar i det svenska valsystemet tar betydligt längre tid. Detta sett till att Valmyndigheten under 10-talet föreslog en rad förändringar av det svenska valsystemet som ännu inte har förverkligats. Till dessa hör till exempel frågan om valsedlarna.

Avslutningsvis har Rysslands krig i Ukraina i förlängningen inneburit att den svenska konjunkturökningen avstannat och det blir allt mer tydligt att Sverige kommer att gå in i en lågkonjunktur under 2024. Vilka direkta effekter det kommer få för europaparlamentsvalet genomförande eller det svenska valsystemet är svårt att bedöma. För Norrtälje kommuns del har befolkningen fortsatt att öka sedan valet 2022 vilket gör att det riktade statsbidraget med största sannolikhet kommer vara större än vid de allmänna valet. Om regeringen skulle fatta beslut om ett lägre bidrag än tidigare bör det inte äventyra valets genomförande eftersom valorganisationen är dimensionerad utifrån 2022 års ekonomiska förutsättningar.

# Risکاناليس

Eftersom nämndens huvudsakliga fokusområde under 2024 är att planera och genomföra europaparlamentsvalet på ett rättssäkert och tillgängligt sätt, är de identifierade riskerna framför allt kopplade till det uppdraget. Den kanske enskilt största risken är att säkerställa Norrtälje kommuns interna kompetens kopplad till valadministrationen. Under det gångna decenniet har valorganisationen byggts upp inför varje val och viktiga personella resurser har lämnat organisationen efter valets genomförande vilket har inneburit att varje val har inneburit en nystart. För att minimera den risken har kommunstyrelsekontoret påbörjat ett arbete internt med att låna in resurser från andra verksamheter för att på så sätt bygga upp en långsiktig kompetensbank internt.

Vidare är frågan om en permanent lokal för valadministrationen en påtaglig risk eftersom verksamheten har huserat i olika lokaler inför varje val och under valåret 2022 tvingades verksamheten byta lokaler tre gånger vilket påverkade valadministrationen negativt då tid fick avsättas för själva flytten som kunde användas för att bättre förbereda valet.

Kommunstyrelsekontoret har dock säkerställt en lokal för detta val och arbete har påbörjats för en mer långsiktig lösning. Av central vikt där är dock att nämndens budgetram utökas för att ta höjd för internhyran som en förhyrning innebär.

## Nämndens inriktning

Val- och demokratinämndens huvudsakliga uppgift under verksamhetsåret 2024 är att säkerställa att europaparlamentsvalet i Norrtälje kommun kan genomföras på ett rättssäkert och effektivt sätt. Därutöver kommer nämnden även bereda ett nytt förslag till ersättningsbestämmelser utifrån det uppdrag som kommunfullmäktige beslutade om i december 2022. Vidare kommer nämnden även arbeta med att vidareutveckla e-förslag till Norrtälje kommun och följa upp effekterna av tjänstens införande.

Förberedelserna för de allmänna valen år 2026 påbörjas. Under år 2026 kommer verksamheten helt fokusera på att säkerställa de allmänna valens genomförande.

# Mål, indikatorer och specifika uppdrag

## MÅLOMRÅDE 1: Norrtälje ska ha en sund och hållbar ekonomi i balans

Ambitionsnivå 2030: Norrtälje kommun ska ha en stärkt ekonomi som skapar maximal nytta för invånarna.

### Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Val och demokratinämnden ska vid årets slut inte redovisa någon avvikelse mot budget.

#### Inriktningsmål 1.1. En ekonomi i balans

För en fortsatt balanserad tillväxt och samhällsutveckling som bidrar till att Norrtälje kommun får fler invånare utan att kvaliteten i kärnverksamheterna riskerar att försämrans krävs en ökad andel självfinansiering av investeringar samt budgetdisciplin. Överskottet ska uppgå till minst 2 procent av skatteintäkter och generella bidrag över tid.

#### Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Val och demokratinämnden ska vid årets slut inte redovisa någon avvikelse mot budget.

#### Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Kommunfullmäktiges inriktningsmål mäts dels genom fastställda indikatorer, dels genom kvalitativa beskrivningar av vad respektive nämnd gjort för att bidra till inriktningsmålen. Vissa indikatorer fastställs av kommunfullmäktige som även utser vilken/vilka nämnder som är ansvariga för att både sätta målvärden och följa upp.

Indikatorerna mäter förändringar, trender, resultat och önskade effekter eller tillstånd i samhället, men ger inte en heltäckande bild av hur inriktningsmålen uppfyllts. Indikatorerna ska utvecklas för att ge ett så rättvisande underlag som möjligt för medvetna och underbyggda beslut som skapar incitament för utveckling och framsteg. Nämnden kan därför även anta egna indikatorer för att komplettera analysen av måluppfyllelsen.

Indikator (KF)	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Mål 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	0,1%	14,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### Inriktningsmål 1.2. En effektiv verksamhet

Norrtälje kommuns verksamheter skall bedrivas på ett sådant sätt att de präglas av ändamålsenlighet (möta kommuninvånarnas behov och förväntningar), kostnadseffektivitet (produktivitet), flexibilitet (förmåga till anpassning efter nya förutsättningar) och kvalitet (systematiskt kvalitetsarbete). Detta förutsätter inte minst att planeringen av samhällsservice och välfärdstjänster noga följer den demografiska utvecklingen. Här blir koncernperspektivet en framgångsfaktor.

#### Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

### Specifika uppdrag och egna initiativ

I mål och budget kan kommunfullmäktige ge specifika uppdrag till nämnder och bolag i form av sådant som bedöms behöva prioriteras för att inriktningsmålen ska nås under det kommande året. Dessa ska konkretiseras i nämndernas/bolagens verksamhetsplaner där respektive ansvarig nämnd/bolagsstyrelse har att ta ställning till hur de bäst genomförs och redovisas.

Med utgångspunkt i aktuella reglementen anges även i vilken slutlig beslutsinstans uppdraget ska hanteras – i de fall uppdraget bedöms föranleda kommande politiska beslut. Vidare specificeras vilken avdelning/enhet som har huvudansvar för uppdragets genomförande och vad som ska ha skett för att uppdraget ska anses genomfört.

Nämnderna/bolagen kan därutöver ge verksamheten kompletterande uppdrag som i verksamhetsplanen benämns initiativ för att i rapporteringen skilja dessa från uppdragen från kommunfullmäktige. Dessa ska konkretiseras på samma sätt som de specifika uppdragen från kommunfullmäktige.

Uppdrag	Ansvarig avdelning	Kvarvarande/nytt uppdrag	Slutdatum
Uppdatera och tillgängliggöra ersättningsbestämmelserna för berörda	Kansli	Kvarvarande uppdrag	2024-12-31

#### Egen beskrivning:

Val- och demokratinämnden antar tidplan för utredningsuppdraget gällande ersättningsbestämmelserna under våren 2024. Förslaget till ändrade ersättningsbestämmelser ska föreligga för val- och demokratinämndens första möte 2025.

## MÅLOMRÅDE 2: Norrtälje ska vara en landsbygdsvänlig och serviceinriktad kommun - som sätter invånaren först

Ambitionsnivå 2030: Norrtälje kommun ska vara Sveriges populäraste skärgårds- och landsbygdskommun som främjar demokratisk delaktighet och samhörighet.

### Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Nämnden bidrar till målet genom att verka för att dialogmöten mellan politiker och kommuninvånare löpande arrangeras i syfte att stärka delaktigheten och möjligheten att få sin röst hörd. Detta möjliggörs vid de öppna dialogmötena i Norrtälje rådhus. Nämnden även bidra till målet genom att främja den demokratiska andan bland invånare genom att förbättra hanteringen av e-förslag och erbjuda snabbare handläggning och bättre återkoppling.

#### Inriktningsmål 2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen

Återkoppling till invånare på frågor som ställs till Norrtälje kommun ska göras inom en arbetsdag. Om frågan inte kan besvaras genast ska en tydlig angivelse göras av när nästa återkoppling (om när ärendet kommer att påbörjas eller beslutas) kommer att ske.

#### Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

#### Inriktningsmål 2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag

Viktiga utgångspunkter i arbetet med kommunens fortsatta digitalisering är att med invånarna i fokus införa digitaliserade tjänster som förbättrar och underlättar kontakten med invånare och

företag, samtidigt som ett personligt och behovsanpassat bemötande möjliggörs. Det fortsatta digitaliseringsarbetet ska balansera nya digitala möjligheter och kommunens nuvarande förutsättningar, identifiera effekthemtagningar och åtgärda hinder för att nå dessa samt involvera slutanvändare redan i designfasen av olika digitaliseringsinitiativ.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Handläggningstiden avser antal månader. Utfall före 2023 saknas då indikatorn tidigare mäts på andra sätt.

#### *Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse*

Kommunfullmäktiges inriktningsmål mäts dels genom fastställda indikatorer, dels genom kvalitativa beskrivningar av vad respektive nämnd gjort för att bidra till inriktningsmålen. Vissa indikatorer fastställs av kommunfullmäktige som även utser vilken/vilka nämnder som är ansvariga för att både sätta målvärden och följa upp.

Indikatorerna mäter förändringar, trender, resultat och önskade effekter eller tillstånd i samhället, men ger inte en heltäckande bild av hur inriktningsmålen uppfyllts. Indikatorerna ska utvecklas för att ge ett så rättvisande underlag som möjligt för medvetna och underbyggda beslut som skapar incitament för utveckling och framsteg. Nämnden kan därför även anta egna indikatorer för att komplettera analysen av måluppfyllelsen.

Indikator (KF)	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Mål 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Handläggningstiden till återkoppling för e-förslag			6	6	6	6	6

### **Inriktningsmål 2.3. Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag**

Ett uppdrag har tilldelats kommunstyrelsen för att öka servicen och tydliggöra effekterna av de implementerade tjänstegarantierna.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

### **Inriktningsmål 2.4. Säkerställa att landsbygd- och skärgårdsperspektivet belyses vid kommunala beslut**

Att landsbygd- och skärgårdsperspektivet finns med som underlag till beslut när kommunen fattar beslut är en väsentlig del för att nå målen att stad, landsbygd och skärgård kan utvecklas tillsammans.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

### **Inriktningsmål 2.5. Utveckla den kommunala servicen på landsbygd och i skärgård**

För att skapa förutsättning för stad, landsbygd och skärgård ska den kommunala servicen öka både i omfattning samt kvalitet med god tillgång till bland annat skolor, affärer, arbetsplats och kommunikationer.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.



## MÅLOMRÅDE 3: Norrtälje ska vara en trygg och säker kommun - både i vardag och kris

Ambitionsnivå 2030: Norrtälje kommun ska vara Sveriges tryggaste kommun.

### Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

#### **Inriktningsmål 3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun**

För att stärka tryggheten på gator och torg i hela Norrtälje kommun läggs under 2024 särskilt fokus på att stärka samverkan med civilsamhället i syfte att stärka det trygghetsrelaterade och brottsförebyggande arbetet, samtidigt som satsningen på utökad kamerabevakning i offentliga miljöer och kommunala fastigheter fortsätter. Att kommunens ordningsvakter har kroppskameror ska säkerställas och arbetet med att förbättra belysningen vid platser som upplevs som otrygga utvecklas.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

#### **Inriktningsmål 3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare**

Insatser för att öka medvetenheten om, förebygga och bekämpa våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska fortsätta att utvecklas. Samtidigt läggs särskilt fokus på att stärka seniorers och äldres trygghet i hemmet, genom ett särskilt fokus på att identifiera boendeformer för åsrika invånare som är för sjuka för att vara hemma och för friska för att vara på sjukhus, samt genom riktade förebyggande insatser avseende fallolyckor och bränder. Ett fokus under året är också att öka antalet utbildade handläggare inom just trygghet i hemmet. Allmänna insatser för ökad trygghet och säkerhet i hemmiljön inriktas mot att stärka invånarnas egen förmåga till skydd mot olyckor och en god hemberedskap.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

#### **Inriktningsmål 3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser**

Norrtälje kommun ska fortsätta att utveckla kommunens motståndskraft och krishanteringsförmåga. Oavsett hur framtida samhällsstörningarna ter sig ska kommunen flexibelt, resursstarkt och uthålligt stå emot och hantera dem i syfte att säkerställa god kommunal service. Grunden till god beredskap att hantera samhällsstörningar skapas i vardagen genom systematisk riskhantering i kombination med kontinuitetshantering i kommunens verksamheter. Särskilt ska förmågan till skadeavhjälpan och trygghetsskapande insatser vid olyckor och kriser samt kriskommunikation säkras och stärkas.

Uppbyggnad av kontinuitetssäkerheten i verksamheterna utgör en väsentlig del av kommunens förstärkning av totalförsvaret för att skydda och värna individens trygghet och säkerhet, samhällets grundläggande värden, samhällets funktionalitet samt miljö och egendom i vardag, kris och krig.

*Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

## MÅLOMRÅDE 4: Norrtälje ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential

Ambitionsnivå 2030: Norrtälje kommun ska vara Sveriges bästa skolkommun.

### Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Nämnden verkar för att barn och unga ska ha möjlighet att träffa politiker och ha en dialog med dessa genom studiebesök, ungdomsråd eller dialogmöten.

#### Inriktningsmål 4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat

För att höja kunskapsresultaten i skolan är två saker avgörande: studiero och en positiv arbetsmiljö samt duktiga, engagerade lärare. Därför fortsätter arbetet för stärkta kunskapsresultat på åtgärder för elevernas arbetsmiljö, fler behöriga lärare och en fortsättning på satsningar i syfte att möjliggöra för lärare att fokusera på sitt pedagogiska uppdrag och öka den tid de lägger på undervisning. Det systematiska kvalitetsarbetet är också centralt för att nå framsteg i denna del.

*Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

#### Inriktningsmål 4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan

Det ska vara en självklarhet att känna sig trygg och trivas i skolan. Därför ska det råda nolltolerans mot brottlighet, våld, diskriminering, förtryck och trakasserier i skolan och därför ska det psykosociala stödet till barn och unga stärkas, bland annat genom flera satsningar på elevhälsan. Arbetet med fler trygghetskameror på skolorna fortsätter.

*Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

#### Inriktningsmål 4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö

Skolan ska i högre grad anpassas efter det enskilda barnets förutsättningar och elevers stödbehov. Det innebär exempelvis att fler elever ska kunna erbjudas plats i resursklass och att särbegåvade elever ska erhålla särskilt stöd. En särskild satsning görs även på upprustning av skolgårdar och skol- och förskolelokaler med ambitionen att uppmuntra till ökad fysisk rörelse samt även höja trivseln vid undervisning i klassrummen.

*Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

## MÅLOMRÅDE 5: Norrtälje ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt

Ambitionsnivå 2030: Norrtälje kommun ska vara fossilbränslefri senast år 2030 och vara en kommun som ligger i nationell framkant på miljö- och klimatområdet.

### Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Nämnden kan bidra till detta mål genom att verka för en effektiv distribution av valmaterial i samband med val för att minska klimatpåverkan.

### Inriktningsmål 5.1. Minska användningen av fossila bränslen

Norrtälje kommun som organisation ska vara ett klimatmässigt föredöme och en fossilfri organisation till 2030. Nu intensifieras arbetet med att minska användningen av fossila bränslen även för upphandlad verksamhet genom implementering av ny kravställning för minskad klimatpåverkan samt ökad uppföljning. I syfte att underlätta för invånarna att välja klimatsmarta transportsätt i vardagen fortsätter samtidigt arbetet med att främja utbyggnaden av gång- och cykelvägar i hela kommunen.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

### Inriktningsmål 5.2. Genom ny teknik möjliggöra för energi, material och näringsämnen att ingå i kretslopp

Norrtälje kommuns arbete ska möjliggöra för energi, material och näringsämnen att ingå i kretslopp. Norrtälje kommun ska bland annat arbeta för minskad energianvändning och ökad energiåtervinning. Insatser görs för att åstadkomma ökad energieffektivisering i kommunala fastighetslokaler. Biologisk behandling och materialåtervinning som slutbehandling av avfall ska öka medan bortskaffning av avfall ska minska. Smarta tekniklösningar för skräphantering ska prioriteras.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

### Inriktningsmål 5.3. Minimera risken för översvämningar vid skyfall

Skyfall innebär att det faller mycket regn på kort tid. Detta resulterar ofta i översvämningar eftersom vattnet inte hinner rinna undan. Nästan alla skyfall inträffar sommartid, främst juli och augusti, och oftast i samband med åskväder. Skyfall ger ofta upphov till översvämningar lokalt när stora vattenmängder samlas i lågpunkter i terrängen. Problemen med skyfall förvärras ju mer av markytan som är hårdgjord, med risk för översvämning av avloppsledningsnätet.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

## MÅLOMRÅDE 6: Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas

Ambitionsnivå 2030: Norrtälje kommun ska vara Sveriges mest företagsvänliga kommun.

## Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Nämnden arbetar inte inom målområdet.

### **Inriktningsmål 6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällen**

För att främja befintliga företagstillväxt och nya företagsetableringar i Norrtälje kommun utvecklas arbetet med regelförenklingar och en förbättrad regeltillämpning i kommunens relation till företag. Samtidigt fortsätter ansträngningarna att stärka Norrtälje kommuns arbete med matchning av företag med potentiell arbetskraft, liksom med att främja entreprenörskap och främjande av nya företagsetableringar.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

### **Inriktningsmål 6.2. Aktivt verka för att förbättra transportinfrastrukturen och påskynda bredbandsutbyggnaden i kommunen**

Bredbandsutbyggnad eller andra likvärdigt tekniska lösningar är centralt för ett livskraftigt näringsliv på landsbygden och i skärgården, liksom en hygienfaktor för befintlig företagstillväxt och i arbetet med att locka företagsetableringar till kommunen. Under 2024 fortsätter därför ytterligare en förstärkt satsning för att påskynda bredbandsutbyggnaden i kommunen, genom nära samverkan med Norrtälje Energi AB, som ges i uppdrag att accelerera investeringstakten bland annat med stöd av sänkt avkastningskrav i ägardirektiven. Med utgångspunkt i den fastslagna bredbandsstrategin ska byggnation möjliggöras i områden där marknaden själv ej lyckats, bland annat genom ett särskilt investeringsstöd till lokala byanät med kapacitet att kostnadseffektivt bygga robusta nät på platser där det saknas kommersiella marknadsförutsättningar för utbyggnad. För att möjliggöra fortsatt bredbandsutbyggnad i enlighet med bredbandsmålen så effektivt som möjligt, behöver Norrtälje kommun tillsammans med Norrtälje Energi AB skapa förutsättningar för att ansluta även de hushåll som ej bedöms kunna byggas ut av externa operatörer på grund av bristande lönsamhet. Det kräver en nära dialog med kommunen som ägare om hur fler anslutningar bäst kan komma tillstånd.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

### **Inriktningsmål 6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen**

Det av fullmäktige beslutade landsbygds- och skärgårdsutvecklingsprogrammet med tillhörande handlingsplan ska genomföras och kommuniceras. Till de prioriterade åtgärderna under 2024 hör att med utgångspunkt i den kommande destinationsstrategin ta fram en handlingsplan som stärker kommunens arbete med att utveckla landsbygds- och skärgårdsturismen. Möjliggörandet av småskaliga avloppsanläggningar, där man också tar hänsyn till skärgårdens specifika förutsättningar, kvarstår som en prioriterad inriktning. Utbyggnaden av gång- och cykelvägar är ett uppdrag som knyter an till detta inriktningsmål, liksom till målområde 5.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

## MÅLOMRÅDE 7: Norrtälje ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors egenmakt, livskvalitet och egenförsörjning

Ambitionsnivå 2030: Norrtälje kommun ska vara en kommun där invånarna har hög egenmakt, stark gemenskap och upplever att man har en hög livskvalitet.

### Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Nämnden kan bidra till att öka den demokratiska delaktigheten och samhörigheten och främja integration genom möten med barn och unga samt genomföra dialogmöten för att fånga intresset för politik hos nyanlända.

### Inriktningsmål 7.1. Främja egenförsörjning och integration

En central målsättning i integrationsarbetet är att genom bättre samordning mellan olika aktörer i samhällets ansvarskedja och i nära samverkan med näringslivet identifiera möjligheter till utökade praktikplatser, enkla jobb och utvecklingsmöjligheter för högutbildade nyanlända, i syfte att förkorta tiden till egenförsörjning, samtidigt som personer med utländsk bakgrund som står långt från arbetsmarknaden är en viktig målgrupp. Nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen är en framgångsfaktor för både nyanlända och vuxna utan gymnasiekompetens. För att ge bästa möjliga förutsättningar till att kunna förverkliga sina drömmar och integreras i samhället, är det viktigt att bli välinformerad om både rättigheter och skyldigheter och vad som förväntas av en för att nå en smidig integration. För dem som har bestämt sig för att flytta tillbaka till hemlandet ska information kring detta bistås av kommunen, även om det är migrationsverket som har övergripande ansvaret för återvandring.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

### Inriktningsmål 7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet

Genom att stödja och främja kultur-, idrotts- och friluftslivet ska kommunen bidra till att skapa förutsättningar för livskvalitet, personlig utveckling och en attraktiv livsmiljö i hela kommunen. Arbetet med att utveckla jämställda föreningsbidrag/kultur- och fritidsaktiviteter fortsätter under 2024. Stödet fortsätter till ideella föreningar som aktivt arbetar med värdegrundsfrågor och stödjer kultur- och fritidsverksamheter, med särskild prioritering av verksamheter som riktar sig till barn och unga, personer med funktionsnedsättning och pensionärer.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

### Inriktningsmål 7.3. Stärka seniorers och äldres digitala utveckling för ökad livskvalitet och delaktighet i den egna vården och omsorgen

Detta inriktningsmål handlar om att öka alla seniorers och äldres digitala utveckling och möjligheter, i syfte att stärka deras livskvalitet och öka deras delaktighet i sin egen vård och omsorg. Nära samverkan mellan äldreombudsmannen, kultur- och fritidsnämndens arbete med Digidelcenter, samt med KSON och bolagen ses som en förutsättning för att nå framsteg.

#### *Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

**Inriktningsmål 7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör**

Inom det breda kommunala uppdraget finns det många alternativa insatser som kan sättas in i olika situationer och som påverkar invånarens livskvalitet, egenmakt och möjlighet till egen försörjning. Det är avgörande att såväl insats, tidpunkt och aktören är rätt, för att effekten ska bli den förväntade. För att det ska bli bästa möjliga effekt är det viktigt att göra rätt bedömning för vad som är rätt i varje enskilt fall.

*Nämndens arbete inom inriktningsmålet*

Val och demokratinämnden arbetar inte med inriktningsmålet.

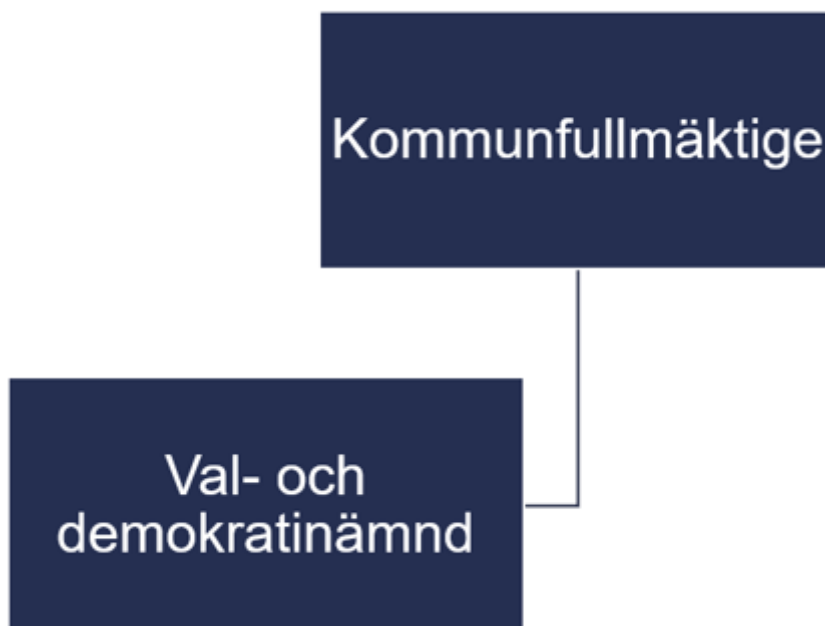
## Tjänstegarantier

Val- och demokratinämnden har i dag en tjänstegaranti. Den garanterar att samtliga partier har möjlighet att lämna in sina parti- eller namnvalsedlar och få dem distribuerade till samtliga röstnings- och vallokaler i Norrtälje kommun. Om Norrtälje kommun inte skulle leva upp till detta åtagande så åtar sig val- och demokratinämnden att utan extra kostnad för partiet säkerställa att valsedlarna distribueras till lokalerna i fråga.

Tjänstegarantin beslutades under 2021 och utfallet 2022 var att samtliga partier som lämnade in valsedlar fick dem distribuerade till samtliga röstnings- och vallokaler innan förtidsröstningen startade i slutet av augusti.

## Organisation, ledningsstruktur och arbetsgivarfrågor

Attraktiv arbetsgivare  
Nämndens organisation



Val- och demokratinämnden saknar egen tjänstemannaorganisation och är beroende av att kommunstyrelsekontoret avsätter personella resurser till nämndens förfogande. Kommunstyrelsekontorets administrativa chef är ansvarig chef för samordningen av verksamheten. Under år 2024 kommer Valorganisation resurstillsättas för att säkerställa genomförande av europaparlamentsvalet.



## Sjukfrånvaro

### Nämndens sjukfrånvaro

Ingen data att visa

Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

### Målsättning och insatser avseende sjukfrånvaro

#### Kompetensförsörjning

##### Nämndens personalomsättning

Valorganisationsuppdraget påverkas vid resursförändringar som personalrörlighet och frånvaro vilket kan medföra att nämnden befinner sig i ett sårbart läge som i förlängningen kan äventyra valets genomförande och medföra ekonomiska konsekvenser för dels nämnden och dess förvaltning.

Resursförstärkning sker initialt från Norrtälje kommuns verksamheter med målbild att säkra en hållbar kompetensförsörjning för valorganisationens uppdrag som sker var 4:e år.

##### Målsättning och insatser avseende kompetensförsörjning

I syfte att realisera målbilden kring en hållbar kompetensförsörjning har kommunstyrelsekontoret påbörjat ett arbete med att dokumentera de processer som är kopplade till valadministrationen och ta fram rutiner för arbetsuppgifterna kopplade därtill. Genom att resurser lånas in från andra verksamheter under valåret innebär det också att det skapas en redundans inom organisationen och det blir en framöver en lärande organisation till rollen som valsamordnare.

# Program för verksamhet som utförs av privata utförare

Fullmäktige ska varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare. Programmet ska även ange hur fullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp och hur allmänhetens insyn ska tillgodoseas. Avsikten är att ett sådant program ska antas av kommunfullmäktige för implementering under 2024.

Programmen utformas ofta så att fullmäktige lämnar uppdrag till nämnderna att upprätta en plan för sin uppföljning. Nämnden och dess verksamheter ska därför ha beredskap för att under 2024 svara på ett sådant uppdrag och bereda samt anta en egen kontrollplan. I arbetet ingår även att fastställa en plan för återkopplingen till den politiska nivån i såväl ansvarig nämnd som till kommunfullmäktige.

## Kommande upphandlingar

Under planperioden har nämnden inga inplanerade upphandlingar.

Avtal/Projekt i behov av upphandling	Ansvarig avdelning	Önskat avtalsdatum

## IT-utveckling

Som stöd för valadministrationen används primärt två system. Dels det nationella valdatasystemet Valid och dels systemet Valman som är under uppbyggnad. I Valman samlas alla uppgifter om de som arbetar som röstmottagare och underlättar administrationen av deras ersättning samt bemanningen vid respektive röstnings- och vallokal. Utöver det utgör även Troman ett viktigt system som används för att administrera de förtroendevaldas ersättning. Systemet kommer under 2024 utvecklas för att möjliggöra för de förtroendevalda själva att ansöka om reskostnadsersättning och i förlängningen även restidsersättning samt förlorad arbetsinkomst.

## Ekonomi

Val- och demokratinämndens budget för den kommande planperioden påverkas i hög utsträckning av de kommande valen där nämnden tillskjuts medel under 2024 och 2026 för att genomföra europaparlamentsvalet respektive de allmänna valen. Utöver de medel som beslutas av kommunfullmäktige så får även Norrtälje kommun ett riktat statsbidrag baserat på antal röstberättigade i kommunen. Storleken på detta statsbidrag beslutas under själva valåret. Under 2025 är nämndens budget lägre och avser då primärt administrativa kostnader.

### Driftbudget

Driftbudget, tkr	Utfall 2022	Budget 2023	Budget 2024	Plan 2025	Plan 2026
Intäkter	1871				
Kostnader	-4451	-1420	-2970	-1860	-3310
varav kapitalkostnader					
Netto	-2580	-1420	-2970	-1860	-3310
Förändring i tkr			550	-1110	1450
Förändring i %			39%	37%	78%

Val och demokratinämndens budgettram utökas till 2024 för att genomföra EU-val och till 2026 för att genomföra allmänna val.

### Driftbudget per verksamhet

Driftbudget per avdelning/verksamhet, netto, tkr	Utfall 2022	Budget 2023	Budget 2024	Plan 2025	Plan 2026
Verksamhet xxx					
Verksamhet yyy					
osv...					
<b>Summa</b>					

Nämndens budget består endast av en verksamhet och är därmed densamma som den samlade budgeten.

### Ekonomiska förändringar

Verksamhetsförändring, tkr	Budget 2024	Plan 2025	Plan 2026
Prisuppräknig	-49	-74	-47
Genomförande av EU-val 2024	-1 500	1500	
0,5 tjänst för valförberedelse		-350	
Genomförande allmänna val 2026			-1400
Justering sociala avgifter		31	
Avrundning	-1	3	-3

<b>Summa förändring</b>	<b>-1 550</b>	<b>1 110</b>	<b>-1 450</b>
-------------------------	---------------	--------------	---------------

### Prisuppräknning

Prisuppräknning för år 2024 har gjorts med de procentsatser som satts under budgetprocessen (3,5 procent för löneökningar och 2,5 procent för internhyror och övriga kostnader). För år 2025 och 2026 har nettoramén räknats upp med 2,5 procent för vardera året.

### Genomförande av EU-val 2024

Utökning av ram inför 2024 för att genomföra EU-val.

### 0,5 tjänst för valförberedelse

Utökning av 0,5 tjänst nämndsekreterare för valförberedelse inför allmänna val 2026.

### Genomförande allmänna val

Utökning av ram inför 2026 för att genomföra allmänna val.

### Justering sociala avgifter

Till 2025 kommer procentsatsen avseende sociala avgifter att sänkas enligt SKR:s prognoser.

## Investeringar

Investeringar, tkr	2024	2025	2026
xxx			
xxx			
xxxx			
Xxxxx			
<b>Summa investeringar</b>			

Nämnden har för planperioden inga investeringar inplanerade.

# Bilagor

## Bilaga 1 - Indikatorer

Verksamhetsmål	Ansvarig avdelning
----------------	--------------------

I denna bilaga redovisas samtliga indikatorer som nämnden arbetar med tillsammans med definition och källhänvisning.

Indikator (Nämnd)	Ansvarig avdelning
-------------------	--------------------

Indikator (KF)	Ansvarig avdelning
----------------	--------------------

### 1.1. En ekonomi i balans

Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Ekonomiavdelningen
--	--------------------

**Egen beskrivning:**

**Källa:** Ekonomisk redovisning **Mätintervall:** 3 gånger året

### 2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag

Handläggningstiden till återkoppling för e-förslag	Kansli
--	--------

**Egen beskrivning:**

Ärendeflödet för e-förslag som uppnår 50 röster ska säkras i ärendehandläggning och chefsansvar inom kommunens verksamheter.

## Bilaga 2 - Nämndens system

Valman & Troman

Det nationella valdatasystemet Valid